

川北医学院新冠肺炎疫情防控期间 第三周在线教学质量监控报告

(2020年3月9日~3月13日)

一、基本情况

按照教育部和省教育厅在疫情防控期间本科教学工作要求,我校认真落实疫情期间“停课不停教、停课不停学”总要求,发布了《川北医学院 2019-2020 学年第二学期教学工作方案》。同时,结合线上教学特点及我校实际情况,坚持“以学生为中心”的教育理念,积极开展在线课堂教学质量监控与评价工作,先后进行了《川北医学院在线学习状况调查问卷》、《川北医学院第二周在线学习状况调查问卷》、《川北医学院网络在线课程情况调查(家长版)》和《川北医学院第三周在线教学教师满意度调查》,并以“学生满意度评价”为重点进行在线课程教学质量监控,把握在线教学的整体情况,既是为今后不断改进在线教学工作提供可靠依据,更是为了在新形势下有效开展线上课程教学质量监控与评价,不断提高在线课程教学质量提供重要参考。

二、学生测评

教学质量监控与评估中心向第三周有在线课程教学任务的本科生发放了《在线教学教师满意度调查问卷表》,累计回收 1589 份。

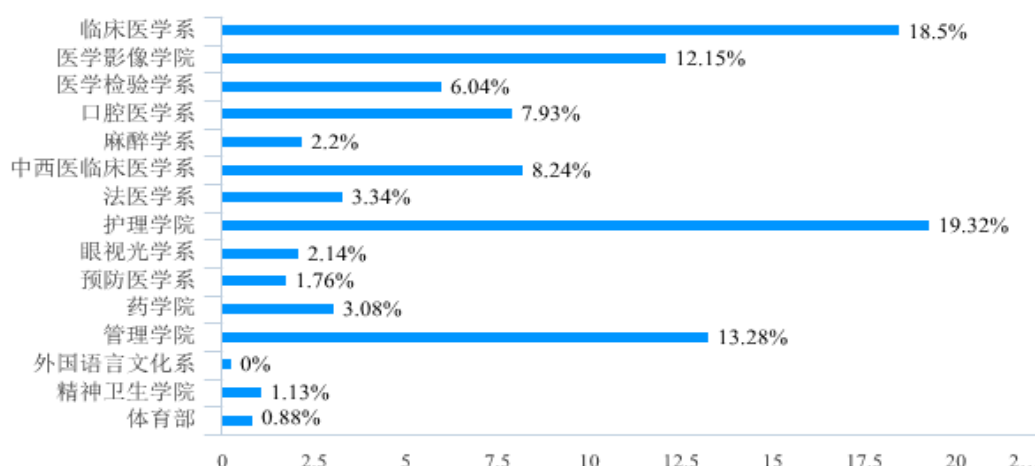


图 1 参与在线教学教师满意度调查的学生院系分布图

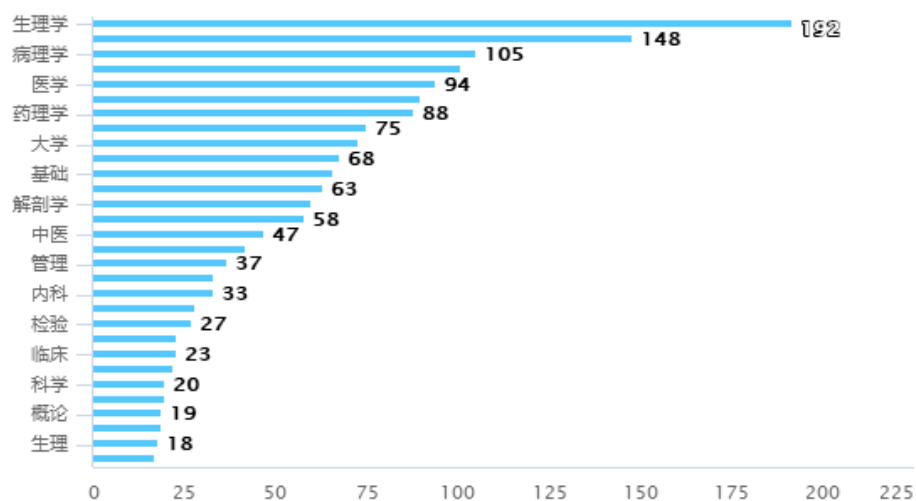


图 2 在线教学调查的课程分布图



