

川北医学院

教学质量监控与督导简报

2020 年第 1 期 总第【9】期

教学质量监控与评估中心 编

2020 年 04 月

川北医学院

教学质量监控与督导简报

2020 年第 1 期 总第【9】期

川北医学院教学质量监控与评估中心 2020 年 4 月

目 录

- 【1】 首日在线教学质量监控报告
- 【2】 2019-2020-2 开学教学检查情况通报
- 【3】 第二周在线教学质量监控报告
- 【4】 第三周在线教学质量监控报告
- 【5】 川北医学院在线教学先进典型案例分享

【工作要闻】

【1】川北医学院新冠肺炎疫情防控期间 首日在线教学质量监控报告

（2020年2月24日开学首日）

一、基本情况

为进一步落实教育部、省教育厅有关“新型冠状病毒感染肺炎疫情”防控工作精神，学校对2019-2020学年第二学期前四周的教学工作进行了重新调整 and 安排。本次全校共有251门课程开展在线教学，其中141门课程在2月24日上课。2月24日上课的教师共计247人，计划参与在线教学教师人数668人。整个在线教学期间计划参加学习的学生共计88226人次。课程教学和交流平台包括：学习通、智慧树、爱课程、人卫慕课、QQ、微信、钉钉等。

二、教学检查

开学首日，教务处组织专家分成六组对19家教学单位进行了随机抽查。重点检查院系线上教学专项工作小组成立及工作开展情况，以及线上教学运行情况。

校领导通过浏览学校网络学习平台、查看课程视频资源，调阅超星学习通线上教学进程、查阅学生学习情况等对我校线上教学准备工作及上课情况进行了检查。学校领导明确指示：各部门要按照教育部“停课不停教，停课不停学”的基本要求，切实做好“新型冠状病毒感染肺炎疫情”防控期间本专科教学组织与管理工作部署，调整课堂教学模式，积极推行多种形式的直播授课，确保新学期教学工作顺利开展。同时也要做好学生返校后的教学工作安排，维护稳定良好的教学秩序。

教学督导委员会专家通过登录超星网络学习平台后台，督查网络在线教学课程的建设情况。**课程建设中存在以下一些共性问题：**

（一）课件及其它相关授课资料相对齐全，但视频、音频资料偏少且片断化，课件章节之间衔接不上，内容与目录不对应等。

（二）基本或完全复制他人课件，或将三大出版社教材的课件、视频直接转载，没有进行加工处理，不一定贴切或适合本校教学工作。

（三）个别老师只有章节目录，无任何内容。

三、学生测评

教学质量监控与评估中心向开学首日有教学任务的本科生发放了在线教学调查问卷，累计回收 3960 份。

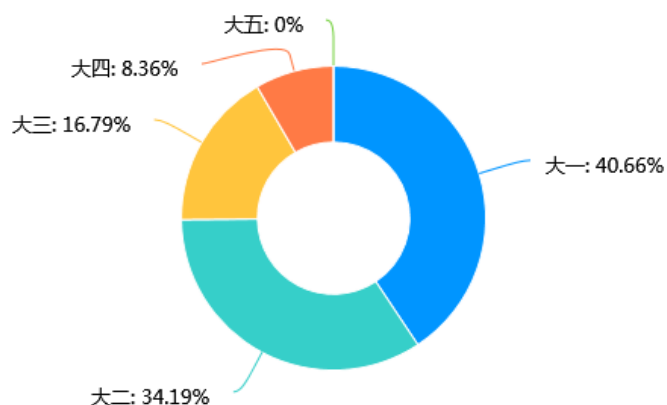


图1 参加问卷调查学生的年级分布

参加问卷调查的学生中，满意率 20.38%，基本满意 68.54%。

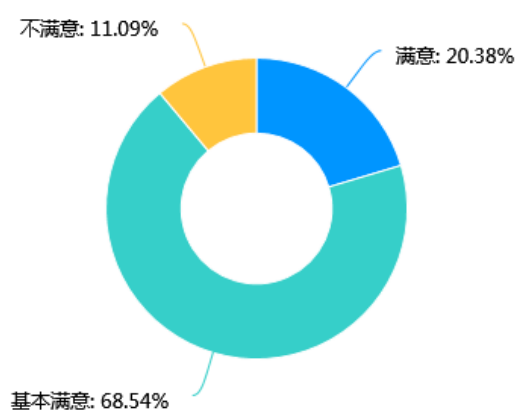


图2 线上教学满意度调查

65.58%同学使用手机、平板等移动端进行网络学习。

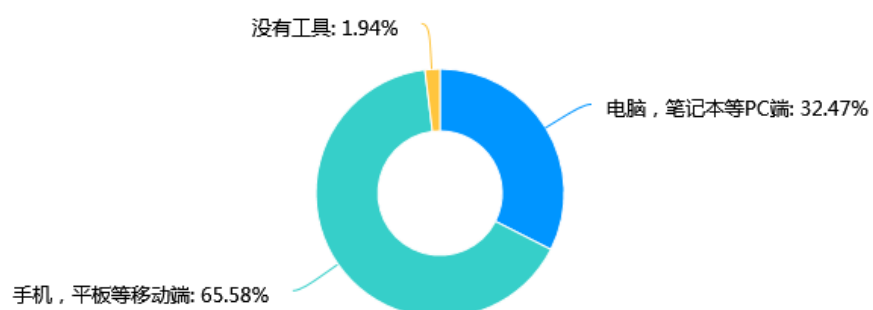


图3 网络学习工具

在网络学习中，37.27%以上的同学可以认真学习，12.47%的同学经常受到外界干扰，50.25%学生受兴趣影响较大（兴趣是学习的源动力）。

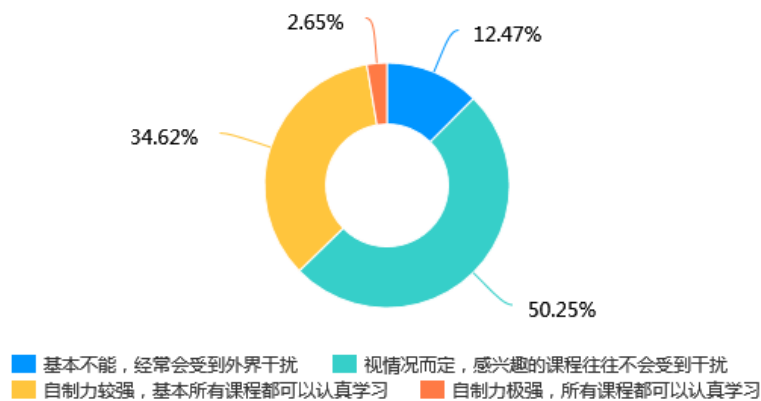


图 4 网络学习专注度

在网络学习中，46.54%以上的同学受社交 app 分散注意力。

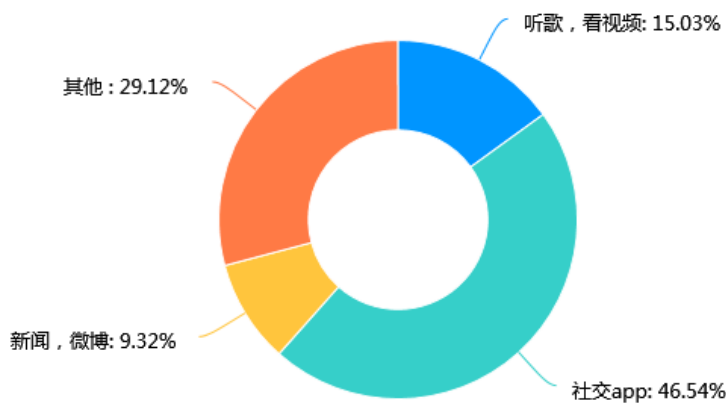


图 5 影响线上课程学习的行为因素

39.6%的同学常常记笔记，6.92%的同学从来不记笔记，俗话说的好：“好记性不如烂笔头”。为了更好的获取知识，还是希望同学们勤快些，多记笔记。

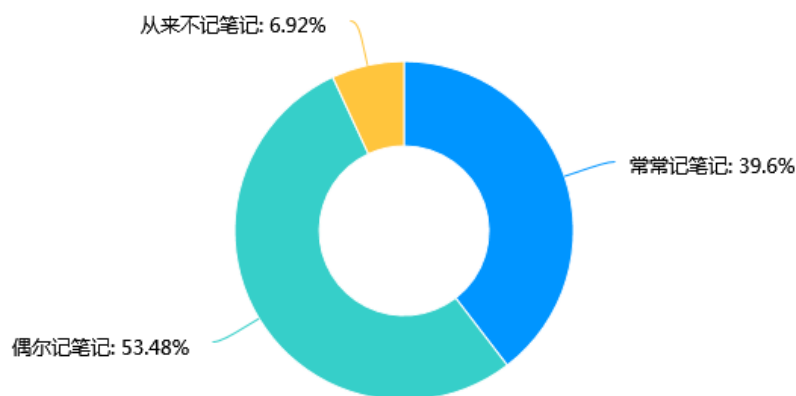


图 6 网络学习笔记习惯调查

在知识呈现形式方面，学生比较喜欢短视频（75.56%）、图片（67.25%）和文本表格（56.36%），见表 1。

选项	小计	比例
文本，表格	2232	56.36%
图片	2663	67.25%
短视频	2992	75.56%
动画	1933	48.81%
音频	1365	34.47%
本题有效填写人次	3960	

表 1 在线课程知识呈现形式

84.95%以上的同学认为老师提前布置的在线教学目标、要求和重点明晰。

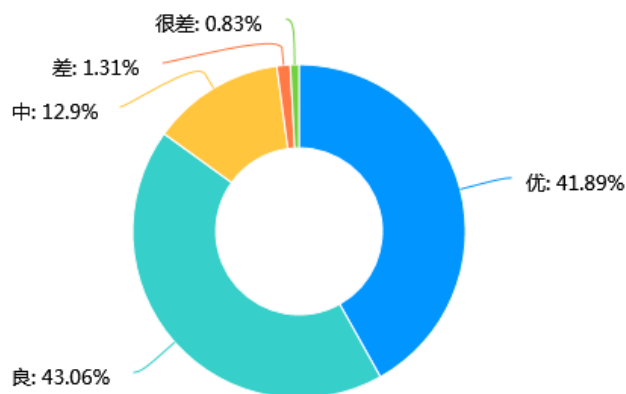


图 7 在线教学目标 and 重点明晰度

85.12%的同学对老师的在线辅导和答疑、沟通表示满意。

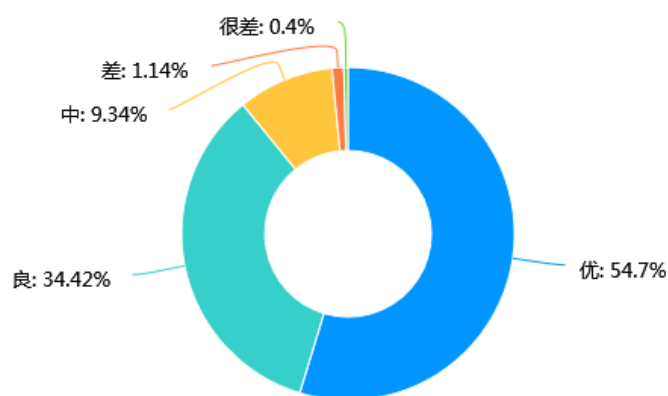


图 8 在线辅导答疑满意度

69.92%的同学认为在线学习基本可以达到预期的效果。

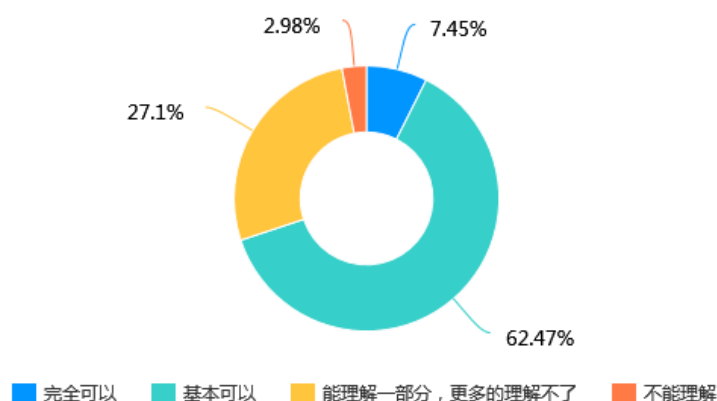


图 9 在线学习预期效果

88.92%的同学对目前学校开展的线上教学满意；同时，85.05%的同学更喜欢回到学校进行课堂教学（面对面进行互动、交流、答疑）。

图 10 线上教学满意

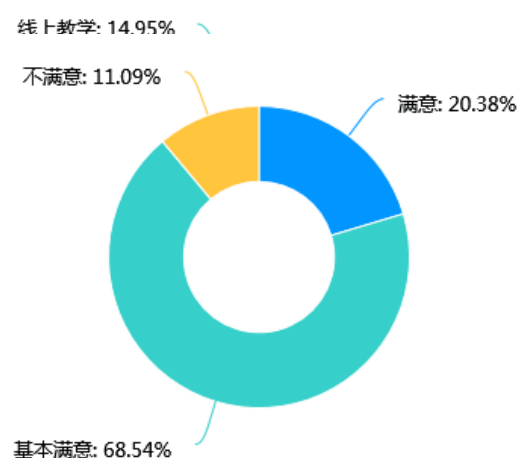


图 11 学校面授和线上教学满意度比较

调查显示，最受欢迎的在线教学平台是超星。

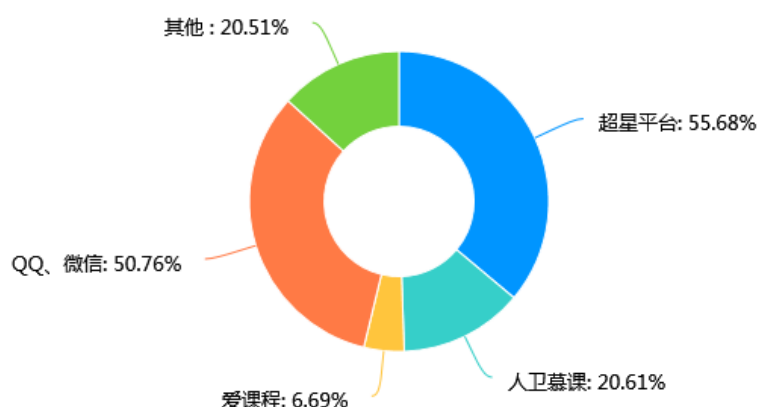


图 12 网络教学平台调查

四、存在问题与改进措施

在全校各部门的通力配合下，开学首日基本实现了“停课不停教，停课不停学”的目标，确保了疫情防控期间教学工作平稳有序开展。同时，通过问卷调查、督导和院系反馈，目前在线教学仍存在以下几个问题。

（一）很多高校的线上教学开学日期相同，导致学习平台服务器压力过大、网络拥堵，部分同学在使用登录、签到和直播等功能时出现异常。

（二）网络条件受限导致部分同学在线学习时出现视频卡顿、音画不同步、画面清晰度低等现象。

（三）师生交流互动方式局限，效果欠佳。

建议如下：

（一）各教学单位和老师们在教学准备过程中，要充分做好备课工作和课前准备以及检查工作，做好应急预案。

（二）授课教师应该提前把课程相关资料放在学习平台上，提供多种方式下载，并提前通知学生下载学习资料，让学生错峰在线预习，效果可能更佳。

（三）创新在线教学模式，灵活应用多种网络平台，增加师生互动，激发学生学习积极性。通过课前、课中、课后各个环节，为学生合理增负，增强学生自主学习能力。

【2】 2019-2020-2 开学教学检查情况通报

24~25 日，学校组织了 2019-2020-2 开学教学检查，由校领导带队分六个小组进行，本次检查通过在线办公形式完成。检查组通过调阅文档资料、查看在线教学情况，对 19 个院系开学前教学准备，尤其是在线教学工作，以及开课后在线教学情况进行了检查，其结果通报如下：

一、院系本专科课程线上教学专项工作小组成立及工作开展情况

根据学校《川北医学院 2019-2020 学年第二学期教学工作方案》和《川北医学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间本专科教学组织与管理实施方案》，各院系均成立了“院系在线教学专项工作小组”，制定了相应的实施细则，对疫情期间的线上教学工作进行安排；各教研室制定了详细的线上教学方案，针对教学过程中可能发生情况进行分析并做好了应对措施及备用方案；各课程教学组调整教学进度，规划在线教学内容，完成教学日历编制，制作 PPT 讲稿、动画视频等课程资料。各级教学单位分工明确，各司其职，于开课前完成各项教学准备工作。

二、24 日线上教学的运行情况

（一）基本情况

截止 24 日下午 4:30，全校共开课 101 门，178 位教师在网络上进行了在线教学，大约学生有 21052 人次参与。教师主要通过超星学习通平台进行在线教学、分发资料、发布作业和辅导答疑，同时备用腾讯 QQ、微信作为即时交流工具，亦有教师采用钉钉直播、WPS、虎牙直播、腾讯课堂进行直播上课。

