

电子银行账户解冻流程说明

各位同学：

请同学们在“川北医学院计财处”微信公众号上开通用于接收学校奖助、劳务及退费资金的建设银行电子账户后，每隔三个月至少需充值并提现一次（金额不低于 1.00 元），以保持该电子账户的活跃性。否则，该账户将被系统暂停交易，学生在提现时将被提示“该账号暂停客户渠道交易，请到柜面办理”。此时，该账户只能充值和接收资金，学校发放的奖助、劳务及退费资金到账后，学生不能直接在“川北医学院计财处”微信公众号的“退费与发放”系统中提现，需由学生本人持身份证、银行卡、手机到建行网点去解除“暂停非柜面交易”后，方可恢复提现功能。

一、解冻流程

到建行网点解除“暂停交易”的流程如下：

（一）查询电子账号

在建行网点大厅的**智慧柜员机**上，点击“开户及账户服务”-“账户概览查询”-“人脸识别”-插入身份证，在查询的账户中，选择账户种类为“**建融数字账户**”，点击“详情”，在账户详情页面，核实该账户的“暂停非柜面状态”是否为“暂停”，若为“暂停”状态，请拍照记录该账户的卡号及开户机构。

（二）进行转账交易

在智慧柜员机的首页点击“个人业务”-“转账汇款”-“建行转账”-点击“刷脸办理”-填写身份证号，进行人脸

识别，识别成功后，进行一笔转账，**转出账户**选择上一步中查询出的“建融数字账户”，**收款账户**选择本人的实体银行卡，转账金额 1.00 元以上，转账成功后该电子账户自动解冻，微信公众号“退费与发放系统”中的电子银行账户提现功能恢复正常。如果电子银行账户余额为零，可先通过“退费与发放”系统充值后再进行上述操作。

二、注意事项

（一）预留信息不全

若学生在建行所留的姓名、身份证等开户九要素信息不全，该账户也会被系统“**暂停非柜面交易**”或“**不收不付**”处理，此时需由学生到建行任意网点去补录信息，然后申请解除“暂停非柜面交易”或“不收不付”，若所到网点非开户网点，则请该网点协助联系开户网点办理解冻。

若学生的开户九要素信息已经完善，其银行卡或电子账户仍被“暂停非柜面交易”或“不收不付”，学生也可拨打电话 95533 处理，本人不必去银行网点现场办理。

（二）账号涉赌涉诈

若该建融数字账号因涉赌涉诈被公安局防赌涉诈中心控制，将根据实际情况按人民银行相关管理办法执行。

（三）日常使用维护

解除“暂停非柜面交易”后，同学们即可进入“川北医学院计财处”微信公众号的“退费与发放系统”中，进行正常提现与充值。我们建议同学们每隔三个月进入一次系统，并完成一次充值和提现，每次金额不低于 1.00 元。

四、建行主要受理网点

网点名称	联系电话	网点地址	对应校区
分行专柜	0817-2221448	科苑街 50 号	顺庆校区
直属支行	0817-2233898	白土坝英伦城邦 15 号楼 1 楼	顺庆校区
高坪支行	0817-3333247	鹤鸣路 369 号	高坪校区
江东大道支行	0817-3316227	江东中路 7 段 159 号	高坪校区

五、温馨提示

为了尽可能的避免上述麻烦，确保同学们顺利接收和提现使用学校发放的各类资金，我们特别提醒各位同学注意定期使用电子账户收付小额资金，请同学们广而告之。

联系电话：文老师，13518282758

何老师，15881480400

建设银行南充直属支行

2021 年 10 月 22 日