图3 在线教学调查的课程分布的词云图

在学生满意度调查中,参与在线教学教师满意度调查的教师职称分布见图4。

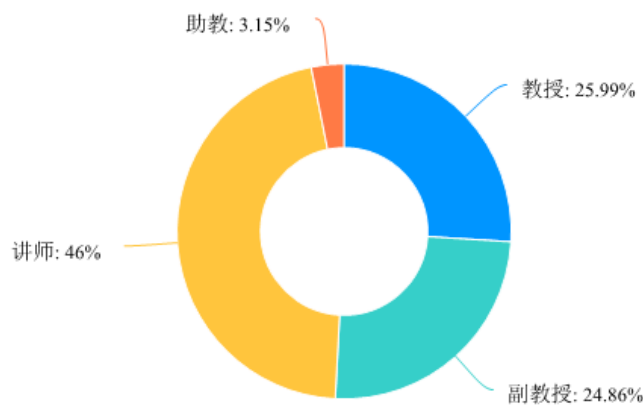


图 4 参与在线教学教师满意度调查的教师职称分布图

调查结果表明，在线教学中任课教师的精神风貌（精神饱满，精力充沛，声音洪亮）“非常好”占比为 71.3%，“比较好”占比为 21.84%。

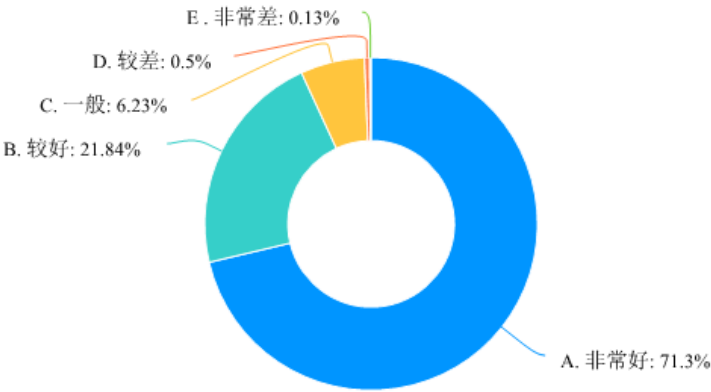


图 5 在线教学中老师的精神风貌

调查发现，老师在及时更新教学内容，介绍学科新动态、新发展、理论联系实际方面做得“非常好”达到 65.01%，“较好”达到 27.38%。

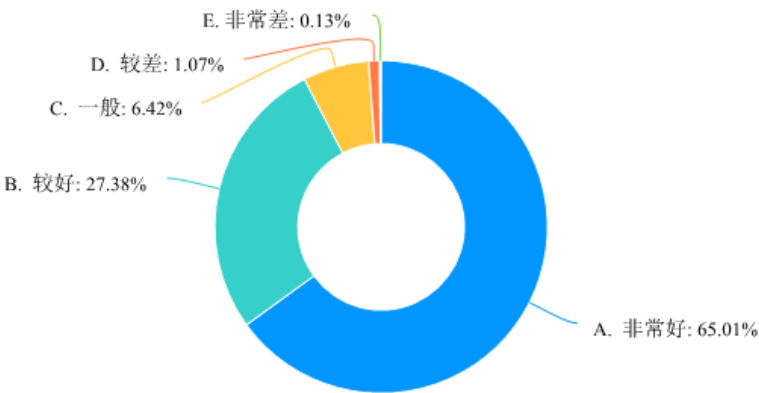


图 6 及时更新教学内容，介绍学科新动态、新发展、理论联系实际

学生认为，老师在教学中善于启发学生思维，培养学生的创新思维能力，“经常”达到 52.42%，“较多”达到 33.48%。

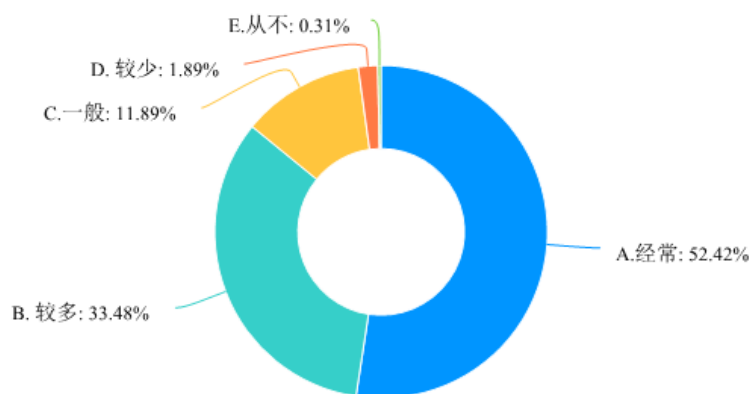


图 7 老师在教学中是否善于启发学生思维，培养学生的创新思维能力

学生认为，老师在教学中做到突出重点，化解难点，讲授熟练，清晰透彻，“非常好”占 60.16%，“较好”占 30.21%。