以下是各院系开课情况统计：

院系	开课课程(门)	授课教师(人)	学生(人次)	采用的教学平台	较多使用的教学平台
基础医学院	17	49	2400	超星学习通、线开放课程、录播课、QQ 群、会易通等	超星学习通
临床医学系	8	25	2480	超星学习通、QQ、钉钉直播、WPS、腾讯课堂、虎牙直播等	超星学习通、WPS、钉钉直播
马克思主义学院	2	6	1400	超星学习通、录播课、QQ 群等	超星学习通

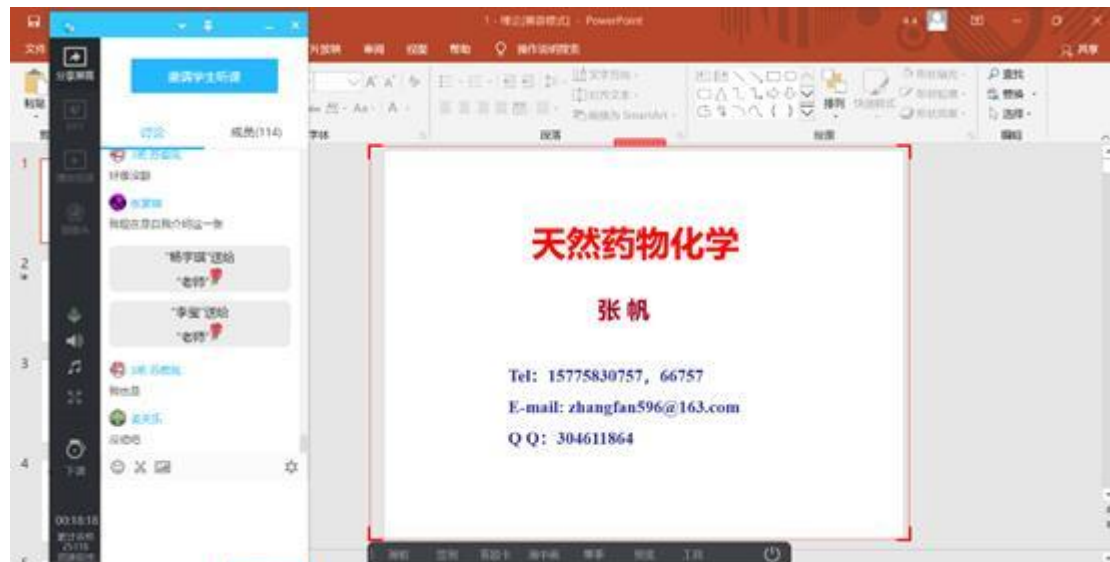
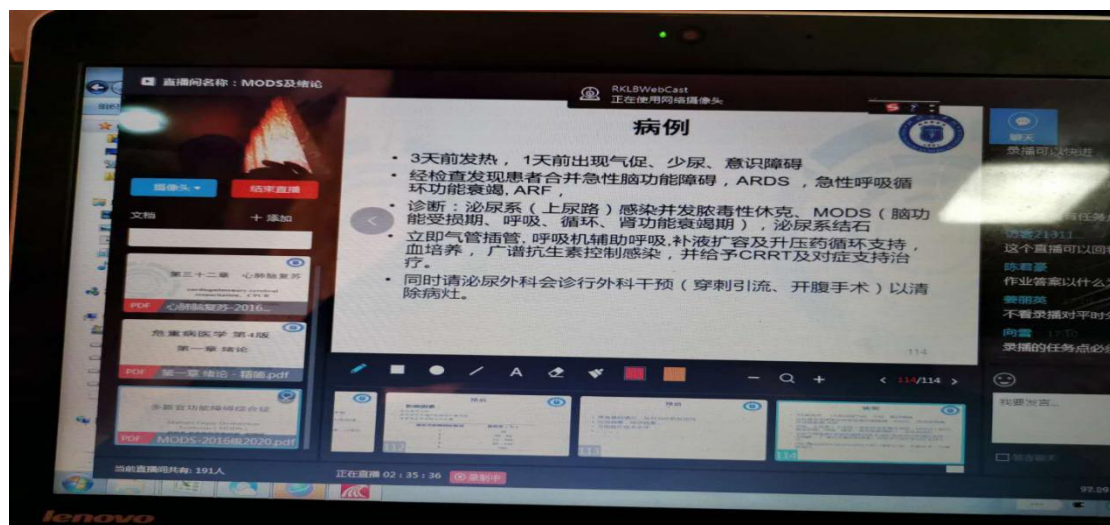
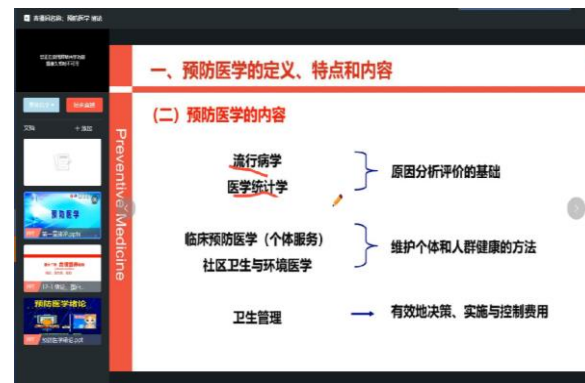
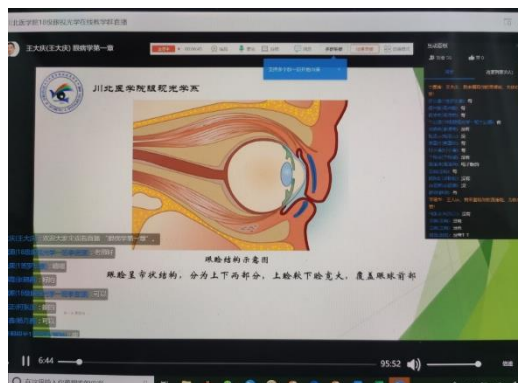
院系	开课课程(门)	授课教师(人)	学生(人次)	采用的教学平台	较多使用的教学平台
预防医学系	3	5	779	超星学习通、QQ	超星学习通
法医学系	2	1	49	慕课、超星学习通和QQ	超星学习通
国际交流学院	21	21	300	超星学习通、钉钉直播、微信	超星学习通
体育部	1	1	1500	超星学习通、QQ	超星学习通
管理学院	14	14	1600	超星学习通、线开放课程、录播课、QQ群、会易通等	超星学习通
外国语言文学系	6	25	4000	超星平台、QQ录播(直播)	超星平台、QQ群录播(直播)
药学院	2	7	820	超星学习通、腾讯课堂	超星学习通
第二临床学院	3	3	330	超星学习通、QQ、微信	超星学习通
麻醉学系	1	1	218	超星学习通	超星学习通
护理学院	16	14	2372	超星学习通、腾讯QQ、抖音、问卷星等	超星学习通、腾讯QQ
中西医临床医学	7	7	720	超星学习通、钉钉直播、微信、腾讯QQ	超星学习通
眼视光学系	6	6	1060	钉钉直播、超星学习通	钉钉直播、超星学习通
医学检验系	4	4	348	钉钉直播	钉钉直播
口腔医学系	1	2	105	超星学习通、腾讯会议	超星学习通、腾讯会议
医学影像学院	8	8	871	超星学习通、QQ、	超星学习通、QQ
精神卫生学院	0	0	0		
合计	101	178	21052		

备注：因国际交流学院上课数据与其他院系有重合，故未将其纳入合计。

(二) 教学运行情况

上午8点，各教学平台课程准时开课，教学运行基本平顺，但在10点之后主要使用平台“超星学习通”因访问量激增导致软件系统崩溃，教学无法继续进行。各院系立即启动备用方案，改用腾讯直播、腾讯桌面共享、会易通、QQ群、微信等方式，采用录播视频观看+直播互动答疑形式继续进行教学。总的来说，开学第一天虽有突发状况，但各院系前期准备充分，有效应对，基本完成既定教学任务。

以下是部分在线教学过程截图：



以下是我校在超星泛雅平台上的教学运行大数据统计截图：



三、问题与建议

在检查中我们发现一些问题，针对这些问题也做了相应思考。具体如下：

1. 各课程主要使用教学平台是超星学习通，但由于访问量过大，平台卡顿、不流畅，甚至崩溃，导致教学无法正常进行。各院系备用方案启动后发现，简单易行的平台更为流畅，比如：钉钉直播、WPS、腾讯课堂、虎牙直播、QQ 等。

建议：第一、在统一教学平台的基础之上，不拘于同一平台，充分利用多个平台和多种手段，扬长避短，利用更多更好的教学资源，开展在线教学；第二、提前做好两手准备，做好预案，应对在线教学过程中可能出现的问题；第三、教师应以此此次在线教学为契机，不断加强学习，进一步提升教学与现代教育技术的融合深度，促进教学研

究与改革。

2. 教学过程中出现的问题。比如：直播授课效果不尽理想，表现为：因无相对安静的隔音房间，导致直播杂音较大，如遇网络卡顿，学生更无法听清。在线播放视频资源（含 PPT）等，方式单一，师生互动效果差。个别老师课时内容分配不够均匀，进度时紧时松，不能按时完成当节课任务。有的教学视频内容不够详细，和作业内容不匹配；有的教学视频效果差，图像模糊。因网络延时，教师抽问时出现教师学生连麦。

建议：第一、多采用录播+在线讨论、辅以直播的形式，提前将录播视频发放给学生学习，充分发挥学生主观能动性，上课时间则多用于组织学生讨论、引导、辅导答疑。第二、在教学过程中，加强师生互动，通过课前、课中、课后各个环节，为学生合理增负，保证教学质量。第三、教师应尽快熟悉并熟练应用教学平台软件，合理分配课堂时段；同时课后及时总结，调整教学内容，学生反映不尽理想的教学视频应立即更换和必要时重新制作，合理布置课堂及课后作业，以保证在规定时间内按质按量完成教学任务。

3. 个别课程无电子版教材。建议：教研室将教材扫描成 PDF 格式电子文档统一发放。

4. 长时间网上学习，学生手机流量使用量增大，今天已出现有学生因无流量而退出学习的现象。建议：学校能酌情给予补助。

5. 建议学校成立专门的在线教学保障联络组，更多地听取教师、学生的在线教学反馈意见，以保障院系在出现问题时能够及时予以指导，提出解决办法，以帮助院系保证教学运行的顺利进行。

教务处

2020 年 2 月 28 日

【3】川北医学院新冠肺炎疫情防控期间 第二周在线教学质量监控报告

(2020年3月2日~3月6日)

一、基本情况

为进一步落实教育部、省教育厅有关“新型冠状病毒感染肺炎疫情”防控工作精神，学校对2019~2020学年第二学期前四周的教学工作进行了重新调整 and 安排。本次全校共有251门课程开展在线教学，整个在线教学期间计划参加学习的学生共计88226人次。课程教学和交流平台包括：学习通、智慧树、爱课程、人卫慕课、QQ、微信、钉钉等。

以超星学习平台为例，截止3月6日15:00，3月课堂运行数为2591堂，本周最活跃的院系是临床医学系。



二、学生测评

教学质量监控与评估中心向第二周有在线课程教学任务的本科生发放了在线教学调查问卷，累计回收3687份。

参加问卷调查的学生中，98.16%的学生可以正常进行网络学习。

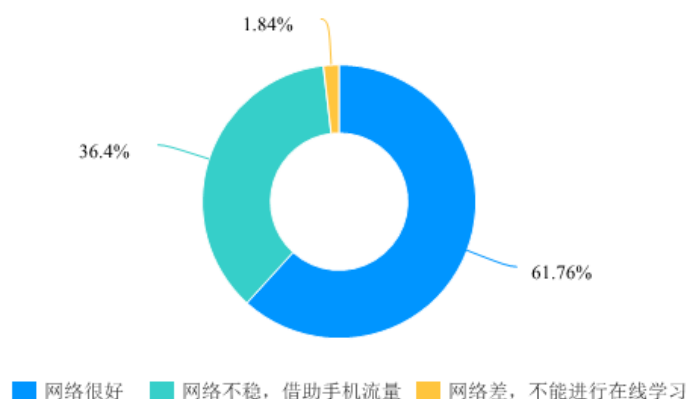


图 1 网络学习条件

在网络学习中，39.57%的学生建议混合视频和语音直播，25.12%的学生建议部分直播加在线讨论，22.4%的学生建议全程视频直播，只有 2.96%的学生建议全程语音直播。

选项	小计	比例
全程视频直播	826	22.4%
全程语音直播	109	2.96%
混合视频和语音直播	1459	39.57%
部分直播加在线讨论	926	25.12%
布置如何自主学习就行	367	9.95%
本题有效填写人次	3687	