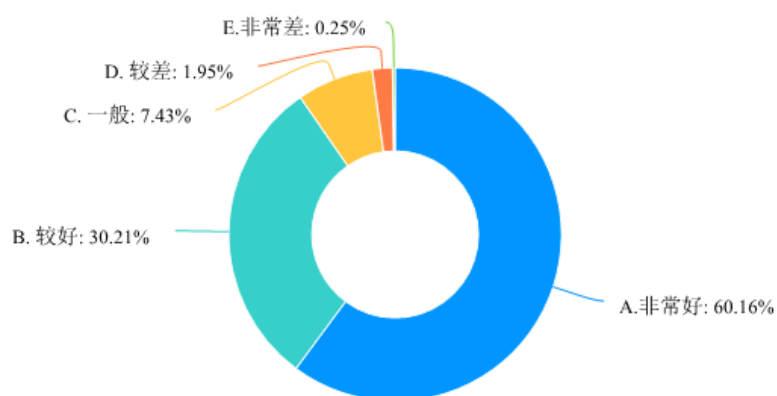


图 8 教师教学活动突出重点，化解难点，讲授熟练，清晰透彻

学生认为，老师在因材施教和注重学生学习方法引导方面，“非常好”占 56.19%，“较好”占 31.97%。

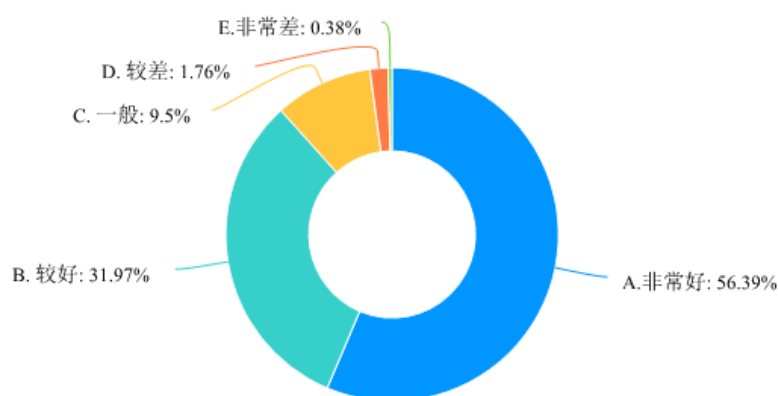


图 9 老师因材施教，注重学生学习方法的引导

调查发现，学生认为，老师与同学的互动情况“经常”占 54.19%，
“较好”占 30.33%。

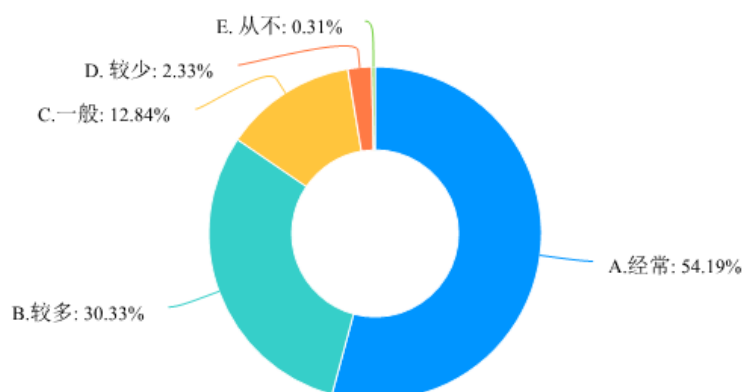


图 10 师生互动

学生认为在线学习气氛“活跃”的为 51.1%，“较活跃”的为 32.35%。
针对目前所学课程，学生收获多的为 38.64%，较多的为 40.91%。

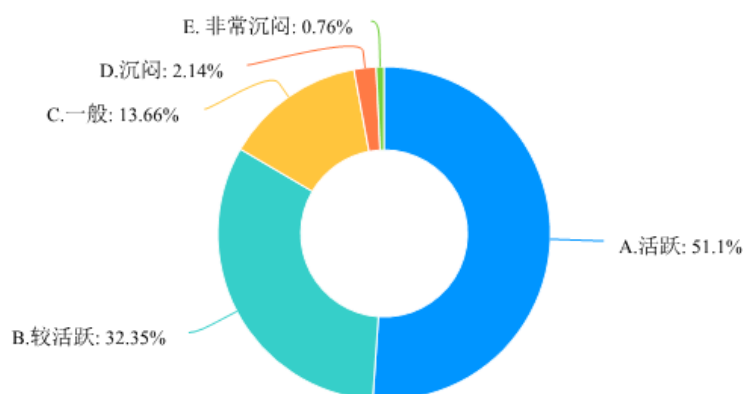


图 11 在线学习的气氛

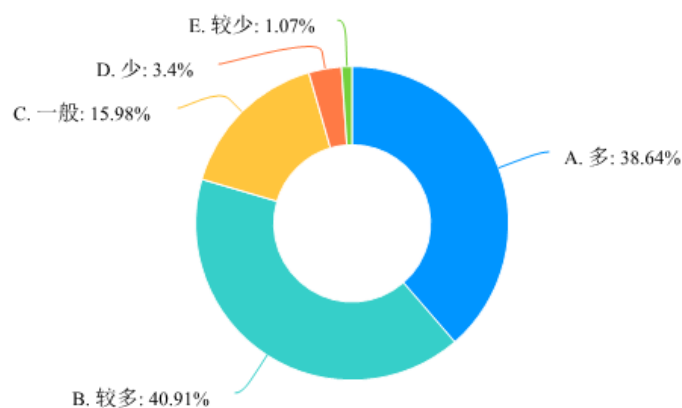


图 12 所学课程的收获

学生认为，老师最大的优点是：1.认真、负责，指导学生切实有效，占 82.38%；2.为人热情、开朗，愿意与学生沟通交流，占 78.16%；3.耐心细致，善于发现问题并及时解决，占 68.6%。

从调查中，我们发现老师在“富有创新精神，能够创造性的开展工作”方面不是太突出，还需继续努力。学校教师能力发展中心应当加强教师创新精神和创新能力的培养。

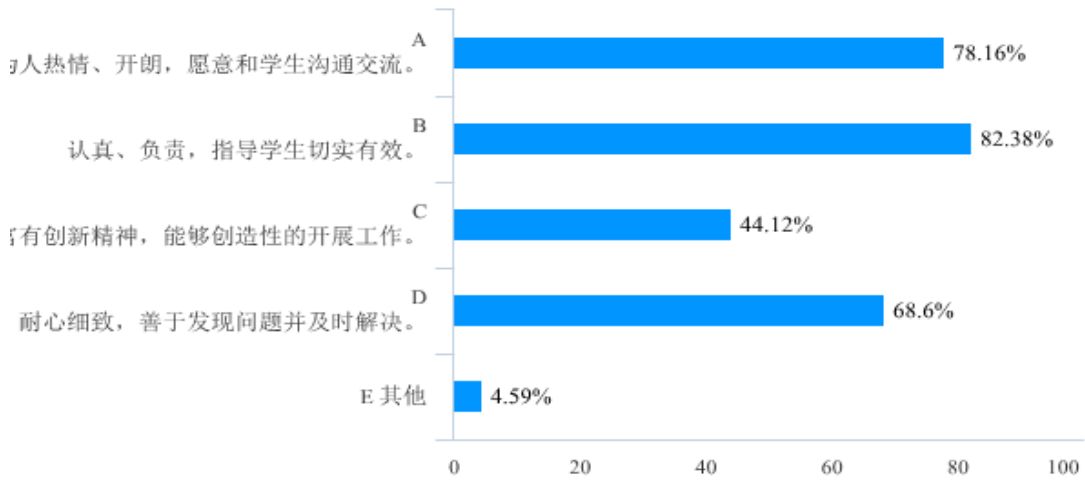


图 13 老师在教学中最大的优点

在教学活动中，学生认为老师最大的不足是方法比较死板，不能灵活处理问题，占 10.51%。

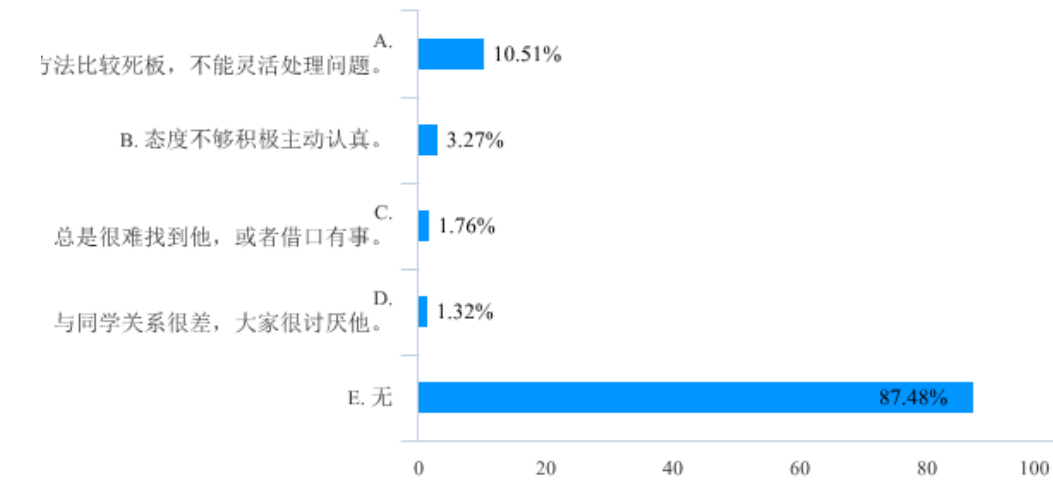


图 14 老师在教学中最大的不足

在问卷调查表中，学生提出了以下一些建议：

- 1.希望学校能进一步组织老师的网课技术培训。

- 2.希望老师们多去摸索网上教学的功能与方式。
- 3.老师多提问题，多与学生互动，能够讲解一下作业。
- 4.希望上课前可以把课件发给学生，让大家能提前预习和做笔记。
- 5.希望可以改善一下学习进度督察方法。有时候系统卡顿，导致看了记录不起，一个视频要看很多遍。
- 6.希望老师直播课程后，提供回放。

三、院系在线教学质量监测

为贯彻落实党中央、国务院关于打赢疫情防控阻击战的决策部署，学校在积极应对延期开学的疫情防控形势下，于 2020 年 2 月 15 日召开了 2019-2020 学年度第二学期教学工作会议，对启动线上教学提出了要求。会后，各院系立即组建了在线教学工作领导小组，布置教学工作，同时加强在线教学质量监测。下面，就各院系一些好的做法进行分享，供大家交流学习。

（一）眼视光学系

在学校疫情防控领导小组的统一领导下，迅速成立眼视光学系在线教学工作小组，认真研究、组织线上教学工作，积极探索适合在线教学的方式方法，于开学前两周就对该系所有涉及线上课程的相关教师进行了教学平台使用培训，并组织每位老师带领部分学生参与试讲互动以确保在线教学能顺利进行。老师们每天都在微信群中讨论在线课程遇到的问题和困难，交流经验，切磋技艺，形成了眼视光学系一道独特的风景线。

为了保证学习效果，眼视光学系的学生按照课表及在校上课时间准时上课，并根据老师所发的电子教材提前预习，上课认真做好笔记，同时课前课后老师都会布置相关预习和复习作业以便学生进行自我督促和自我检测学习。在网络授课期间，为保证学生上课质量，各班辅导员和学生干部会进行实时督促，做好“四个落实”，在落实学生健康状况的前提下，落实本班学生网络课程参与情况，落实课前课后作业情况，落实学习效率。根据第一周的情况看，大部分同学觉得网

络授课对学习还是有明显成效的，学生状态良好，上课出勤率百分百，作业完成及学习情况较好。

（二）医学影像学院

按照学校的疫情防控工作总体安排部署，该学院领导高度重视、积极行动，通过视频会议的形式召开了新学期网络教学工作会议，并制定了《医学影像学院疫情防控期间网络教学工作实施细则》《医学影像学院网络教学要求与安排》和《医学影像学院网络授课应急预案》。该院学生科、教务科、实验中心的工作人员积极组织、协调网络授课的师生双方的沟通与准备，竭力保障网络教学顺利推进。

医学影像学院的老师有很多是第一次开展网络教学，但为了能充分发挥网络授课的优势同时进一步提高教学质量，老师们前期日以继夜挑灯备课，精心为同学们准备了形式多样的教学资源，并在多个平台进行比对调试，争取为同学们呈现出最好的状态。同时为了应对突发的网络情况，又不辞辛苦地为课程准备了录播视频。通过一周的教学效果来看，师生互动良好，学生好评不断。