89.13%以上的同学认为老师提前布置的在线教学目标、要求和重点明晰。

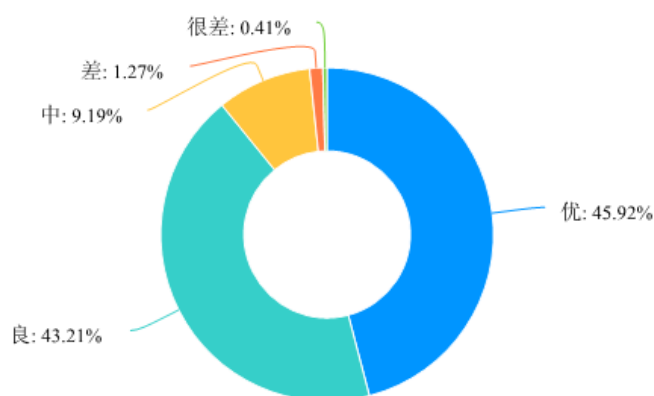


图 2 在线教学目标和重点明晰度

93.9%的同学对老师的在线辅导和答疑、沟通表示满意。

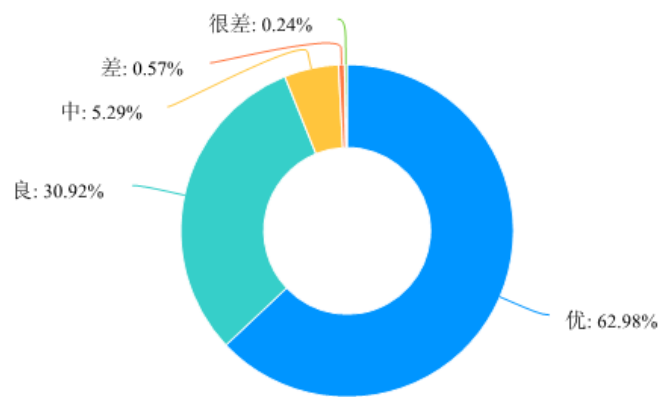


图 3 在线辅导答疑满意度

82.34%的同学认为在线学习基本可以达到预期的效果。

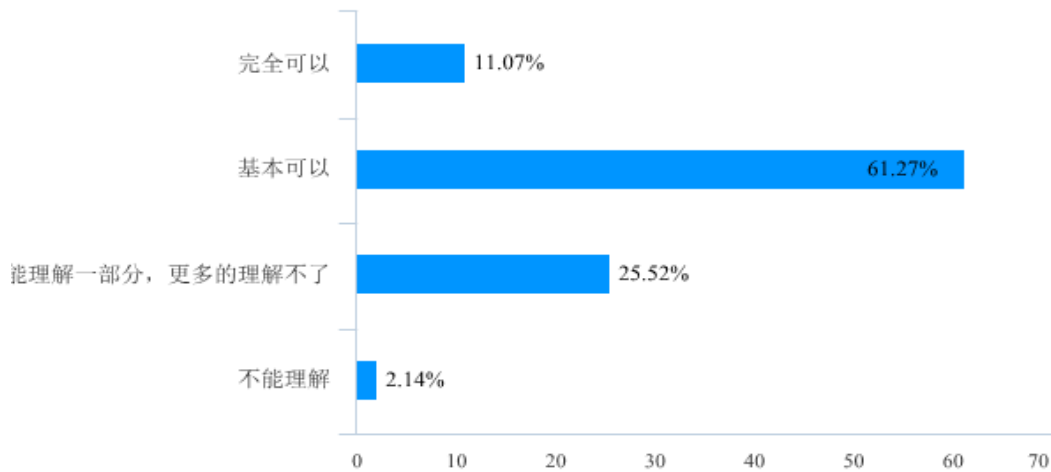


图 4 在线学习预期效果

调查显示，最受欢迎的在线教学平台是 QQ、微信，其次是超星。

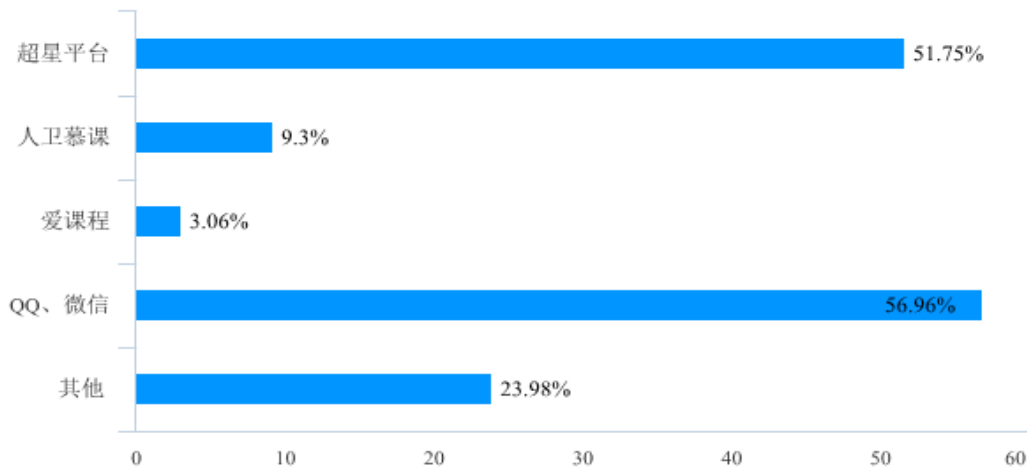


图 5 网络教学平台调查

三、第三方调查

教学质量监控与评估中心向第二周有在线课程教学任务的本科生家长发放了在线教学调查问卷，累计回收 1618 份。

调查中，71.57%的家长看过教师的录播或直播课程。

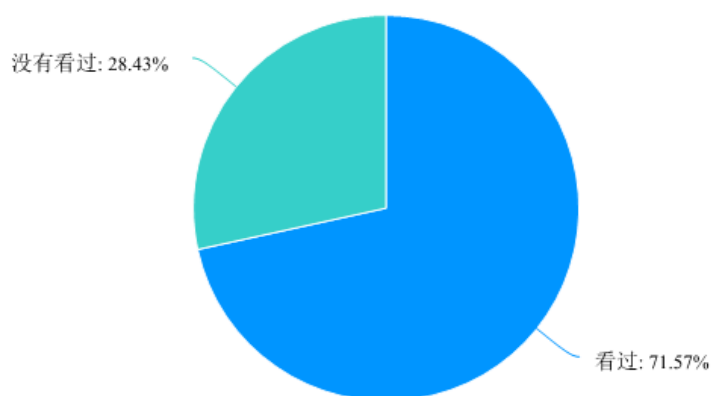


图 6 你是否看过教师的录播或直播课程？

网络在线学习期间，家长们也当了一次学员，学习的同时监督孩子上课。他们感兴趣的课程见下图。

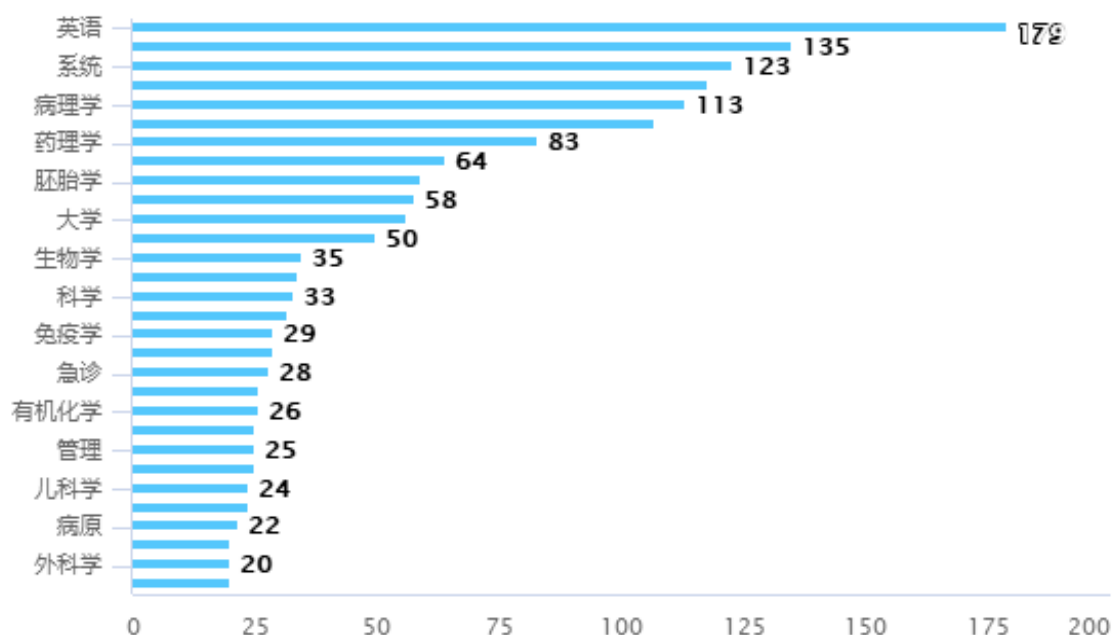
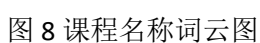


图 7 课程名称

家长喜欢课程的频次见下图。



选项	小计	比例
好	993	61.37%
一般	592	36.59%
不好	33	2.04%
本题有效填写人次	1618	

评价	百分比
好	48.76%
一般	47.78%
不好	3.46%

图 9 您的孩子在线学习得怎么样？

家长调查显示，70.7%的学生提前预习了课程内容。

选项	小计	比例
预习	1144	70.7%
不预习	474	29.3%
本题有效填写人次	1618	

86.65%家长认为他们的孩子正常完成作业，12.67%家长认为他们的孩子做作业比较拖延。

选项	小计	比例
正常	1402	86.65%
拖延	205	12.67%
极度拖延	11	0.68%
本题有效填写人次	1618	

调查显示，47.96%的学生大多数时候会在做完作业后自主复习消化，48.95%的学生偶尔会在做完作业后自主复习消化，3.09%的学生从来没有在做完作业后自主复习消化。

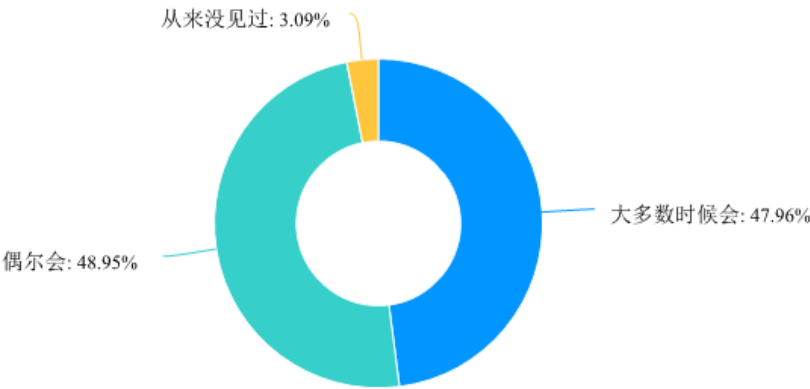


图 10 孩子是否在做完作业后会自主复习消化

89.8%的家长认为孩子学习不需要家长监督，10.2%的家长认为孩子学习需要家长监督。因此，在学生学习自律方面，还需要进一步加强。

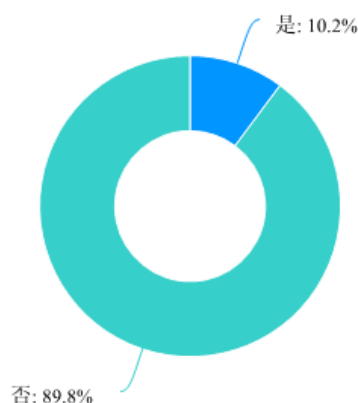


图 10 孩子学习需要家长监督吗

家长反映，孩子听课过程中容易出现的问题主要有以下几个方面：

- 1.孩子上课容易走神，不够专注；
- 2.网络容易卡顿，容易漏掉知识点；
- 3.没有纸质教材，只有电子教材，不太方便，记笔记跟不上；
- 4.有的在线直播课程清晰度低，音质不太好，导致一部分内容没有听懂。

家长对学校开设的在线课程提出了以下一些建议：1.除了录播，老师可在课堂上直播串讲本节课学习内容，提出重难点，增强记忆效果；2.加强课后训练题的布置，并及时评价错误率较高的题目；3.多使用录播和直播结合的方式；4.先把 ppt 上传给学生预习；5.每一门课程的考核方式希望明确，学生学习的时候才能目标明确。

四、院系在线教学质量监测

为贯彻落实党中央、国务院关于打赢疫情防控阻击战的决策部署，积极响应教育部“停课不停教、停课不停学”的号召，学校在积极应对延期开学的疫情防控形势下，于2020年2月15日召开了2019-2020学年度第二学期教学工作会议，对启动线上教学提出了要求。会后，各院系立即组建了在线教学工作领导小组，布置教学工作，同时加强在线教学质量监测。下面，就各院系一些好的做法供大家交流学习。

（一）临床医学系

1.教务管理人员分别进入各合班参加听课，并注意收集教师、学生的意见和建议，第一时间全面了解线上教学情况。

2.每日组织管理人员中午、傍晚、晚上召开三次视频会议，汇总当日教学情况，形成书面意见，及时反馈至教研室、课程组及任课教师，要求即刻进行调整及修正，并跟踪问题的改进情况，确保线上教学质量。

3.提前一天对第二天授课教师逐一进行沟通，了解授课准备情况，交流其他任课在教学过程中的经验教训，以确保所有授课教师能顺利完成教学任务；

4.以课程授课合班为单位组织建立学生联络 QQ 群 36 个，除任课教师解答教学问题以外，还注重解决学生在学习平台等相关问题。

5.组织学生对线上教学进行评价，并对结果进行统计分析，涉及与线上教学相关问题 14 项，同时也了解作为一名医学生对新冠肺炎疫情的了解程度，并将分析结果及时反馈到教研室、课程组。

（二）第二临床学院

1.将课程群号公布给在线教学专项工作小组、教学委员会和教学督导委员会成员，督导专家们可以随机听课、看课，听课、看课意见及时反馈到授课教研室，以便教师整改；同时在科教科备案，由科教科监督整改情况。

2.我院将 8 门课程分为了 4 组，每组指定一名督导委员会办公室

人员（即为科教科人员）为负责人，该负责人的主要职责在于协助和督促教师开展线上教学，这种方式使得我院实现了课程运行过程的全面掌控以及线上教学运行质量的全程监管和教学质量的及时改进。

（三）外国语言文学系

1.成立线上教学专项工作小组，适时对线上教学进行检查评测。线上教学专项工作小组对上课老师授课情况及学生学习情况进行随机抽查，适时通报检查结果；利用超星等课程平台建立教学质量保障联动机制，充分利用教师和学生行为分析数据，了解学生在线学习情况。

2.开展在线教学平台的使用培训。教务科对多平台使用效果进行测评，并对教师进行有效指导；利用工作 QQ 群开展线上教学技术探讨，让每一位上课教师尽快熟练应用平台教学，从技术上以保证教学任务完成，达到教学目标。

3.适时收集线上教学情况反馈，对线上教学难点和困难进行研究和协调，保证线上教育正常运行。

4.改革学生学业评定机制，推进形成性评价在学业考核中的应用，将学生线上讨论、在线作业、在线测验等环节完成情况纳入成绩评定体系。

5.规范课堂教学纪律。教师认真落实《川北医学院课堂教学规范》，规范管理，保证学生在线学习出勤率，强化对教学内容、教学过程的监督；学生科对学生学习情况进行跟踪管理，保证在线课堂纪律。

（四）法医学系

法医学系制定了《关于法医学系开展在线教学质量监测的要求》，其中包含：①请各教研室主任检查本教研室承担课程的任课教师教学情况；②每门课程任课教师及时收集学生反馈的意见和建议，积极改进线上授课方法与内容。在线上教学过程中，任课教师注意收集上课时学生签到、师生交流、课后作业或线上测试及学生在线学习反馈等资料，注意截取保存与网络教学有关的图片，如教师在电脑前授课、师生交流的截图等，提交或反馈给教研室、教务科；③教务科收集学生的反馈，组织进行学生在线学习满意度调查，对迟到、早退、敷衍了事、学生负面反应强烈的教师按教学事故处理；④辅导员协助任课教师，加强对学生的教育、引导和管理，确保学生在线学习的质量和效果。

（五）护理学院

护理学院成立了在线教学质量检查小组，拟定了在线教学质量检查小组成员的职责和具体分工，每位成员负责跟踪检查 2 门课程授课教师的教学进度、教学质量、教学效果、学生上线学习等情况，了解教学中存在的问题和困难，及时给予解决或与有关部门沟通。截至目前，教学质量检查小组成员对 27 名在线授课教师共开展了 81 次检查和督导工作。主要是通过浏览网络教学平台，查看授课教师是否提前上传课程教学大纲、课程视频、课件等教学资源，进入授课平台在线听课、查看学生在线人数、师生互动以及作业布置、点评情况等方式进行检查，对授课教师存在的问题及时提出整改意见，对学生参与网

络在线学习遇到的问题及时给予解决办法，以保证教学质量，确保教学工作的有序进行。

（六）马克思主义学院

多举措进行线上教学督导，监控教学质量。比如：授课教师上交课程 PPT、讲稿；授课教师申报线上教学方式；加入授课教师线上教学 QQ 群或微信群；从超星后台查看授课教师建课、录播、直播情况；统计授课教师线上布置作业情况；督促任课教师就课程安排、教学模式、信号接收情况等与学生们进行沟通，对网络教学课程运行效果、存在的问题以及师生反馈情况做好记录并及时部门报送，确保线上教学工作保质保量、顺利进行。

（七）医学检验系

制定线上授课教学检查表，安排各教研室主任、课程负责人进入直播课堂进行检查，以及在线教学工作领导小组成员采取不定时的抽查方式进入教学直播课堂进行教学检查，并且也会对课堂教学进行直播回放，做到课前、课中、课后教师授课的全程监控。

（八）眼视光学系

为保证教学质量，系部在线教学工作小组领导多次参与直播课程中，听课，并在微信、钉钉等平台给予评价，指出优点和不足，促使授课者改正，课后对在线学生进行了满意度调查，学生评价很好，满意度达到 95%以上。

（九）中西医临床医学系

在线教学工作小组负责对在线课程的授课进度、授课效果进行督

查及考核,以保证线上教学质量。通过检查在线课程资源,在线看课、听课,课后问卷调查的方式督查、评价任课教师的授课效果,与任课教师的年终绩效及评优评奖挂钩。对在在线教学过程中因授课教师人为因素导致的教学问题进行事故认定并严肃问责。

(十) 基础医学院

1.聘请线上建课和线上教学中具有丰富经验的教师当技术顾问,帮助和解决全院老师在网上建课和在线教学中遇到的问题和困难。

2.建立基础医学院线上教学学生反馈群,及时收集线上教学中的共性问题并立即整改。

3.强化考核方式,采取课前抽查签到、课中点名提问、随堂测验和阶段性考核等方式督促学生全程参与课堂并认真学习。

(十一) 医学影像学院

1.登录 APP 进行同步听课。

2.扫描二维码进群听直播课。

3.通过教研室秘书登录授课老师在超星的备课资料及作业讨论,及时查看信息。

(十二) 管理学院

教研室主任、秘书对任课教师教学情况进行整体监测,教师对于教学运行中遇到的问题通过微信等方式反馈给线上工作专项小组,专项工作小组实时掌握在线教学情况。

(十三) 预防医学系

为保障线上教学学习效果,我系授课教师及时总结分析,优化线

上教学方式。任课教师们开展问题讨论、案例分析等互动环节，激发学生的兴奋度，并根据学生的反馈进行方式优化，也使学生们尽快适应、融入线上教学，确保完成疫情防控期间的学习任务。

（十四）体育部

1.教学督导组每周检查两次，监督网课是否规范，且能够正常运行。

2.为了解决学习通不定时系统卡的问题，体育课程提前了半个小时向学生开放，用以错开学习高峰。

3.通过学生反馈监控：老师通过学习通与每个班级的学生都进行了沟通，同学们对体育课的线上学习是否满意，内容难易程度是否适当，学习动作是否有困难，是否能够坚持锻炼等

（十五）图书档案馆

1.各位任课教师分别跟学生成立在线交流群，及时解答学生的疑问，通过交流群推送一些相关的学习资源，供学生加深对所学知识的理解。

2.为了保证在线教学顺利进行，在上课前一周周末，所有任课老师会对上传至平台的教学内容，包括视频、ppt 资源、习题等进行检查与确认，确保上传的所有资料准确无误，并确保能在平台上顺利浏览。

（十六）国际交流学院

在线教学实行签到制，考勤与期末成绩密切挂钩。部分课程实行周小考的制度，以便对新知识进行巩固。留学生不能及时参

加在线教学的时候，用班级微信、QQ 群供在线答疑或者布置、检查学习任务。有二级院系和教研室根据所承担的留学生课程，对本次在线教学的情况发布了学习简报，作了教学督导。

（十七）口腔医学系

1.教研室自查：在线课程正式开放前，教研室主任组织各课程团队开展自查工作，保证课程框架体系完整、科学，章节目录内已上传的内容是否合理，重点要检查课程内容中是否存在明显的学术性的错误，严把课程质量关。

2.由口腔医学系在线工作小组成员担任线上督导，及时了解教师教学过程中的问题和困难，以协作的方式给予支持；保持与学生在线联系，关注学生自主学习情况，鼓励学生线上线下结合，完成好特殊时期的学习任务。

3.学生评教和问卷调查。利用好平台调查问卷功能，组织开展线上评教、评学，并反馈给教研室和授课教师，根据学生反馈及时调整课程内容及在线教学组织方式。

（十八）麻醉学系

在线教学小组成员通过微信积极讨论上课方式和备课，确定了课程负责人制度，由教研室主任负责每门课程上课教师的在线教学时间和方式。通过超星学习通，钉钉和 QQ 群实时和学生交流沟通，对学生的反馈意见和建议及时落实，并与相应的上课教师沟通。同时系部每次在线教学课均安排学生辅导员和一名系教学督导成员进行监控，保证了教学质量和学时。

（十九）药学院

线上教学共发布 6 次在线学习情况简报，发布作业 17 次，发布小测验 3 次，用以监测学生学习情况，截至目前，学生反映良好，认为线上教学可较完整地掌握专业知识，达到与实际教学相当的效果。

五、存在的问题与建议

在全校各部门的通力配合下，我校基本实现了“停课不停教，停课不停学”的目标，确保了疫情防控期间教学工作平稳有序开展。同时，通过问卷调查、督导和院系反馈，目前在线教学存在以下几个问题。

（一）在网络教学过程中，存在平台卡顿、网络拥堵等情况。

（二）网络条件受限，导致部分同学在线学习时出现视频卡顿、音画不同步、画面清晰度低等现象。

（三）师生交流互动方式局限，效果欠佳。

（四）没有纸质教材，只有电子教材，记笔记不方便。

（五）通过发红包布置作业，有点花钱不讨好。

建议如下：

（一）各教学单位和老师们在教学准备过程中，要充分做好备课工作和课前准备以及检查工作，做好应急预案。

（二）授课教师应该提前把课程相关资料放在学习平台上，提供多种方式下载，并提前通知学生下载学习资料，让学生错峰在线预习，效果可能更佳。

（三）创新在线教学模式，灵活应用多种网络平台，增加师生互动，激发学生学习积极性。通过课前、课中、课后各个环节，为学生合理增负，增强学生自主学习能力。

【4】川北医学院新冠肺炎疫情防控期间 第三周在线教学质量监控报告

（2020年3月9日~3月13日）

一、基本情况

按照教育部和省教育厅在疫情防控期间本科教学工作要求，我校认真落实疫情期间“停课不停教、停课不停学”总要求，发布了《川北医学院 2019-2020 学年第二学期教学工作方案》。同时，结合线上教学特点及我校实际情况，坚持“以学生为中心”的教育理念，积极开展在线课堂教学质量监控与评价工作，先后进行了《川北医学院在线学习状况调查问卷》、《川北医学院第二周在线学习状况调查问卷》、《川北医学院网络在线课程情况调查（家长版）》和《川北医学院第三周在线教学教师满意度调查》，并以“学生满意度评价”为重点进行在线课程教学质量监控，把握在线教学的整体情况，既是为今后不断改进在线教学工作提供可靠依据，更是为了在新形势下有效开展线上课程教学质量监控与评价，不断提高在线课程教学质量提供重要参考。

二、学生测评

教学质量监控与评估中心向第三周有在线课程教学任务的本科生发放了《在线教学教师满意度调查问卷表》，累计回收 1589 份。

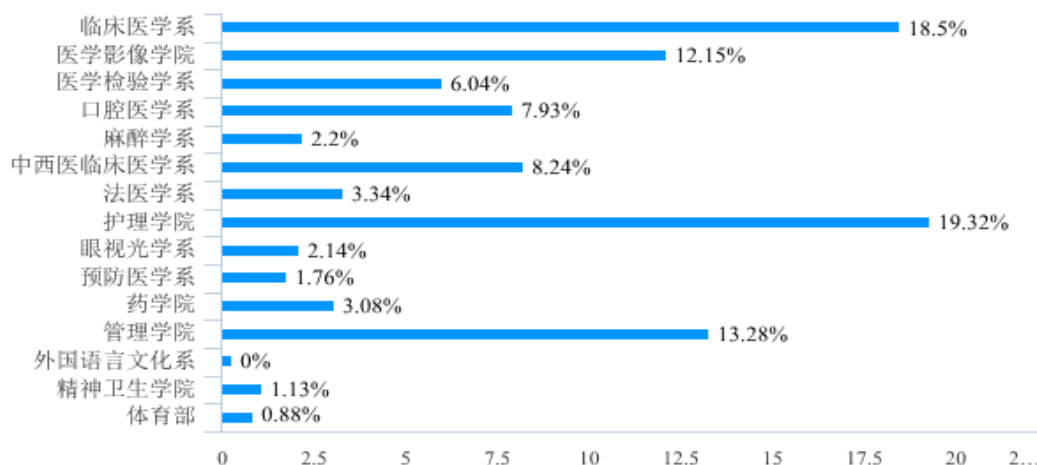


图 1 参与在线教学教师满意度调查的学生院系分布图

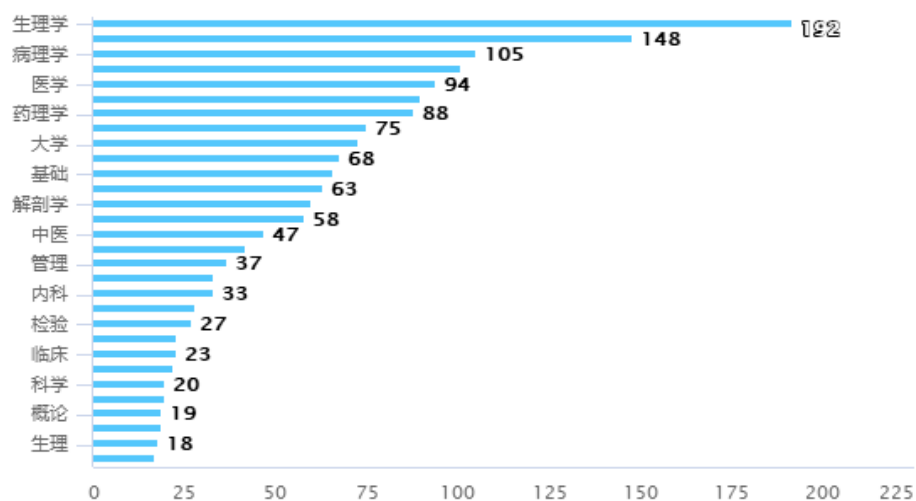


图 2 在线教学调查的课程分布图



图3 在线教学调查的课程分布的词云图

在学生满意度调查中,参与在线教学教师满意度调查的教师职称分布见图4。

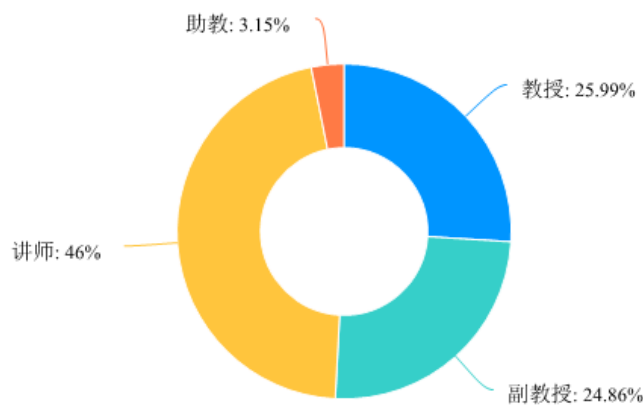


图 4 参与在线教学教师满意度调查的教师职称分布图

调查结果表明，在线教学中任课教师的精神风貌（精神饱满，精力充沛，声音洪亮）“非常好”占比为 71.3%，“比较好”占比为 21.84%。

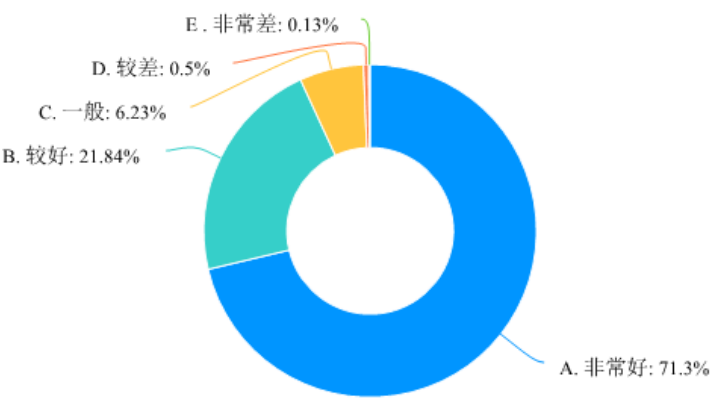


图 5 在线教学中老师的精神风貌

调查发现，老师在及时更新教学内容，介绍学科新动态、新发展、理论联系实际方面做得“非常好”达到 65.01%，“较好”达到 27.38%。

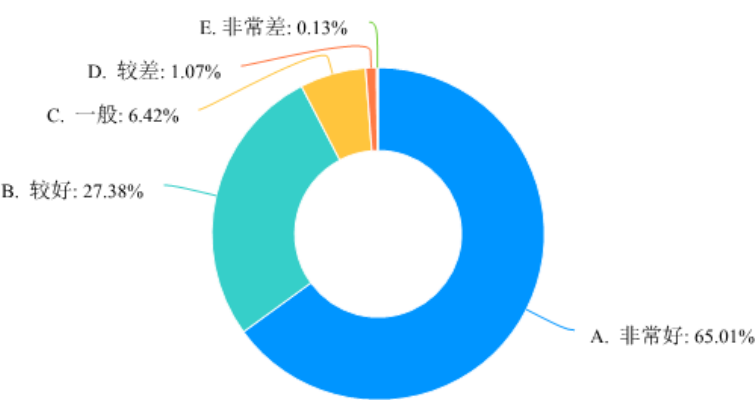


图 6 及时更新教学内容，介绍学科新动态、新发展、理论联系实际

学生认为，老师在教学中善于启发学生思维，培养学生的创新思维能力，“经常”达到 52.42%，“较多”达到 33.48%。

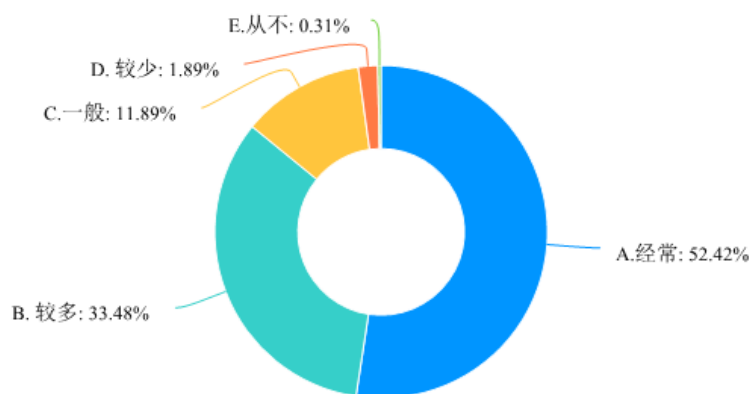


图 7 老师在教学中是否善于启发学生思维，培养学生的创新思维能力

学生认为，老师在教学中做到突出重点，化解难点，讲授熟练，清晰透彻，“非常好”占 60.16%，“较好”占 30.21%。

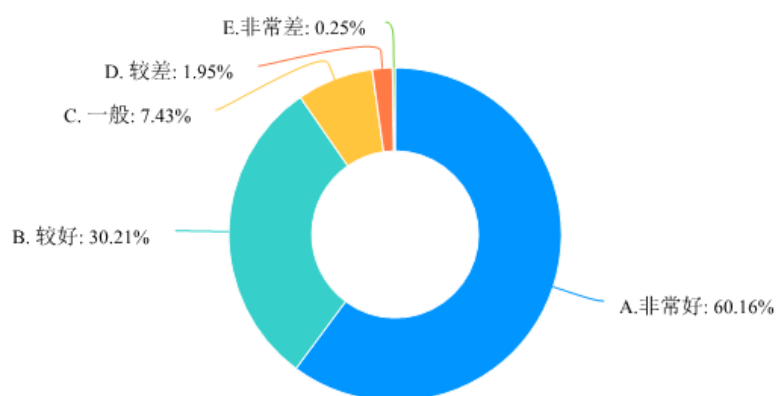


图 8 教师教学活动突出重点，化解难点，讲授熟练，清晰透彻

学生认为，老师在因材施教和注重学生学习方法引导方面，“非常好”占 56.19%，“较好”占 31.97%。

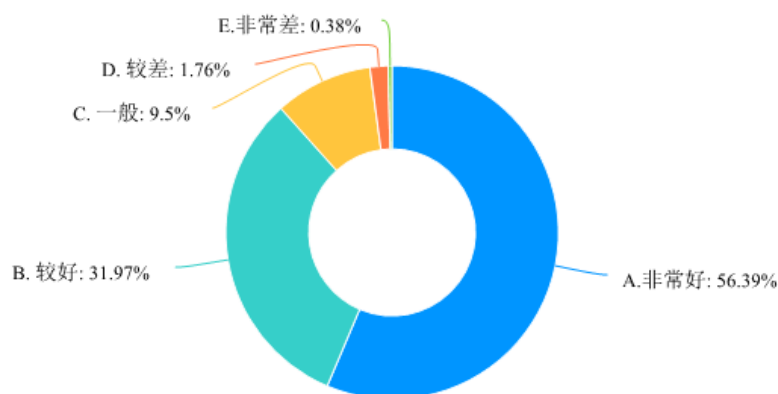


图 9 老师因材施教，注重学生学习方法的引导

调查发现,学生认为,老师与同学的互动情况“经常”占 54.19%,
“较好”占 30.33%。

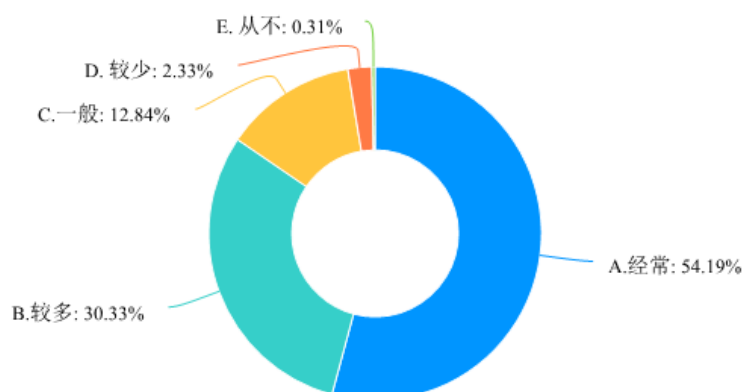


图 10 师生互动

学生认为在线学习气氛“活跃”的为 51.1%，“较活跃”的为 32.35%。
针对目前所学课程,学生收获多的为 38.64%,较多的为 40.91%。

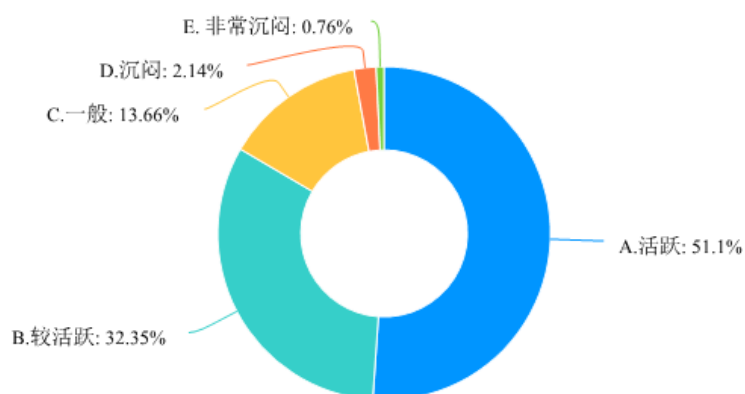


图 11 在线学习的气氛

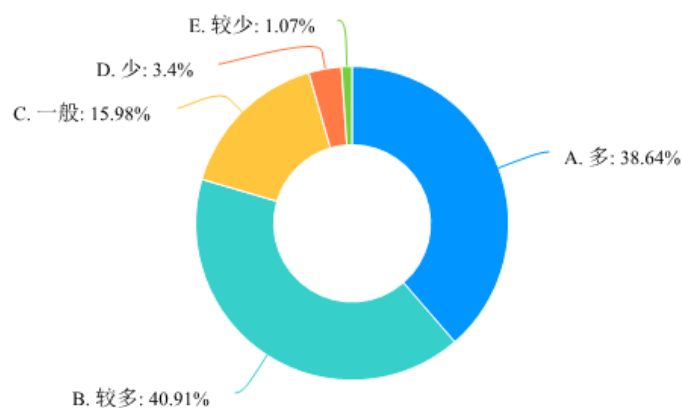


图 12 所学课程的收获

学生认为，老师最大的优点是：1.认真、负责，指导学生切实有效，占 82.38%；2.为人热情、开朗，愿意与学生沟通交流，占 78.16%；3.耐心细致，善于发现问题并及时解决，占 68.6%。