该学院学生在开课通过学院提供的二维码入群提前接受任课教师的课前指导，下载学习软件和学习资料，并井然有序地完成各项学习任务。网络课堂上，师生之间通过直播、微信群、QQ 群或者弹幕等方式也进行了良好的互动，答疑、解惑，师生间的距离更近了。同学们感慨，原来我们平时看起来严肃古板老师其实也有活泼可爱的一面，以后我们要多多向老师请教问题啦！

该学院师生认为网络教学虽然总体效果不错，但仍有一些需要解决的问题：一是学生签到：建议教师在直播前或直播后发起签到，时间控制在 10-15 分钟，也可在直播后发起小测试或者作业来变通。二是直播教学与互动的合理安排：建议把本节课的重点、难点以及学习目标作为理论教学的核心，在核心知识点讲解完成以后，再通过 10-15 分钟的互动一起来强化重点、梳理问题并解决问题更能提高学生的学习效率。三是录播课程的教学安排：在录播课程的教学当中，视

频播放是课堂内容的一部分，此外还应重视与同学的互动，在设定的某个时间段中集中梳理学生弹幕提出的问题并做出解答。四是课堂问题的设计：建议围绕核心知识点进行设计，遵循循序渐进原则，同学之间的学习能力有差异，课堂提问主要在于巩固知识与提高学生的积极性，在课后思考中可以适当涉猎相对有难度的问题，引导学生深入思考。

（三）马克思主义学院

马克思主义学院按照“停课不停教，停课不停学”的部署，采用超星泛雅、QQ、微信、慕课等平台多种方式进行线上教学，在遵循“教学内容不减少，教学难度不下调，教学质量不降低”的原则下，形成了“群聊工具+教学资源平台”“PPT+群组语音交互答疑”“线上直播教学”“录播+群组语音交互答疑”等多模式混搭线上教学模式，利用线上签到、测验、答疑、辅导等教学活动，展教风、树师德。广大学生也积极投入到各课程线上学习中，踊跃进行课上互动，积极完成线上作业，展青春风采，树学期新气象。

目前，马克思主义学院开设的在线课程有“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”和“中国近现代史纲要”，线上教学教师达到16名，学生参与人数达到7000余人。部分课程人数甚至超出了学生名单人数，有学生家长进入课程平台学习。线上教学师生参与度高，反响热烈。

中国近现代史纲要课开展了独具特色的课程科研活动。利用教学第一届全国报刊索引数据库免费的条件，依托中国近现代纲要张玲老师国家社科基金课题——中国近代公共卫生意识变迁研究，“纲要课”教研室引导2019级本科学生以“公共卫生”“防疫”“中医”“传染病”，以及近代中国历史上知名的公共卫生专家——伍连德、金宝善、陈志潜等百余个关键词为研究子课题，在数据库里搜索下载史料，在课程学习中开展中国近现代医学史课题研究的科研实战。目前，学生们已圆满完成史料下载的任务，正在逐步推进到研读史料、写作论文的阶

段。医学史科研活动促进学生们把中国近现代史纲要课程的学习和医学专业课程学习相结合，有利于增强同学们的人文素养，提升同学们的学习兴趣，开阔同学们的知识视野，培养同学们的科研意识、创新意识、主动学习意识。

下一阶段，马克思主义学院将继续做好疫情防控期间线上教学的组织、监控和保障工作，总结在线教学的成果和经验，并在部门内进行推广。诸如：强化课后微信群的资料分享，让学生有足够的辅助学习资料；针对部分学生进行单独的 QQ、微信辅导，以及加强在线教学中的先进个人和事迹宣传等。同时，部门还将进行在线教学的相关方面研究，多举措促进教师信息化教学水平快速提升，创新教学方式，保障教学质量，提高教学效果。真正做到线上课堂落实处、学生学习不断线。

（四）外国语言文化系

按照学校“停课不停教、停课不停学”的要求,根据《川北医学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间本专科教学组织与管理实施方案》精神，外国语言文化系成立线上教学专项工作小组，认真做好线上教学组织安排工作。该系各教研室制定课程线上教学预案，积极组织教师参加在线教学网上培训，以确保线上教学工作顺利进行。外国语言文化系共承担 19 门课程线上教学，其中包括《大学英语》《医学英语》和 17 门英语专业课程，上课教师 52 人，参加线上学习学生 10333 人。在学校和系部的领导下，老师和同学们共同顺利完成了第一周的教学任务，实现了学校“保持教学进度、保证课程容量，标准不降、内容不减”的目标要求。

一开始接到即将开展网络教学的通知时，该系老师们均表示有点无所适从。面对新鲜的教学方式，老师们勇于探索，积极尝试，几乎把所有的教学平台全部体验了一下。在不断尝试的过程中，老师们纷纷从“技术盲”变成了“技术宅”。在正式上课之前，为了保证网络课堂的有效进行，老师们不仅相互之间进行师生模拟互动，同时还邀请

学生进行网络课堂体验并提出改进意见。由于各大教学平台容量有限，经常出现卡顿、掉线等现象，老师们均做了两手准备。一边利用超星学习通平台搭建录播课程，一边利用腾讯课堂、腾讯会议、QQ 群课堂等多种平台进行课程直播和答疑。正是因为有了充分的准备，老师们才能从最初的“找不到北”变成正式上课后的“得心应手”。

为了有效监督学生的学习行为，外语系的老师们对学生采取了课前、课中、课后三步监管方式。课前要求学生至少提前十分钟签到，课中点名部分同学连麦回答问题，课后要求学生在规定时间内提交作业。通过这种方式，老师们能够及时掌握学生的学习情况，并对后面的教学进行相应的调整，保证了网络教学的顺利进行。

网课的学习无疑是对学生学习自律性和自主性的巨大考验。为了保证学习效果，外国语言文化系的学生严格按照课表准时上课。学生在课前需根据老师所发的电子教材提前预习，上课时认真做好笔记并积极主动回答老师的提问，课后整理笔记并在规定时间内完成作业。在网络授课期间，为了及时监督学生的学习情况，该系任课老师需在系工作群里报备当日课程学生参与情况以及教学中遇到的问题和困难，以便后期进行相应的调整。

通过三周师生间的不断磨合，教师和学生都逐渐适应在线教学和学习，实现了线上师生互动，教学效果良好。

在各门英语专业线上课程中，外国语言文化系谢婷婷老师教授的《基础英语》课程以其细致的讲解和良好的师生互动受到了学生的欢迎。《基础英语》是英语专业低年级学生必修课中占比重最多的一门课堂，每周授课时间 6 个学时，主要训练学生对英语语言知识技能的掌握和对多元文化的认识 and 对比，同时在授课内容中加入“课程思政”的元素，让学生在学的过程中增加文化自豪感和认可度。为准备《基础英语》这一线上课程，谢婷婷老师在短短一周时间内学会了网上建课、电脑录屏、在线直播等技术。在学习了国内几大专业慕课网站的网络授课形式之后，谢婷婷老师在授课思维上也发生了转变，她尝试

把传统的课堂变成生动的网课：为了解决在线教学不利于与学生互动这一问题，她把传统的线下课堂互动设置成为网络讨论版块。学生在留言区积极发言后，她一一耐心地做出相应评价和提问；由于线上教学不方便提交纸质版作业，她把课文语言点的知识设置为课堂测验，随时检验学生网课接受的程度；为了及时得到学生对在线课程的反馈，还在学生中开展调查，收集建议，对课程进行不断的改进。另有很多受学生欢迎的老师在此就不一一列举了。

（五）基础医学院

为有效的防控抗击疫情，根据学校“停课不停教、停课不停学”要求，目前，基础医学院所有课程进行着有条不紊的线上教学。经过三周的探索和实践，老师和同学们积累了许多宝贵的经验，也出现了一些“小插曲”。基础医学院针对教学过程中出现的各类问题以及同学们的反馈及时做出调整、整改，保证了网络教学的正常运行，并获得了老师和同学们的认可。

为了更好地呈现网络课堂，提高教学效果和学习效率，微生物与免疫学教研室推行在线同行听课，一位老师当“主播”，其他老师当“学生”围观，相互学习，献计献策，同时协助“主播”老师考核学生签到，与学生互动，发放调查问卷，开展随堂测验，汇总学习进展情况等。

《组织学与胚胎学》刘燕老师除了承担三个合班的教学工作，还负责教研室的在线课程建设与运行，以及为其他教研室老师网络建课提供帮助。为了使同学们能够更好的上好网课，依据学生不同的实际情况制定教学方案及预案，尽量照顾到每一位同学。

针对线上教学可能出现的问题和困难，《医学遗传学》杨俊宝老师提前与学生沟通和交流，并与学生一起讨论、制定对策和预案。他认为，与学生一道面对困难，解决问题，这对学生也是很好的思政教育。他相信，通过这次在线教学，学生的自主学习能力和教师的教学能力都会大大提升。

为确保线上教学的教学质量，物理教研室老师们及时在线交流教学中出现的问题及处理经验，他们采用 QQ 平台，对学生们签到、辅导答疑、作业批改等都在线上完成。

为了提高学生自主学习的积极性，生理学教研室对课程成绩组成进行了调整，将期末成绩占比缩减为 50%，平时成绩占比增加到 50%（线上课程签到占 5%，视频观看占 20%，课堂讨论占 5%，线上作业占 5%，线上测试占 15%）。生理学在线课程已经有完整的课堂教学视频，课前也会发布预习内容，将包含有本次课的授课目标、教学内容、学习重难点、课后作业、文献参考资料等制作成适合手机和电脑观看的文档。

（六）中西医临床医学系

本学期，中西医临床医学系面向本系、卓越医师班、运动康复专业开设有《中医妇科》《中医儿科》《中医诊断》《方剂学》等课程共计 12 门。按照课程教学计划，各教师及时将教学视频、课件、讲义等教学资源上传到课程平台，利用学习通、钉钉、微信及 QQ 群等途径开展远程在线教学，指导监督学生进行自主式在线学习、提交作业以及在线互动答疑等辅导。

为了保证教学质量，该系认真调研网络教学中存在的问题，针对教学平台网络拥挤，平台签到、主题讨论、作业发放功能不稳定等情况，提前让系部教师做好多手准备，保障教学有序开展，积极采取多种应对措施：第一，提前录制重要知识点的授课视频，在教学平台瘫痪的时候通过微信及 QQ 群平台分享教学资料；第二，与其他院系积极交流，学习先进做法，例如腾讯会议和钉钉直播比较流畅，已通知系部教师选用；第三，坚持以学生为中心的原则，引导学生自主学习。

在开展网络教学活动中，该系师生积极互动，共同探讨专业知识，营造出健康活泼的教风、学风。该系蔡林老师充分利用抢答加分机制“引诱”学生参与课题讨论，每次只要抢答问题发放出来，同学们便你争我赶，积极发表自己的见解，激烈的抢答氛围让同学们直呼老师