从调查中，我们发现老师在“富有创新精神，能够创造性的开展工作”方面不是太突出，还需继续努力。学校教师能力发展中心应当加强教师创新精神和创新能力的培养。

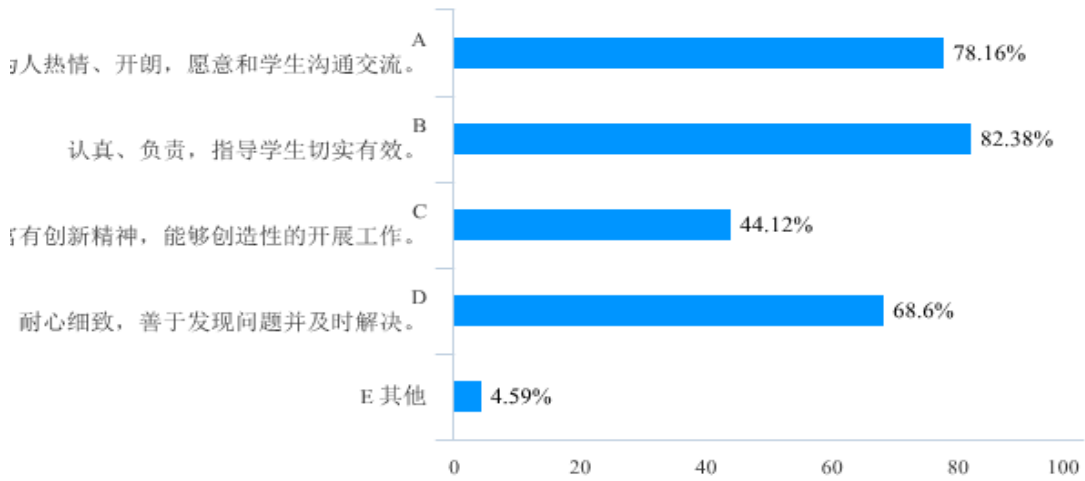


图 13 老师在教学中最大的优点

在教学活动中，学生认为老师最大的不足是方法比较死板，不能灵活处理问题，占 10.51%。

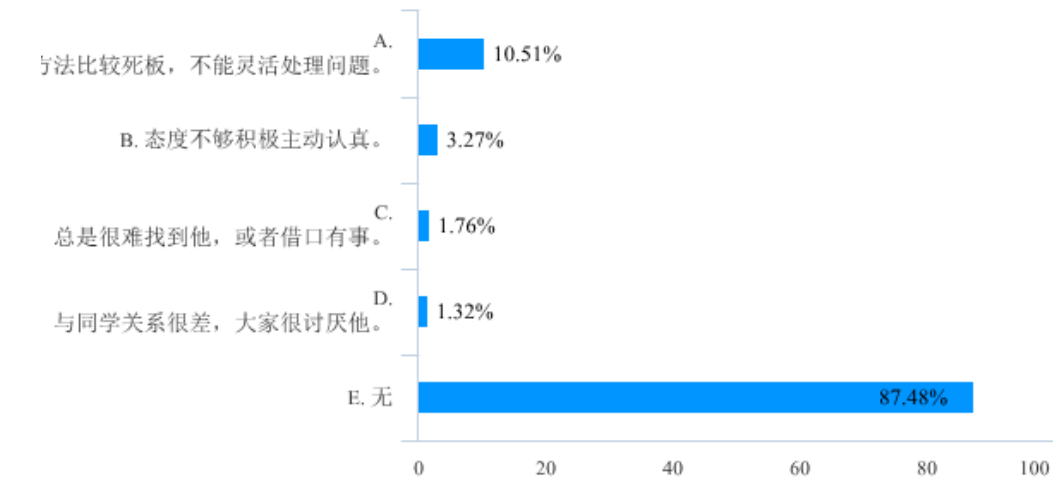


图 14 老师在教学中最大的不足

在问卷调查表中，学生提出了以下一些建议：

- 1.希望学校能进一步组织老师的网课技术培训。

- 2.希望老师们多去摸索网上教学的功能与方式。
- 3.老师多提问题，多与学生互动，能够讲解一下作业。
- 4.希望上课前可以把课件发给学生，让大家能提前预习和做笔记。
- 5.希望可以改善一下学习进度督察方法。有时候系统卡顿，导致看了记录不起，一个视频要看很多遍。
- 6.希望老师直播课程后，提供回放。

三、院系在线教学质量监测

为贯彻落实党中央、国务院关于打赢疫情防控阻击战的决策部署，学校在积极应对延期开学的疫情防控形势下，于 2020 年 2 月 15 日召开了 2019-2020 学年度第二学期教学工作会议，对启动线上教学提出了要求。会后，各院系立即组建了在线教学工作领导小组，布置教学工作，同时加强在线教学质量监测。下面，就各院系一些好的做法进行分享，供大家交流学习。

（一）眼视光学系

在学校疫情防控领导小组的统一领导下，迅速成立眼视光学系在线教学工作小组，认真研究、组织线上教学工作，积极探索适合在线教学的方式方法，于开学前两周就对该系所有涉及线上课程的相关教师进行了教学平台使用培训，并组织每位老师带领部分学生参与试讲互动以确保在线教学能顺利进行。老师们每天都在微信群中讨论在线课程遇到的问题和困难，交流经验，切磋技艺，形成了眼视光学系一道独特的风景线。

为了保证学习效果，眼视光学系的学生按照课表及在校上课时间准时上课，并根据老师所发的电子教材提前预习，上课认真做好笔记，同时课前课后老师都会布置相关预习和复习作业以便学生进行自我督促和自我检测学习。在网络授课期间，为保证学生上课质量，各班辅导员和学生干部会进行实时督促，做好“四个落实”，在落实学生健康状况的前提下，落实本班学生网络课程参与情况，落实课前课后作业情况，落实学习效率。根据第一周的情况看，大部分同学觉得网

络授课对学习还是有明显成效的，学生状态良好，上课出勤率百分百，作业完成及学习情况较好。

（二）医学影像学院

按照学校的疫情防控工作总体安排部署，该学院领导高度重视、积极行动，通过视频会议的形式召开了新学期网络教学工作会议，并制定了《医学影像学院疫情防控期间网络教学工作实施细则》《医学影像学院网络教学要求与安排》和《医学影像学院网络授课应急预案》。该院学生科、教务科、实验中心的工作人员积极组织、协调网络授课的师生双方的沟通与准备，竭力保障网络教学顺利推进。

医学影像学院的老师有很多是第一次开展网络教学，但为了能充分发挥网络授课的优势同时进一步提高教学质量，老师们前期日以继夜挑灯备课，精心为同学们准备了形式多样的教学资源，并在多个平台进行比对调试，争取为同学们呈现出最好的状态。同时为了应对突发的网络情况，又不辞辛苦地为课程准备了录播视频。通过一周的教学效果来看，师生互动良好，学生好评不断。

该学院学生在开课通过学院提供的二维码入群提前接受任课教师的课前指导，下载学习软件和学习资料，并井然有序地完成各项学习任务。网络课堂上，师生之间通过直播、微信群、QQ 群或者弹幕等方式也进行了良好的互动，答疑、解惑，师生间的距离更近了。同学们感慨，原来我们平时看起来严肃古板老师其实也有活泼可爱的一面，以后我们要多多向老师请教问题啦！

该学院师生认为网络教学虽然总体效果不错，但仍有一些需要解决的问题：一是学生签到：建议教师在直播前或直播后发起签到，时间控制在 10-15 分钟，也可在直播后发起小测试或者作业来变通。二是直播教学与互动的合理安排：建议把本节课的重点、难点以及学习目标作为理论教学的核心，在核心知识点讲解完成以后，再通过 10-15 分钟的互动一起来强化重点、梳理问题并解决问题更能提高学生的学习效率。三是录播课程的教学安排：在录播课程的教学当中，视

频播放是课堂内容的一部分，此外还应重视与同学的互动，在设定的某个时间段中集中梳理学生弹幕提出的问题并做出解答。四是课堂问题的设计：建议围绕核心知识点进行设计，遵循循序渐进原则，同学之间的学习能力有差异，课堂提问主要在于巩固知识与提高学生的积极性，在课后思考中可以适当涉猎相对有难度的问题，引导学生深入思考。

（三）马克思主义学院

马克思主义学院按照“停课不停教，停课不停学”的部署，采用超星泛雅、QQ、微信、慕课等平台多种方式进行线上教学，在遵循“教学内容不减少，教学难度不下调，教学质量不降低”的原则下，形成了“群聊工具+教学资源平台”“PPT+群组语音交互答疑”“线上直播教学”“录播+群组语音交互答疑”等多模式混搭线上教学模式，利用线上签到、测验、答疑、辅导等教学活动，展教风、树师德。广大学生也积极投入到各课程线上学习中，踊跃进行课上互动，积极完成线上作业，展青春风采，树学期新气象。

目前，马克思主义学院开设的在线课程有“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”和“中国近现代史纲要”，线上教学教师达到 16 名，学生参与人数达到 7000 余人。部分课程人数甚至超出了学生名单人数，有学生家长进入课程平台学习。线上教学师生参与度高，反响热烈。

中国近现代史纲要课开展了独具特色的课程科研活动。利用教学第一届全国报刊索引数据库免费的条件，依托中国近现代纲要张玲老师国家社科基金课题——中国近代公共卫生意识变迁研究，“纲要课”教研室引导 2019 级本科学生以“公共卫生”“防疫”“中医”“传染病”，以及近代中国历史上知名的公共卫生专家——伍连德、金宝善、陈志潜等百余个关键词为研究子课题，在数据库里搜索下载史料，在课程学习中开展中国近现代医学史课题研究的科研实战。目前，学生们已圆满完成史料下载的任务，正在逐步推进到研读史料、写作论文的阶

段。医学史科研活动促进学生们把中国近现代史纲要课程的学习和医学专业课程学习相结合，有利于增强同学们的人文素养，提升同学们的学习兴趣，开阔同学们的知识视野，培养同学们的科研意识、创新意识、主动学习意识。

下一阶段，马克思主义学院将继续做好疫情防控期间线上教学的组织、监控和保障工作，总结在线教学的成果和经验，并在部门内进行推广。诸如：强化课后微信群的资料分享，让学生有足够的辅助学习资料；针对部分学生进行单独的 QQ、微信辅导，以及加强在线教学中的先进个人和事迹宣传等。同时，部门还将进行在线教学的相关方面研究，多举措促进教师信息化教学水平快速提升，创新教学方式，保障教学质量，提高教学效果。真正做到线上课堂落实处、学生学习不断线。

（四）外国语言文化系

按照学校“停课不停教、停课不停学”的要求,根据《川北医学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间本专科教学组织与管理实施方案》精神，外国语言文化系成立线上教学专项工作小组，认真做好线上教学组织安排工作。该系各教研室制定课程线上教学预案，积极组织教师参加在线教学网上培训，以确保线上教学工作顺利进行。外国语言文化系共承担 19 门课程线上教学，其中包括《大学英语》《医学英语》和 17 门英语专业课程，上课教师 52 人，参加线上学习学生 10333 人。在学校和系部的领导下，老师和同学们共同顺利完成了第一周的教学任务，实现了学校“保持教学进度、保证课程容量，标准不降、内容不减”的目标要求。

一开始接到即将开展网络教学的通知时，该系老师们均表示有点无所适从。面对新鲜的教学方式，老师们勇于探索，积极尝试，几乎把所有的教学平台全部体验了一下。在不断尝试的过程中，老师们纷纷从“技术盲”变成了“技术宅”。在正式上课之前，为了保证网络课堂的有效进行，老师们不仅相互之间进行师生模拟互动，同时还邀请

学生进行网络课堂体验并提出改进意见。由于各大教学平台容量有限，经常出现卡顿、掉线等现象，老师们均做了两手准备。一边利用超星学习通平台搭建录播课程，一边利用腾讯课堂、腾讯会议、QQ 群课堂等多种平台进行课程直播和答疑。正是因为有了充分的准备，老师们才能从最初的“找不到北”变成正式上课后的“得心应手”。

为了有效监督学生的学习行为，外语系的老师们对学生采取了课前、课中、课后三步监管方式。课前要求学生至少提前十分钟签到，课中点名部分同学连麦回答问题，课后要求学生在规定时间内提交作业。通过这种方式，老师们能够及时掌握学生的学习情况，并对后面的教学进行相应的调整，保证了网络教学的顺利进行。

网课的学习无疑是对学生学习自律性和自主性的巨大考验。为了保证学习效果，外国语言文化系的学生严格按照课表准时上课。学生在课前需根据老师所发的电子教材提前预习，上课时认真做好笔记并积极主动回答老师的提问，课后整理笔记并在规定时间内完成作业。在网络授课期间，为了及时监督学生的学习情况，该系任课老师需在系工作群里报备当日课程学生参与情况以及教学中遇到的问题和困难，以便后期进行相应的调整。

通过三周师生间的不断磨合，教师和学生都逐渐适应在线教学和学习，实现了线上师生互动，教学效果良好。

在各门英语专业线上课程中，外国语言文化系谢婷婷老师教授的《基础英语》课程以其细致的讲解和良好的师生互动受到了学生的欢迎。《基础英语》是英语专业低年级学生必修课中占比重最多的一门课堂，每周授课时间 6 个学时，主要训练学生对英语语言知识技能的掌握和对多元文化的认识 and 对比，同时在授课内容中加入“课程思政”的元素，让学生在学的过程中增加文化自豪感和认可度。为准备《基础英语》这一线上课程，谢婷婷老师在短短一周时间内学会了网上建课、电脑录屏、在线直播等技术。在学习了国内几大专业慕课网站的网络授课形式之后，谢婷婷老师在授课思维上也发生了转变，她尝试

把传统的课堂变成生动的网课：为了解决在线教学不利于与学生互动这一问题，她把传统的线下课堂互动设置成为网络讨论版块。学生在留言区积极发言后，她一一耐心地做出相应评价和提问；由于线上教学不方便提交纸质版作业，她把课文语言点的知识设置为课堂测验，随时检验学生网课接受的程度；为了及时得到学生对在线课程的反馈，还在学生中开展调查，收集建议，对课程进行不断的改进。另有很多受学生欢迎的老师在此就不一一列举了。

（五）基础医学院

为有效的防控抗击疫情，根据学校“停课不停教、停课不停学”要求，目前，基础医学院所有课程进行着有条不紊的线上教学。经过三周的探索和实践，老师和同学们积累了许多宝贵的经验，也出现了一些“小插曲”。基础医学院针对教学过程中出现的各类问题以及同学们的反馈及时做出调整、整改，保证了网络教学的正常运行，并获得了老师和同学们的认可。

为了更好地呈现网络课堂，提高教学效果和学习效率，微生物与免疫学教研室推行在线同行听课，一位老师当“主播”，其他老师当“学生”围观，相互学习，献计献策，同时协助“主播”老师考核学生签到，与学生互动，发放调查问卷，开展随堂测验，汇总学习进展情况等。

《组织学与胚胎学》刘燕老师除了承担三个合班的教学工作，还负责教研室的在线课程建设与运行，以及为其他教研室老师网络建课提供帮助。为了使同学们能够更好的上好网课，依据学生不同的实际情况制定教学方案及预案，尽量照顾到每一位同学。

针对线上教学可能出现的问题和困难，《医学遗传学》杨俊宝老师提前与学生沟通和交流，并与学生一起讨论、制定对策和预案。他认为，与学生一道面对困难，解决问题，这对学生也是很好的思政教育。他相信，通过这次在线教学，学生的自主学习能力和教师的教学能力都会大大提升。

为确保线上教学的教学质量，物理教研室老师们及时在线交流教学中出现的问题及处理经验，他们采用 QQ 平台，对学生们签到、辅导答疑、作业批改等都在线上完成。

为了提高学生自主学习的积极性，生理学教研室对课程成绩组成进行了调整，将期末成绩占比缩减为 50%，平时成绩占比增加到 50%（线上课程签到占 5%，视频观看占 20%，课堂讨论占 5%，线上作业占 5%，线上测试占 15%）。生理学在线课程已经有完整的课堂教学视频，课前也会发布预习内容，将包含有本次课的授课目标、教学内容、学习重难点、课后作业、文献参考资料等制作成适合手机和电脑观看的文档。

（六）中西医临床医学系

本学期，中西医临床医学系面向本系、卓越医师班、运动康复专业开设有《中医妇科》《中医儿科》《中医诊断》《方剂学》等课程共计 12 门。按照课程教学计划，各教师及时将教学视频、课件、讲义等教学资源上传到课程平台，利用学习通、钉钉、微信及 QQ 群等途径开展远程在线教学，指导监督学生进行自主式在线学习、提交作业以及在线互动答疑等辅导。

为了保证教学质量，该系认真调研网络教学中存在的问题，针对教学平台网络拥挤，平台签到、主题讨论、作业发放功能不稳定等情况，提前让系部教师做好多手准备，保障教学有序开展，积极采取多种应对措施：第一，提前录制重要知识点的授课视频，在教学平台瘫痪的时候通过微信及 QQ 群平台分享教学资料；第二，与其他院系积极交流，学习先进做法，例如腾讯会议和钉钉直播比较流畅，已通知系部教师选用；第三，坚持以学生为中心的原则，引导学生自主学习。