“太会玩了”。在一次中医儿科教学中，一位同学描述了自己的小堂弟一些临床症状，希望得到老师和同学们的解答和诊疗建议，刘浩老师谦虚地称呼同学们为“专家”，引导“专家们”就此案例进行热烈讨论，大家纷纷各抒己见，在这个过程中刘浩老师针对同学们的分析也进行了点评，并对该同学提出了一些诊疗意见，不仅激发了同学们学习的热情，而且营造出团结友爱、积极向上、共渡难关的良好风尚。

（七）临床医学系

2020年3月7日至3月15日，我系共有13门课程开展在线教学，根据教学进度完成了370学时的线上教学任务，上课教师76人，参加学习行政班172个，参加学习学生约31576人次。为保证在线教学的顺利进行，提高在线教学质量，临床医学系针对前期在线教学中存在的问题及下一步工作计划进行了认真分析和研究。

一、正视问题，认真分析，及时反馈，及时解决

1.通过系部管理人员听课、评课及组织学生评教，在前期教学中存在，由于平台卡顿、网络拥堵、软件不熟悉等情况，造成个别教学过程的不连贯；部分课程资源建设不够完善；学生学习过程中从开始的情绪高涨、积极参与到现在的松懈、到课不按时等问题，积极采取应对措施。

（1）加强教学过程中对掌握教学平台不甚熟练的教师进行及时指导与帮助；

（2）对教师平台选择的方案进行及时的建议调整，保证网络的畅通；

（3）加强网络课程建设的检查与督导，做到教学视频、课后作业及时、顺利上传，使学生在线学习资源得到保证；

（4）及时下达临床医学系《关于加强在线教学课堂管理的通知》，要求授课教师务必加强课堂管理，除每节课三次点名外，还应加强过程考核，在课堂中组织学生不定时的考核，并将考核成绩纳入课程总成绩，以随时把学生的注意力吸引到课程中。

二、规范教学管理，保证线上教学质量

1.继续坚持教务管理人员分别进入各班参加听课，并注意收集教师、学生的意见和建议，第一时间全面了解线上教学情况。

2.继续坚持每日组织管理人员中午、傍晚、晚上召开三次视频会议，汇总当日教学情况，形成书面意见，及时反馈至教研室、课程组及任课教师，要求即刻进行调整及修正，并跟踪问题的改进情况，确保线上教学质量。

3.继续坚持提前一天对第二天授课教师逐一进行沟通，了解授课准备情况，交流其他任课在教学过程中的经验教训，以确保所有授课教师能顺利完成教学任务。

三、加强学生管理，保证学习效果

1.继续坚持通过学生 QQ 群加强学生与教师、与系部教学管理人员的沟通，及时了解学生的意见和建议，即刻解决；

2.继续坚持班级管理员制度，加强学生自我管理，并对缺课的同学及时了解情况，无故者进行通报。

四、加强教师在线教学能力的巩固及继续准备培训

1.对本学期 1-4 周及第 5-6 周授课教师进行在线教学能力的巩固和继续准备培训，并按照《临床医学系 2019-2020 学年度第二学期学期第五、六周在线教学教师培训方案》，对第 5-6 周新增 29 名授课教师进行在线教学平台使用能力培训及登记；

2.将于 3 月 18 日对第 5-6 周新增的授课教师进行教学平台使用、课程建立、教学内容、学生沟通等方面进行检查与考核；

3.着手布置本学期第 7-8 周授课教师做好在线教学的准备工作。

（八）医学检验系

1.制定线上授课教学检查表，安排各教研室主任、课程负责人进入直播课堂进行检查，以及在线教学工作领导小组成员采取不定时的抽查方式进入教学直播课堂进行教学检查，并且也会对课堂教学进行直播回放，做到课前、课中、课后教师授课的全程监控。

2.为保障线上教学的正常运行，各课程组已均将相应的电子版教材和 PPT 课件提前上传到“钉钉”和云班课，上课前 2 小时提醒同学们按时上课，教学直播前 20 分钟测试设备和软件运行情况。软件无法运行时采用备用“超星直播”软件。提前 10 分钟在蓝墨云班或学习通上签到，提前 2 分钟开启直播，等待同学进入课堂。

3.在课堂中也会不定时地安排签到，防止学生中途辍学。并且老师课中语音提问，文字提问等方式，同学手机打字回答进行互动，以监测学生课堂学习效果。

4.在学习通 APP 上传的视频资料，讲稿，学习资料，都有任务点，教师可通过后台数据监测同学们的学习状况，并与同学们的平时成绩挂钩。

（九）管理学院

该学院成立以院长为组长的 2020 年春季本科线上教学专项工作小组，按照学校教学计划，于 2 月 24 日开始开展《市政学》、《领导科学》、《社会心理学》、《高级语言程序设计 JAVA》等 39 门课程在线教学工作，授课教师 31 人，参与在线教学学生人数达 16000 人次。

开课前做了充分准备，通过网络在线讨论了网络课程的模式，最终确定了以超星为网络教学平台开展教学。通过学习在线课程建设，逐步建立网络课程。为了保证教学效果和质量，教研室的老师针对不同的课程，收集大量相关资料。对于有精品课程的资料，老师通过组织整理，搭建成适合本专业学生学习的课程。对于没有精品资源的课程，老师通过将课堂知识进行分解，精心录制视频，对视频进行剪辑，并上传到网络平台供学生学习。为保证教学质量，在授课过程中，教师们及时回答学生问题，在 QQ 群中及时与学生进行互动，同时也随时监控学生的学习进度，对学生学习进度进行提示，对部分同学进行警示。通过有效的教学把控，学生们也逐渐适应了网络学习。通过学生满意度调查，学生对教师的网络授课整体满意度良好。同时，老师们也针对学生提出的问题进行改进。