在开展网络教学活动中，该系师生积极互动，共同探讨专业知识，营造出健康活泼的教风、学风。该系蔡林老师充分利用抢答加分机制“引诱”学生参与课题讨论，每次只要抢答问题发放出来，同学们便你争我赶，积极发表自己的见解，激烈的抢答氛围让同学们直呼老师

“太会玩了”。在一次中医儿科教学中，一位同学描述了自己的小堂弟一些临床症状，希望得到老师和同学们的解答和诊疗建议，刘浩老师谦虚地称呼同学们为“专家”，引导“专家们”就此案例进行热烈讨论，大家纷纷各抒己见，在这个过程中刘浩老师针对同学们的分析也进行了点评，并对该同学提出了一些诊疗意见，不仅激发了同学们学习的热情，而且营造出团结友爱、积极向上、共渡难关的良好风尚。

（七）临床医学系

2020年3月7日至3月15日，我系共有13门课程开展在线教学，根据教学进度完成了370学时的线上教学任务，上课教师76人，参加学习行政班172个，参加学习学生约31576人次。为保证在线教学的顺利进行，提高在线教学质量，临床医学系针对前期在线教学中存在的问题及下一步工作计划进行了认真分析和研究。

一、正视问题，认真分析，及时反馈，及时解决

1.通过系部管理人员听课、评课及组织学生评教，在前期教学中存在，由于平台卡顿、网络拥堵、软件不熟悉等情况，造成个别教学过程的不连贯；部分课程资源建设不够完善；学生学习过程中从开始的情绪高涨、积极参与到现在的松懈、到课不按时等问题，积极采取应对措施。

（1）加强教学过程中对掌握教学平台不甚熟练的教师进行及时指导与帮助；

（2）对教师平台选择的方案进行及时的建议调整，保证网络的畅通；

（3）加强网络课程建设的检查与督导，做到教学视频、课后作业及时、顺利上传，使学生在线学习资源得到保证；

（4）及时下达临床医学系《关于加强在线教学课堂管理的通知》，要求授课教师务必加强课堂管理，除每节课三次点名外，还应加强过程考核，在课堂中组织学生不定时的考核，并将考核成绩纳入课程总成绩，以随时把学生的注意力吸引到课程中。

二、规范教学管理，保证线上教学质量

1.继续坚持教务管理人员分别进入各班参加听课，并注意收集教师、学生的意见和建议，第一时间全面了解线上教学情况。

2.继续坚持每日组织管理人员中午、傍晚、晚上召开三次视频会议，汇总当日教学情况，形成书面意见，及时反馈至教研室、课程组及任课教师，要求即刻进行调整及修正，并跟踪问题的改进情况，确保线上教学质量。

3.继续坚持提前一天对第二天授课教师逐一进行沟通，了解授课准备情况，交流其他任课在教学过程中的经验教训，以确保所有授课教师能顺利完成教学任务。

三、加强学生管理，保证学习效果

1.继续坚持通过学生 QQ 群加强学生与教师、与系部教学管理人员的沟通，及时了解学生的意见和建议，即刻解决；

2.继续坚持班级管理员制度，加强学生自我管理，并对缺课的同学及时了解情况，无故者进行通报。

四、加强教师在线教学能力的巩固及继续准备培训

1.对本学期 1-4 周及第 5-6 周授课教师进行在线教学能力的巩固和继续准备培训，并按照《临床医学系 2019-2020 学年度第二学期学期第五、六周在线教学教师培训方案》，对第 5-6 周新增 29 名授课教师进行在线教学平台使用能力培训及登记；

2.将于 3 月 18 日对第 5-6 周新增的授课教师进行教学平台使用、课程建立、教学内容、学生沟通等方面进行检查与考核；

3.着手布置本学期第 7-8 周授课教师做好在线教学的准备工作。

（八）医学检验系

1.制定线上授课教学检查表，安排各教研室主任、课程负责人进入直播课堂进行检查，以及在线教学工作领导小组成员采取不定时的抽查方式进入教学直播课堂进行教学检查，并且也会对课堂教学进行直播回放，做到课前、课中、课后教师授课的全程监控。

2.为保障线上教学的正常运行，各课程组已均将相应的电子版教材和 PPT 课件提前上传到“钉钉”和云班课，上课前 2 小时提醒同学们按时上课，教学直播前 20 分钟测试设备和软件运行情况。软件无法运行时采用备用“超星直播”软件。提前 10 分钟在蓝墨云班或学习通上签到，提前 2 分钟开启直播，等待同学进入课堂。

3.在课堂中也会不定时地安排签到，防止学生中途辍学。并且老师课中语音提问，文字提问等方式，同学手机打字回答进行互动，以监测学生课堂学习效果。

4.在学习通 APP 上传的视频资料，讲稿，学习资料，都有任务点，教师可通过后台数据监测同学们的学习状况，并与同学们的平时成绩挂钩。

（九）管理学院

该学院成立以院长为组长的 2020 年春季本科线上教学专项工作小组，按照学校教学计划，于 2 月 24 日开始开展《市政学》、《领导科学》、《社会心理学》、《高级语言程序设计 JAVA》等 39 门课程在线教学工作，授课教师 31 人，参与在线教学学生人数达 16000 人次。

开课前做了充分准备，通过网络在线讨论了网络课程的模式，最终确定了以超星为网络教学平台开展教学。通过学习在线课程建设，逐步建立网络课程。为了保证教学效果和质量，教研室的老师针对不同的课程，收集大量相关资料。对于有精品课程的资料，老师通过组织整理，搭建成适合本专业学生学习的课程。对于没有精品资源的课程，老师通过将课堂知识进行分解，精心录制视频，对视频进行剪辑，并上传到网络平台供学生学习。为保证教学质量，在授课过程中，教师们及时回答学生问题，在 QQ 群中及时与学生进行互动，同时也随时监控学生的学习进度，对学生学习进度进行提示，对部分同学进行警示。通过有效的教学把控，学生们也逐渐适应了网络学习。通过学生满意度调查，学生对教师的网络授课整体满意度良好。同时，老师们也针对学生提出的问题进行改进。

教师主要采用自己录制教学视频及采用其他学校优秀教学视频相结合的线上教学的授课方式，同时通过 QQ、微信等作为及时交流工具，方便教师快速的回答学生问题。学生在线观看学习视频及学习资料时，任课教师实时在线进行教学质量检测以及通过微信、QQ、直播等形式及时回答学生学习中遇到的困难，讲解学生没有及时理解的内容。

在线授课过程中，同一时间上课人数较多，网络平台较为拥挤，导致部分学生无法按时登录学习软件进行学习，教师通过后台对学生的进行学习情况进行监测，发现有学生无法正常学习时通过 QQ、微信等方式重新上传学习视频。在学习之前、学习中，教师采用 QQ 微信等交流软件发布课程安排以及以提问的方式检测学生学习情况。

（十）法医学系

根据学校《川北医学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间本专科教学组织与管理实施方案》和《川北医学院 2019-2020 学年第二学期教学工作方案》，法医学系积极组织在线教学质量监测，总结如下：

1.法医学系目前开设网课课程共 9 门，包括《法医物证学》、《法医病理学》、《法医临床学》、《法医毒理学》、《法医毒物分析》、《法医精神病学》、《法医法学》、《法医学》和《公务员考试概论》；截至 2020 年 3 月 15 日，共有 8 名教师进行在线授课，学生学习人次达 2887 人次。

2.为保障线上教学的积极有序进行，法医学系已制定《关于法医学系开展在线教学质量监测的要求》，各个教研室主任认真履行职责，检查本教研室任课教师线上教学情况，并及时进行沟通。全体任课教师采取多线上平台联用的授课方式，比如超星学习通+腾讯 QQ、腾讯 QQ+微信希沃等；在网络畅通条件下，多采取直播上课方式，能够在课中与学生进行有效交流，及时解决学生疑惑；网络卡顿情况下，采用录播方式，课后积极答疑，力求学生得到“保质保量”的线上教学。目前为止，《法医病理学》已完成本学期理论授课教学任务，任课教

师采取了课前互动、直播/录播讲授理论内容、案例讨论、课后作业及小测试等多种方法讲解，并对每次小测试成绩进行分析，发现学生掌握知识点的程度，对有疑难的问题继续二次讲解，直至学生完全掌握。

3.法医学系教务科对进行法医学专业课学习的年级开展《关于疫情期间法医学系本科生网课情况调查》，学生积极进行反馈。在调查结果中显示：在网课期间，基本可以按课表按时上网课，按时完成作业以及网课任务的学生占比 59.29%；思想基本可以集中，认真听课的学生达 78.57%；有 54.29%的同学认为看录播课程+QQ 微信群答疑的线上学习方式更适合自己等等。同时，教务科及时将网课情况调查结果反馈给各教研室，任课教师不断优化授课方式方法，力保线上教学质量。

（十一）护理学院

护理学院高度重视线上教学工作，成立了以党政领导一把手为组长的《护理学院新冠肺炎疫情防控期间线上教学工作领导小组》，成立了《护理学院在线教学质量督导检查小组》，制定了《护理学院新冠肺炎疫情防控期间在线教学质量监控实施办法》等，积极组织教师充分发挥网络教学优势，依托各级各类网络教学平台，开展了内容丰富、形式多样、质量过硬的网络教学活动，切实做到了“停课不停教、停课不停学”。

护理学院高度重视教学质量保障体系建设，构建了系部、教研室多部门共同参与、分工负责的在线教学质量保障体系。在线教学质量督导检查小组由院长亲自挂帅，总支书记、两名副院长任副组长，7 名教师专家共同承担教学督导工作。拟定了在线教学质量检查小组成员的职责和具体分工，每位成员负责跟踪检查 2 门课程。督导组专家及教研室主任深入课堂，加强线上教学督导,确保教学质量和效果，对教师的教学准备、教学进度、教学质量、教学效果、学生上线学习等情况进行教学督导。课前通过浏览网络教学平台，查看授课教师是否提前上传课程教学大纲、课程视频、课件、习题、参考资料等教学

资源；课中进入网络授课平台进行在线听课、查看学生在线人数、师生互动以及答疑等情况进行检查；课后对授课教师存在的问题及时提出指导性的建议，并督促定期整改；对学生参与网络在线学习遇到的问题及时给予解决办法，以保证教学质量，确保教学工作的有序进行。截至目前，护理学院教学质量督导检查小组成员对 27 名在线授课教师共开展了 81 次检查和督导工作。

护理学院在线教学质量保障体系按照“标准—执行—检查—评估—反馈—改进”流程，通过加强教学检查、教学督导等各种质量管理工作，使线上教学有序开展，保证了线上教学的质量和效果。

（十二）体育部

体育部开设一门公共体育课，授课内容按照教育部要求，主要通过视频教学以柔韧、力量为主的练习动作。授课老师有 4 人，参与授课的学生为大一和大二两个年级学生，除了个别无法参加体育锻炼学生外，每周次上课总人数为 7400 人。

该系对网课的监控

1.部门教学督导组每周检查两次，监督网课是否规范，且是否能够正常运行。

2.通过前段时间网课中遇到的问题，体育课程提前了半个小时向学生开放，错开学习高峰，以保障网课顺利进行。

3.通过学生反馈监控

根据学生前段时间上课时反馈的问题，部门教务科进行对网课后几节课进行调整，以满足学生学习需要。

（十三）国际交流学院

国交院制定了《疫情防控期间留学生教学工作方案》，调整留学生的教学模式为在线教学模式并及时通知承担本学期留学生教学的二级院系教务科、中方和外籍教师以及 2015-2019 级的留学生。要求本学期的任课教师参加学校组织的超星在线教学培训，积极准备相关教学资料，加入班级群，与留学生及时沟通。通知留学生按任课教师

的选择，下载平台做好在线学习的准备。国交院积极联系平台客服，导入留学生基础数据并为留学生和外教组建单独的群处理平台操作和使用的问题。要求承担课程教学的老师们针对自己的课程做好教学质量问卷调查。建议各位老师在保证线上教学质量的同时，可以采取课后布置作业或小测验的形式对学生所学知识进行巩固。留学生不能及时参加在线教学的时候，用班级微信、QQ 群供在线答疑或者布置、检查学习任务。有二级院系和教研室根据所承担的留学生课程，完成了教学质量的问卷调查。

四、学校新举措

（一）为了应对新冠疫情，向学生更好的宣传抗疫防疫的相关知识，做好学生疫情期间的心理健康教育。学校与超星公司协商，组织了部分疫情相关的课程和视频资源面向学生开放，课程资源（公开课）：
1. 新型冠状病毒肺炎防疫；2. 打赢疫情防控阻击战。3. 疫情之下，做自己的心灵守望者。

（二）为了保证学生网络畅通，保障学习信号畅通，学校与当地运营商协商，推出一系列优惠活动：1. 全校 1 万余名移动、电信校园卡用户赠送 10G 流量；2. 759 名建档立卡及家庭经济特别困难电信校园卡用户流量费用全免；3. 24 名家庭经济困难同学资助 100 元网络教学流量补助。

（三）组织收看在线直播思政大课。3 月 9 日下午 14:30，教育部社科司与人民网联合组织的“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”在人民网、人民智云、大国学习、咪咕视频等客户端进行在线直播。我校各院系师生认真组织收看，并在线展开了热烈的课后讨论，反响强烈。

五、总结

在全校各部门的通力配合下，实现了“停课不停教，停课不停学”的目标，确保了疫情防控期间教学工作平稳有序开展。

经过第三周的学生满意度调查可以看出，在线课程教学质量的学

生满意度总体较高，但也存在一些问题。学校已经通过多种方式向教学管理部门、教学院系（部）、教师及学生做了反馈，为改进和提高第四周在线教学质量提供可靠依据。同时，依据调查结果，持续做好学生满意度调查工作，不断总结经验，及时发现存在的问题，及时反馈与持续改进，逐步提高在线课程教学质量，做到线上课程教学质量与线下课堂教学质量等效。

教学质量监控与评估中心

2020 年 3 月 16 日

【5】川北医学院在线教学先进典型案例分享

新冠肺炎疫情发生以来，我校迅速行动，积极动员，号召全校师生全力投入到疫情防控工作来。在疫情防控一线，到处都有我校师生奋战的身影，他们用担当和奉献精神，展现了新时代川北医人的风采。各院系加强在线课程建设、调整课堂教学模式、改革教育教学方法、积极推行网络在线教学，确保本学期教学工作的顺利开展。

在此期间，教师牢固树立责任意识、使命意识，积极学习并熟练掌握学校网络教学平台及其他教学方式的操作方法。

为及时总结经验，给广大教师提供学习借鉴实例，现推广和分享部分教学效果优秀教师的经验做法，期望广大教师继续积极探索，勇于创新，充分挖掘利用好线上教学工具的功能，不断完善教学工作。

● 基础医学院-《生理学》-买文丽

在边教边改进中，我摸索了一套“引-维-促-思”的网络教学方法。兵马未动粮草先行，课前将 PPT、教学进度、教材电子文档等资料上传生理学习平台，为学生网络学习备足“粮草”。

第一步“引”，激发学生的学习动机。发挥网络游戏团队作战精神，以“空间覆盖率”为游戏，划分小组，预习挖掘课程中的重难点，以问题的方式上传，教师将上传内容进行空间比对，通过积分激励挑战积极性。

第二步“维”，维持网络学习专注度。网课的视频阶段，为防网络诱惑，让学生更专注学习，按知识点“不定时”推送“限时投票题”，让学生在挑战中学习视频；直播阶段，解疑答惑、重难点讲解，全程网络互动。

第三步“促”，促进知识掌握。课后设置限时作业（难度大于投票题），巩固知识。

第四步“思”，反思、思政。每一章节后设立联系实际的开放性

题目，使知识由学到用，由思到悟。

通过四步教学法开展网课，在提高学生学习积极性的同时，有效保证战疫高质网课。

● 临床医学系-《内科学》-刘茂

开课前，与学生建立课程微信交流群，用于告知教学安排、发布预习任务、分享幻灯片。正式上课前分别测试了超星网络教学平台、腾讯会议、瞩目会议、QQ 群屏共享、钉钉群直播等多种线上平台，积极与学生商议教学方式，最终确定使用“课前预习 → 钉钉群直播 → 问卷星课堂检测&点评 → 超星网络教学平台资源补充”的教学模式。

通过多维度的教学资源配置，保证学习效果。首先，充分准备线上教学资料。开课前，利用超星录屏软件，录播了部分重点章节知识，并尽可能搜选了国内著名高校的相关教学视频以及精美的手术动画视频，上传到超星网络教学平台，利于学生课后复习，也便于学生能够更容易复习回顾时把握课程的重点。其次，通过微信群提前分享授课幻灯片，激励学生主动预习和激发其学习热情，鼓励大家发现问题，并带着问题进入线上授课；加强与学生的实时交流，选择合适的授课平台。授课过程发现 QQ 群屏共享时有网络状态不稳定、杂音较多的弊端，与同学商议后使用钉钉群直播，明显提高在线教学效果，且选择了课程回放功能，亦有助于同学复习。线上教学还可以及时地将真实的临床病例引入课堂。例如第一堂课时，川北医学院附属医院胸痛中心微信平台正接诊一例急性下壁 ST 段抬高型心肌梗死，在课堂上实时分享了该患者的临床症状和心电图情况，提出第一个问题：该患者的诊断是什么；紧接着，患者在介入手术室发生两次室颤，心率 40bpm，遂提出第二个问题：该患者为何心率如此缓慢。真实的病例让同学们非常感兴趣，促进他们自主看书寻找答案，为后续冠心病的讲授抛砖引玉。最后，每两次大课后均准备了一份课堂测试，同学们

有充足的时间去完成题目，下一次上课时会将进行讲解，有助于前期内容回顾和消化。微信群随时欢迎同学们提出疑问，老师可以及时给予解答。通过上述举措，引领学生们更加认真、更加主动地参与学习，享受学习。

● 临床医学系-《内科学》-邹兴立

授课班级：2017 级影像本科

1.开课前将电子版教材、教学大纲、教学课件、免费网络学习资源全部放在学习通平台，要求学生在每次上课前提前预习。

2.课堂采用“钉钉”平台进行直播，与学生共享电脑屏幕，通过语音和文字与学生进行实时沟通和互动，同时进行录播，方便学生回放再学习。在授课内容上力求结合影像专业的特点，让学生掌握与本专业最具有相关性的内容；同时鼓励和引导学生阅读相关参考资料，拓展学习内容。

3.每个章节结束后教师在学习通平台发放相应章节的执业医师考试真题作为课后练习题，要求学生在课后完成练习题对当堂知识点进行巩固强化。教师通过练习题的答题情况了解学生对重点、难点的掌握情况，在下次课开始后的前 10 分钟教师针对答错率较高的题目进行集中评讲，以达到查漏补缺的目的；同时通过答题情况了解学生的参与度，并作为形成性评价参考依据之一。

4.课后继续通过 QQ 和钉钉平台及时解答学生提出的问题。

● 基础医学院-《人体解剖学》-冉茂成

精密策划，未雨绸缪。新学期初，提前近 20 天开始做线上教学计划，对本学期所授课程《系统解剖学》的教学各环节作了具体规划。拟就了《疫情期间教学安排》，《疫情期间居家学习指南》等材料，就教学原则、教学进度、教学资源、教学大纲、教材图片版（**有我批注字迹，学生十分喜欢**）、教学 PPT、学生学习注意事项与学习方法等

内容，报教研室审核批准后，于开课初就群发给所授合班学生，让每一个学生事先知晓。

精心准备，胸有成竹。就线上教学可能出现的困难作了初步预测，相应地准备了多套方案。在学校、院系、教研室的统筹安排下，充分发挥自身的主观能动性。紧紧抓住教学资源、教学方法、学习效果三个主要环节，精心准备。提前编写每堂课的《直播剧本》，剧本内容以图文形式，将重难点内容作充分呈现，设计有趣的问题，结合知识点介绍思维与记忆方法。课前 1-2 天群发给学生。剧本有机融合课前预习、课中互动问答、课后练习几个环节。将线上教学的不可控因素转化成可控因素。剧本的下载率超过了本群人数几成，受到了普遍欢迎。

任务驱动，兴趣驱使。教学目标明确后，怎么达成就是关键。要让学生自觉学，既要有外部力量，又要有内部动力。外部力量就是让学生明确自己的学习目标，即任务驱动。内部力量就是让学生主动学，即兴趣驱使。采用幽默式、富有启发式的授课，大大激发了学生的学习积极性。有不少学生一开课就被解剖课深深吸引。

课程思政，有机渗透。结合解剖学的专业知识，有机融入人文与思政教育，自然而不牵强，顺理成章，水到渠成。我利用课后写了许多带有科普性质的教学体会小文章，附在剧本后面让学生欣赏。《拇指的解剖辩证法》、《巧解上肢肌》、《评头论“足”》、《说说“笑笑”》、《巧“舌”如簧》、《“肺”腑之言》、《“肝胆”相照》、《从婴儿吸“奶”说开去》……

思维拓展，启迪思维。多方收集资料，将解剖学的成果展现给学生。将权威的英文资料精华，原本呈现给学生。让学生自己翻译学习，适当给学生介绍翻译技巧。将历届学生解剖开放性实验课题成果论文、图片实时地运用到教学中。极大地调动了学习积极性。已有不少同学主动表达了参与课题设计与研究的愿望。

另外,充分利用课外时间与学生互动、及时回答他们提出的问题、及时展示校园风貌、作好周总结和月总结通报、及时制止不良苗头等等措施,开课近四周以来,教学效果良好。

● 基础医学院-《微生物学与免疫学》-彭丽娟

1. 以课程为中心,建立教学团队,分工合作,资源共享,省时省力高效。以 2019 级护理本科两个合班的《病原生物学和免疫学》为例,采用直播+录播的形式授课。开课前提前建立团队和课程框架、商定评价体系、充实资源库。课程框架包括录播视频、课件、章节测验等,并设置任务点;评价体系为平时成绩 20 分+实验成绩 30 分+期末成绩占 50%,平时成绩构成包括每次课的随堂测、每次课后手写作业、每周的章节测试;资源库上传教学相关资料、视频、研究进展等。老师们分工合作在开课前提前 1 周完成相应资料的准备和上传工作。相互多次试直播(试用多个平台),做出 2 个到 3 个备选方案。

病原生物学和免...课程门户		病原生物学和免...课程门户	
课程资料 题库 作业库 试卷库		课程资料 题库 作业库 试卷库	
序号	题目	序号	作业标题
☐ 1	护本第三次章节测验	☐ 1	6. 抗体手写作业
☐ 2	护本第二次章节测试	☐ 2	5. 抗原手写作业
☐ 3	护本第一次章节测试	☐ 3	4. 补体系统手写作业
☐ 4	护本免疫分子补体随堂测验	☐ 4	3. APC等其他免疫细胞和MHC手写作业
☐ 5	护本免疫学应用随堂测验	☐ 5	2. T、B免疫细胞手写作业
☐ 6	护本超敏反应(二)随堂检测	☐ 6	1. 免疫学绪论免疫器官手写作业
☐ 7	护本超敏反应(一)随堂测验	☐ 7	第二章章节测验
☐ 8	护本免疫应答随堂检测	☐ 8	第五章测验

2. 互动考核,督促学生学习。提前准备四种类型的试题和问卷等资料,分门别类命名并上传至学习通,使用时一目了然。①每一章

20 道-50 道开放性试题用于课后学生平时练习巩固，设置任务点，课程点击量升高明显；②每次课 5 题左右用于随堂测；③每周 20 题用于阶段测验；④每次课后 2 道-3 道手写作业题；⑤做好问卷，便于课后调查。

3. 关注实事、优化素材。围绕新型冠状病毒肺炎，提出问题，学生们感同身受，大大提高学习兴趣。①为什么恢复者血浆利于临床治疗引入抗体的发现（开启了人工被动免疫），Behring 也因此获得了第一届诺贝尔生理学或医学奖；②为什么要积极研发各种疫苗引入人工主动免疫；③核酸检测、抗原抗体检测引入免疫学的应用发展。

4. 双师网课精准教学：一个老师直播，其他老师围观的同时可以协助直播老师完成学生互动、发放试题、问卷、汇总学习情况等，课后及时交流共同进步。

5. 抓热词，重视在线交流与学生信息反馈。除了常规在线答疑外，开课前 30 分钟和课间休息时，根据评论区的热点问题“面对面”交流，及时答疑解惑；进行学生学习体验调查，尊重学生意见，给出修正措施并对学生传达。

6. 重视教学活动素材采集，保证资料的完整性。

● 基础医学院-《组织学与胚胎学》-刘燕

一、充分准备

1.建网络班级，上传资料

建设网课班级，导入学生名单，上传学习资料，如教案、课件、微课视频等。

2.和学生共同指定制定教学方案与预案

主动联系三个授课班级的合班长，建群，以调查问卷形式了解学生网络情况。

直播见面会，和学生共同讨论本学期授课方式。

根据学生网络情况及意愿制定授课方案，以学习通直播为主，

QQ 群、线上教学资源为辅的教学方案。

二、有序实施

1.课前

（1）开课一周：

a.亲自制作流程图，教会学生使用人卫慕课，现场示范教会学生使用学习通直播及线上资源。

b.给学生提供最新版 PDF 教材。

（2）每次课前一天

给学生发送教学目标，视频动画等，帮助学生预习。

2.课中

（1）课前 30 分钟开始签到，发放直播链接；

（2）用超星学习通直播，边讲边和学生互动，每一个知识点讲完，都会问学生是否听懂，听懂打 1，没有听懂打 2，每个知识点都要学生听懂后才进行下一个知识点的讲解。

（3）课程内容图文并茂，紧密结合临床，结合当下热点问题，让课程生动有趣，并注重课程思政，培养学生人文情怀。

（4）直播完以后允许回放，网络不流畅的学生可以观看回放，学生也可以利用回放进行复习

3.课后

（1）发放调查问卷了解本堂课网络情况及老师讲解效果；

（2）通过学习通发放练习题、讨论题；

（3）学生遇到问题可以在 QQ 群提问，随时给予解答；

（4）安排考试（此项将在半期和期末进行）。

三、科学考核

线上学习给予学生分数，这些分数将构成期末总评成绩一部分。

线上成绩构成：签到（10%）+观看视频（20%）+作业（20%）+讨论（20%）+考试（30%）

四、学生评价

学生评价好，三个班共 489 位同学参与投票，485 为同学满意，4 位同学不满意，满意度为 99.2%。

五、经验总结

1. 要照顾到每一位同学实际情况，提供更多的学习资源，让每个同学都有材料可学。
2. 尽量选择可以回放的直播平台。
3. 超星直播平台无法播放视频，为了帮助学生更好理解，可以提前将视频发在 QQ 群。
4. 多和学生互动，及时了解学生学习情况。
5. 有时直播平台不流畅，可以错峰直播。

● 医学影像学院-《C++程序设计和计算机网络及应用》-祝元仲

“任务分组 对分课堂 理论实践一体教学”的实施

目的：提高学生参与积极性，提高学生作业质量，培养学生自学能力

一、教学设计

①学生分组

每 5-7 人一组，由学生自行协商确定每组成员的方式，理论课与实验课采取相同的分组。

②分组教学设计

教师要合理布置任务目标，任务来源有三：教师布置的分组任务；课后作业；组织学生自己生成讨论任务。

③预习复习任务

教师统一布置自学任务及典型例题，学生利用网络学习平台、手机端 APP 在课后查找资料、分组完成。利用手机端 APP “学习通”检测自主学习成效。检测的目标是为了让学生体验自主学习的成就感，检测题的难度不超过任务单上给出的任务。

④对分课堂

一半的时间交由学生发挥，随机抽取或选派代表为全班学生讲解完成任务，回答学生及教师的提问，确保小组内每位学生都要参与到活动中来。

二、教学实施

预定方案是使用超星进行录播+直播答疑进行课堂教学；第二方案是使用 QQ 直播间进行录播+直播答疑进行课堂教学；第三方案是使用 QQ 进行文字或语音答疑，预先下发课程资料以及课程录像进行课堂教学。

实际运行情况：

使用腾讯课堂极速版进行直播+录播教学，课堂演示实验，理论实践一体，学生反映很流畅，比超星直播清晰。使用超星学习通进行签到，随机发布课堂测试任务（计算机评分），课后通过超星发布作业，课后作业学生互评，教师抽查，学生疑难问题通过 QQ 群解决。学生课堂讲解返校后执行。

● 管理学院-社会工作-吉虹静

（一）依托已有 MOOC 资源，通过混合式教学使课堂翻转起来。根据学校教学文件的精神，选择第一学习网、社会工作在线资源库、中国社会工作等互联网上与课程相关的优质在线开放课程等教学资源，课后结合视频内容、线上习题及在线讨论，整理每天学生线上学习的相关数据，及时调整、安排下一次课程的授课环节，并对学生未掌握的一些重点难点做好记录，待学生返校后开展翻转课堂，进行线下教学，帮助学生重新巩固知识。

（二）录直播方式结合，讲好线上每一课。在条件和设备有限的情况下，选择超星平台以及 EV 录播课程作为主要授课手段，QQ 群交流互动为辅助学习手段，阶段性直播答疑为补充性手段。做到录播课程屏幕共享，全程可见。学生能看到老师的所有操作，克服了直播摄

像头无法直接分享屏幕，需要借助其他显示器演示以及无法在屏幕板书为学生理清重难点的困难。

3月12日组织36人的《社会工作概论》、29人的《小组工作》两门课程为期各1小时的实际测试，测试结果较好，学生反映良好。但同时存在一些担忧，比如学生的学习成果无法得到有效保证，缺少相应的检测工具和手段。

● 口腔医学系-《儿童口腔医学》-米方林

课前：利用超星泛雅平台搭建课程框架，以章、节的形式分割细化。设立预习部分，以轻松愉悦的视频为引，带领同学们走进“儿童口腔医学”的世界，同时，针对视频设计的习题紧扣视频内容，帮助同学们提炼知识点。将原大课的PPT以小节的形式呈现，每一小节又有相应时长较短的课程视频，每一段视频均不超过10min。这样学生既能集中注意力学好每一个知识点，也能张弛有度，不会感觉枯燥。

课中：利用腾讯会议直播配合camtasia录制功能，完成直播及录制全过程。腾讯会议的直播声音非常清晰，同时能够实现屏幕共享、在线讨论、弹幕反馈等实时功能。同学们能够及时将问题以弹幕的形式发出，或在课中讨论时相互语音交流。再配合camtasia强大的录制和编辑功能，就能顺利实现线上课程的需求。

课后：积极组织同学线上组队，针对课程中的一个问题，深入讨论，完成小组的学习成效汇报。同学们积极在课后查阅文献资料，收集临床病例，并最终以PPT的形式汇报本小组的学习成果，从而达到学生“自主学习”的目的。

● 中西医临床医学系-《中医儿科学》-刘浩

一、迅速响应学校指示，着力进行线上教学资源建设。

中医儿科学近两年来积极探索线上线下混合和的教学方式，积累了一定的经验。面对此次疫情，任课教师积极投入课程的在线资源建

设,在较短时间内充实、完善了该课程的在线教学资源。目前线上教学资源包括电子教案,讲稿,习题集,ppt,课后作业,优质课程视频,教师自制微课,电子教材等,能够满足学生在线自主学习的需求。

二、以学生为中心,以微课和案例教学结合为手段,突破重难点,激发学生学习热情。

此次疫情带来的对教学的挑战,促使我们更多的去思考,如何围绕学生自主学习这个主题去进行课程设计,让自己从一个讲者,变成一个学习的引导者。首先让学生根据课程教学大纲,利用线上教学资源自主学习。完成自主学习后,再学习教师自制 10-15min 的微课,微课内容为针对该节课的重点、难点及贴近临床的内容。最后留出一个小时的时间通过微信群组织答疑和案例讨论。案例撰写依据教学大纲,选取临床真实病例,设计针对重点难点的启发性问题,引导学生主动思考。案例讨论由学生主导讨论过程,提出诊治方案,锻炼其临床思维,解决教学中的重点难点。通过此过程激发了学生的学习热情,让他们体会到解决临床问题的成就感,课堂讨论热烈而愉快。

三、利用多种手段完善学生学习情况的形成性评价。

通过课前打卡,在线课程任务点完成度,课后讨论,课后作业,考试等多种方式全面评估学生的学习效果。

● 国际交流学院-《生理学》-刘行海

针对留学生网络教学“课前,课中,课后”三环节入手,利用超星学习通网络学习平台开展教学。

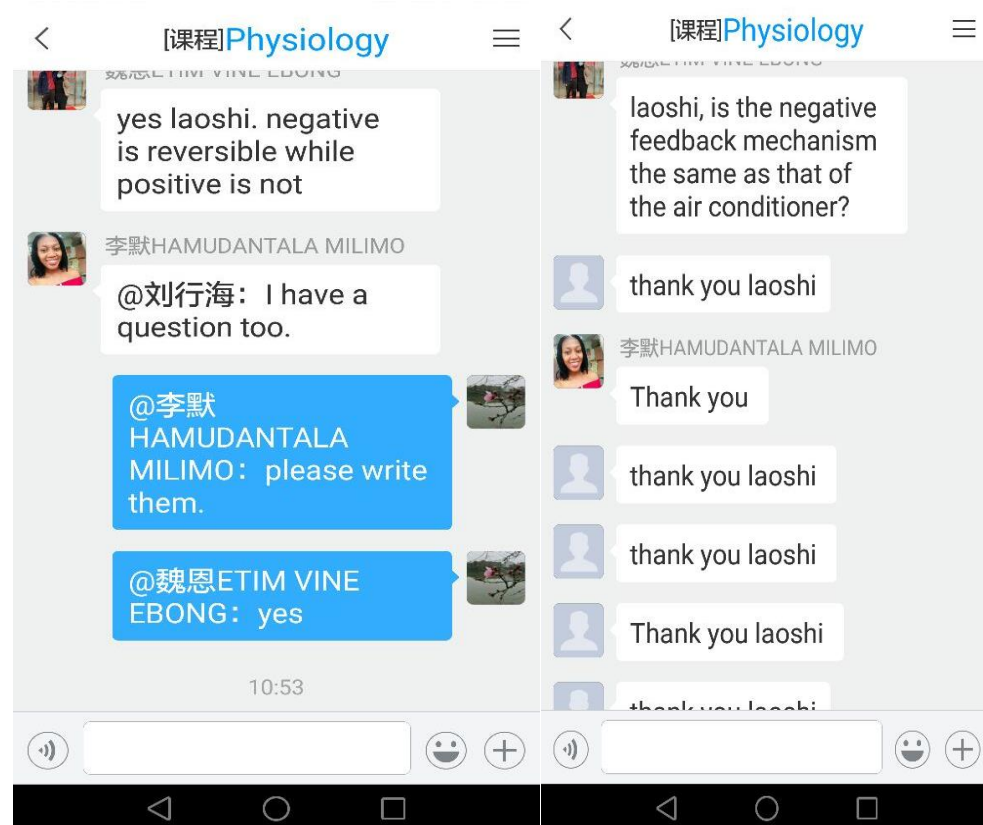
课前:教师查阅大量原版生理学书籍,根据留学生执业医师考试大纲,制作针对每次课的教学资料(PPT、brief handout、重难点知识点的微课录屏、测试题);教师上传教学资料,通知学生提前下载自学。

课中:在学习通讨论区,教师采用提问形式引导学生回答,串联起课程中的知识点;教师解答学生的疑问;开展随堂测试题,教师根据教学反馈,讲解学生出错率高的试题。即使因为时差或网络问题不

能及时登录学习平台的学生，也可以通过查看讨论区问题和做测试题，进行巩固学习。

课后：教师布置讨论题和临床病案分析题，引导学生查阅资料，拓展知识。教师线上答疑。

通过以上“课前，课中，课后”三环节的教学实践，留学生纷纷表示收获颇多。



● 护理学院-《精神科护理学》-吴历

开课前我反复比较超星、QQ 等平台的稳定性与可操作性，最后确定使用相对稳定的 QQ 平台授课。按课程以合班为单位提前 3 天创建开展网络教学的《精神科护理学》QQ 群，全面评估了 553 位学生是否有同版纸质或电子版教材，所在地是否有网络，网络是否稳定等。

为保证教学质量及效果，我调整了适合网络教学的课堂设计，制作精美幻灯，撰写详实讲稿，采取录播与直播相结合的方式授课。备课花费的时间是以前 3 倍以上。授课时故意设置障碍，启发学生的评

判性思维；每次课后发放配套习题；线上线下与学生交流，不断改进与完善教学方法。

教书应先育人，这是新时期本科教育理念。作为老师，我换位思考，关注学生学习体验，每节课的互动尽量让学生能感受到老师温暖的存在。间或灌输一些人生哲理、专业情怀、人文理念等。每一堂课都制造一点小惊喜，每一堂课都让学生觉得新鲜。

好评如潮的学生反馈便是教学效果最好的检阅。

● 护理学院-《基础护理学》-任华蓉

充分的课前准备是前提。面对新的教学方式，任华蓉老师除了快速掌握网上授课技能外，还勇于探索，积极尝试。在与其他老师、家人反复探索的过程中，任老师发现各大教学平台经常出现卡顿、掉线等现象后便立即改变思路：课前将教学大纲、进度表、教材、讲稿、课件、视频资料提前上传至学习通，并设置任务点；在提前建立的班级 QQ 群里发课前通知要求学生预习 PPT、认真观看操作视频、记下预习时不懂的内容以便在课堂直播时与老师、同学共同探讨；利用超星平台搭建课程内容并在 QQ 群课堂进行直播和答疑；修改讲稿、课件以适应网络授课这一教学方式，采用了从中国大学 MOOC、学习通、实验室录制视频里筛选匹配的优质操作视频。

网络课堂是重点。任老师网上授课运用的是 QQ 群课堂直播与学习通相结合的方式，每次授课提前半小时进入直播课堂调试直播效果和组织学生签到。QQ 直播课堂的优点在于不卡顿、不掉线，学生可随时对老师所讲的内容进行互动，所有同学均能参与讨论，连以前课堂上胆小不敢发言的同学也能积极发言，课堂气氛显得十分活跃。讲课过程中任老师还用学习通的“选人”、“抢答”以及简单的随堂测试与学生互动，不仅提高了学生的学习兴趣，还能抽查学生在线情况，避免了学生点名后挂机，可谓是“寓教于乐”。课后作业是巩固知识强化学习内容的重要途径，任老师在课堂外还设置了学生之间的作业

互评、小组讨论，有效培养了学生的责任心和小组学习精神。

教学质量把控是关键。任老师注重过程性考核，在每一个知识点设置了闯关模式，学生只有完成一个知识点才能进入下一个知识点。并利用学习通对课前讨论、各任务点完成情况、签到、作业及互评、随堂测试、小考、课堂抢答、选人等均做了分值权重设置，使综合测评贯穿于整个教学活动中，有效地把控住了教学活动的各个环节。

在学校和院系积极支持和配合下，任老师圆满完成了一个月的网络教学任务，学生的综合成绩显示与在校并无差别，取得了阶段性的成果。在教学的同时，任老师没有忽略对学生专业思想的引导，每一堂课她都会向学生宣传抗疫战争中典型的“逆行者”，以培养护生作为医护人员的自豪感。疫情无情人有情，了解到同学们对学校的思念后，任老师利用休息时间专门到学校新老校区采风，每次授课前都会选播几张校园景象，让同学们即使相隔千里也能感受到老师和学校的温度，纷纷赞扬任老师不愧为教书育人的好老师。

外国语言文化系-《基础英语》-谢婷婷

“基础英语”主要训练学生对英语语言知识技能的掌握和对多元文化的对比认识，在教学过程中，我一边收集同学们的反馈意见，一边改进和提升网络授课方式，实现网络授课的教学相长。在授课中，我把“课程思政”的元素融入到课堂教学之中，让学生在学的过程中增加文化自豪感和认可度；把传统的线下课堂互动设置成为网络讨论版块，学生在留言区积极发言，我做出相应评价和提问；把课文语言点的知识设置为课堂测验，随时检验学生网课接受的程度。例如就有关旅行的意义这个论题，我和学生展开了热烈讨论，我提供了一个句子 “It's better to travel hopefully than to arrive.” 学生用全英文的表述充分发表自己的看法和意见，我也参与互动，这样的过程既训练了学生的英语思维能力，也让我们可以互相交流想法。

作为网课的授课教师，我需要随时根据学习情况调整授课方法，

让学生能够提高学习效率，在网课中有所收获，我也希望在未来的授课中，网课将继续作为线下课堂的辅助形式开展，而“基础英语”课程在线上+线下混合式课堂中继续向前进步和发展。

● 医学检验系-《临床基础检验学技术》-梁骑

精心准备打基础：针对绝大多数教师缺乏网络平台授课经验的实际情况，梁骑老师亲自组织授课老师开展在线教学平台操作培训和在线实时授课演示培训。针对线上教学模式及时重新修订教学进度表及教学日历，遴选线上授课教师，组建网络教学群，每位任课教师正式开播前都进行试播，确保授课万无一失。

多措并举活课堂：通过实际操作检验，课程组确定采取多平台备用的方式授课，避免高峰期卡顿现象。教学过程中要求学生利用超星平台人人签到，利用后台数据检查听课情况，确保教育不落一人。通过 qq 群、学习通学习群、钉钉群、邮件等方式积极开展在线互动和答疑。建立网上资源库，及时上传教学视频和学习资料，方便课前预习，课后复习。为防止学生网络出现问题漏课，教师选择以部分录播和直播相结合的方式，让学生通过回看及时补课。通过教学督导、教研室主任、课程负责人在线听课，发现问题及时纠正，确保教学质量。

创新教学提质效：课程组教师不断转变教学思路，创新教学方式，积极探索和实行学生主动参与的教学模式，推广绘制思维导图总结知识的做法，推选学生课代表为助教，协助老师在线上课，调动了学生参与学习的积极性。在课程组全体教师的共同努力下，形成了课前充分准备、线上灵活互动、课后有效交流的良好网上教学格局，学生和家长纷纷点赞，系部对该课程组的工作给予了充分肯定。

● 法医学-《法医学》-木耳扯尔

一、“一颗红心”，积极准备网络教学工作

网络课程开展和日常课程毕竟有不一样的地方，由于没有面对面

接触学生，互动减少；因此不少教师感觉直播没劲，亦不能及时根据学生的反应调整教学实施情况，认为效果欠佳。但是，法医学网络课程实施以来，始终坚持“一颗红心”努力做好教学准备工作：①按照PPT简练生动，图片丰富，讲解清楚，效果明显的教学要求；任课教师及时修订了课程内容，优化了幻灯图片，并及时上网供学生使用。②根据教学内容和学时，认真做好备课工作，努力做到课程内容了然于胸。

二、“两手准备”，做好网络教学直播的应急预案

由于大学、中学、小学在疫期均使用网络教学，因此网络拥堵和崩溃是正常情况，为了保障法医学教学的顺利开展。任课教师充分利用现代信息手段，提前与学生做好信息沟通，有效运行和试验多个直播平台，如qq、超星学习通、腾讯课堂、钉钉等，有效做好直播工作的“两手准备”，经过课前反复试验，筛选各直播平台的优缺点，法医学课程最终采取两结合的方式，即直播用腾讯课堂，作业、PPT等，教学内容用超星学习通的形式，有效保障了教学、测验的有效进行，学生反馈良好。

三、三法结合，确保网络教学质量

实施网络课程是手段，目的最终归纳为保障教学质量。为了保障法医学教学质量，任课教师主要实施了“三法结合”的办法：①课前通过qq群或者学习通互动，提出课程内容有关的问题，和学生进行讨论。②课中努力按照教学要求进行实时直播，根据学生实时反馈问题，结合课程内容进行知识要点的强调。③课后及时发布作业和测验内容，并保持和学生做好课后辅导，答疑解惑。

经过以上的教学手段，目前法医学课程学生测验结果显示：法医学目前的网络课程基本上达到了教学的目的和要求，也反馈出学生对知识点的掌握程度尚可，但部分知识点合格率较低提示后续教学中需要进一步对这些知识点进行强化。

● 预防医学系-《儿童少年卫生学》-周政华

（一）课程

加强课程思政项目建设，着重三个方面：①将课程思政元素融入微课中，目前已制作了 47 个微课，融入 7 条课程思政元素；②开展主题活动，学生小组结合所学理论知识，以儿童少年为对象，观察身边人、身边事，浏览网络信息，自选主题，收集照片和视频，整理、讨论、总结后在全班汇报交流；③在直播过程中讲解新冠肺炎疫情背景下，预防医学专业人员的工作任务、职业发展、敬业精神等。

本课程已在超星平台上建设课程资源，包括思维导图、章节课件、微视频、延伸阅读文献、思考题及解题思路、章节测验题库等，供学生在线学习。

（二）毕业论文

在新冠肺炎疫情背景下，为了推进预防医学专业 2015 级毕业论文工作，我于 2 月 6 日在超星学习通平台上建立毕业论文课程，将毕业论文有关文件规定、毕业论文模板、往届优秀论文展示等一系列资料放在课程中，供学生在线学习。并要求学生每周日在学习通上汇报本周内毕业论文具体工作、与指导老师交流互动情况、以及学习体会和思考。3 月 2 日，我们组织 2015 级全体学生召开毕业论文动员视频会议。目前我们正按照计划以线上线下融合的形式稳步推进毕业论文工作。

● 眼视光学系-《眼病学》王大庆

第一，选择好直播平台，这是上好网课的前提条件。我们提前考虑到超星平台用人较多，选择了较为流畅的钉钉直播，事后看这是非常明智的选择。在我上课期间，没有因平台崩溃而受到影响。钉钉直播可以屏幕共享，可以利用网络资源轻松进行课堂教学，课后可以回放录像，便于同学复习巩固知识，同时可以导出数据分析，了解听课

情况（每位同学听课多少时间，看回放多少时间，一目了然）。

第二，课前充分准备，这是上好网课的关键。准备好课件和相关的影视录像，充分利用优质网络资源，吸引同学们进入到网课学习中。这需要花点时间费点心思。

第三，充分利用多个平台的优势来保证教学质量和课后的复习。我们采用钉钉直播，同时利用超星平台强大的统计分析功能来布置课后作业，了解学生的学习情况。并对错误率较高的题，在课堂上进行评讲，让同学们真正学懂！在教学章节中插入小课件和课间测试，并作为任务点要求同学们闯关来完成，帮助同学们完成了课后的复习！在资料中放入了相关的网络资源和课件共享给同学们，使同学们获得了更广泛的知识来源。超星平台能准确统计平时成绩，告知同学们平时成绩会计入总成绩中，提高了同学们完成作业的积极性！

第四，网课不宜过长，为了保护视力，我们坚持按时下课，让同学们都起来走动走动，同时课间播放轻松的音乐，让同学们在轻松愉快中学习。课中通过投票、提问、分析病例、分析图片来抓住同学们的注意力！

● 药学院-《药理学》-陈建华

本学期我承担了 2018 级预防医学班、2018 级临床四合班药理学以及 2018 级 CM 班、2018 级 MBBS 班留学生药理学教学。

（一）中国学生教学：

建课平台：超星学习通，辅助平台：QQ 群；直播教学

1. 课前预习：让学生预习学习通上的教学视频（教研室在超星平台上，上传了去年药理教研室精心录制的药理学视频，该视频内容短小精练。）

2. 课前 10 分钟，签到；并分享屏幕，给学生加入直播间的时间，不占用上课时间。

3. 课中：QQ 群在线分享屏幕直播教学，在教学过程中，若需要

学生回答问题，就与学生在 QQ 上互动。

4. 平时成绩的构成：

1) 签到

2) 每章的小测验（只有看完视频，才能做小测验）

3) 提交一份新冠肺炎的综述

新冠肺炎教学内容设计：

利用问卷星做新冠肺炎的 PBL 教学问卷调查。

（1）调查结果显示若老师布置题目如用于新冠肺炎治疗的药物或疫情的防控知识，有 76.92% 的学生会花费额外的时间。

（2）让学生结合新冠肺炎的热点，在部分章节中，如药物代谢动力学，针对新冠肺炎的热门候选药物磷酸氯喹设计问题。如它的不良反应，让医生在使用过程中有所顾忌。进而引出这个药为什么可以直接运用于临床（引出老药新用的药理学知识），让学生查这个药的前生与后世。并抛出问题，让学生追踪此方面的相关文献，详细了解该药的作用机制，可能的不良反应，适用人群，进而扩大到用于治疗新冠肺炎的药物有哪些，学生提交综述作为平时成绩的一部分。

（二）留学生教学：

建课平台：超星学习通，辅助平台：微信群；录播教学

1. 课前准备：教学内容的准备

因为英语不是母语，又无观众，讲的过程中有时会卡顿，我采用录屏方式，但录不好就要重新录，有点费时。我自学了专业的录屏软件 camtasia，对讲的不好的地方直接剪辑，再接起来。从而形成一个好的录课视频。并按章节上传至超星平台。每章后附小测验。

2. 签到：课前 5 分钟，让学生在学习通上签到，因为留学生和我们最长有 8 小时时差，设置签到时间：1 天。

3. 课中：告诉学生此堂课要看哪几个节内容。建微信群，在微信群里给学生答疑。

4.课后：因留学生自觉性不高，我经常在微信群发学生看视频的学情统计，督促学生学习。

5. 平时成绩的构成：

1) 签到

2) 观看视频的完成情况，每章的小测验

● 第二临床学院-《诊断学》-何藹

1. 热情给了我教学的动力。

我喜欢教学、也热爱教学，我从学生走过来，现在也想把我的所学传递给我的学生，凭着一腔教学热情我学会了操作直播平台、网络建课、网络答疑、收集资料制作课件，白天上班值班，晚上加班备课我也没有感觉到疲惫，教学动力十足，每一次上课都精神满满。

2. 互动给了我教学的活力

用什么方式上课？录播？直播？我尝试过录屏软件录课，录完找同行听后都感觉上课效果不理想，最后决定采用直播。使用有线连接网络解决了直播时网络卡顿的问题，上课签到、随堂练习、课后作业、直播聊天窗口都成了教学时师生互动的媒介。老师随时掌握学生的学习情况，学生及时反映遇到的学习问题，这才是有活力的网络教学，我做到了。

3. 思考给了我教学的潜力。

超星直播客户端是网络直播教学的平台，但心脏查体教学不同于其他课程，课件中包含许多动图、动画、音频及视频文件，直接将课件上传直播平台上述内容均不能正常使用，上课质量将会大打折扣；多处咨询无果后通过不断的摸索，发现平台中还有“屏幕共享”的功能，该功能彻底解决了我的疑虑，课件内容也完美呈现给学生。在思考中教学，我想我会把教育做得更好。

教学质量监控与评估中心

2020 年 3 月 23 日