教师主要采用自己录制教学视频及采用其他学校优秀教学视频相结合的线上教学的授课方式，同时通过 QQ、微信等作为及时交流工具，方便教师快速的回答学生问题。学生在线观看学习视频及学习资料时，任课教师实时在线进行教学质量检测以及通过微信、QQ、直播等形式及时回答学生学习中遇到的困难，讲解学生没有及时理解的内容。

在线授课过程中，同一时间上课人数较多，网络平台较为拥挤，导致部分学生无法按时登录学习软件进行学习，教师通过后台对学生的进行学习情况进行监测，发现有学生无法正常学习时通过 QQ、微信等方式重新上传学习视频。在学习之前、学习中，教师采用 QQ 微信等交流软件发布课程安排以及以提问的方式检测学生学习情况。

（十）法医学系

根据学校《川北医学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间本专科教学组织与管理实施方案》和《川北医学院 2019-2020 学年第二学期教学工作方案》，法医学系积极组织在线教学质量监测，总结如下：

1.法医学系目前开设网课课程共 9 门，包括《法医物证学》、《法医病理学》、《法医临床学》、《法医毒理学》、《法医毒物分析》、《法医精神病学》、《法医法学》、《法医学》和《公务员考试概论》；截至 2020 年 3 月 15 日，共有 8 名教师进行在线授课，学生学习人次达 2887 人次。

2.为保障线上教学的积极有序进行，法医学系已制定《关于法医学系开展在线教学质量监测的要求》，各个教研室主任认真履行职责，检查本教研室任课教师线上教学情况，并及时进行沟通。全体任课教师采取多线上平台联用的授课方式，比如超星学习通+腾讯 QQ、腾讯 QQ+微信希沃等；在网络畅通条件下，多采取直播上课方式，能够在课中与学生进行有效交流，及时解决学生疑惑；网络卡顿情况下，采用录播方式，课后积极答疑，力求学生得到“保质保量”的线上教学。目前为止，《法医病理学》已完成本学期理论授课教学任务，任课教

师采取了课前互动、直播/录播讲授理论内容、案例讨论、课后作业及小测试等多种方法讲解，并对每次小测试成绩进行分析，发现学生掌握知识点的程度，对有疑难的问题继续二次讲解，直至学生完全掌握。

3.法医学系教务科对进行法医学专业课学习的年级开展《关于疫情期间法医学系本科生网课情况调查》，学生积极进行反馈。在调查结果中显示：在网课期间，基本可以按课表按时上网课，按时完成作业以及网课任务的学生占比 59.29%；思想基本可以集中，认真听课的学生达 78.57%；有 54.29%的同学认为看录播课程+QQ 微信群答疑的线上学习方式更适合自己等等。同时，教务科及时将网课情况调查结果反馈给各教研室，任课教师不断优化授课方式方法，力保线上教学质量。

（十一）护理学院

护理学院高度重视线上教学工作，成立了以党政领导一把手为组长的《护理学院新冠肺炎疫情防控期间线上教学工作领导小组》，成立了《护理学院在线教学质量督导检查小组》，制定了《护理学院新冠肺炎疫情防控期间在线教学质量监控实施办法》等，积极组织教师充分发挥网络教学优势，依托各级各类网络教学平台，开展了内容丰富、形式多样、质量过硬的网络教学活动，切实做到了“停课不停教、停课不停学”。

护理学院高度重视教学质量保障体系建设，构建了系部、教研室多部门共同参与、分工负责的在线教学质量保障体系。在线教学质量督导检查小组由院长亲自挂帅，总支书记、两名副院长任副组长，7 名教师专家共同承担教学督导工作。拟定了在线教学质量检查小组成员的职责和具体分工，每位成员负责跟踪检查 2 门课程。督导组专家及教研室主任深入课堂，加强线上教学督导,确保教学质量和效果，对教师的教学准备、教学进度、教学质量、教学效果、学生上线学习等情况进行教学督导。课前通过浏览网络教学平台，查看授课教师是否提前上传课程教学大纲、课程视频、课件、习题、参考资料等教学

资源；课中进入网络授课平台进行在线听课、查看学生在线人数、师生互动以及答疑等情况进行检查；课后对授课教师存在的问题及时提出指导性的建议，并督促定期整改；对学生参与网络在线学习遇到的问题及时给予解决办法，以保证教学质量，确保教学工作的有序进行。截至目前，护理学院教学质量督导检查小组成员对 27 名在线授课教师共开展了 81 次检查和督导工作。

护理学院在线教学质量保障体系按照“标准—执行—检查—评估—反馈—改进”流程，通过加强教学检查、教学督导等各种质量管理工作，使线上教学有序开展，保证了线上教学的质量和效果。

（十二）体育部

体育部开设一门公共体育课，授课内容按照教育部要求，主要通过视频教学以柔韧、力量为主的练习动作。授课老师有 4 人，参与授课的学生为大一和大二两个年级学生，除了个别无法参加体育锻炼学生外，每周次上课总人数为 7400 人。

该系对网课的监控

1.部门教学督导组每周检查两次，监督网课是否规范，且是否能够正常运行。

2.通过前段时间网课中遇到的问题，体育课程提前了半个小时向学生开放，错开学习高峰，以保障网课顺利进行。

3.通过学生反馈监控

根据学生前段时间上课时反馈的问题，部门教务科进行对网课后几次课进行调整，以满足学生学习需要。

（十三）国际交流学院

国交院制定了《疫情防控期间留学生教学工作方案》，调整留学生的教学模式为在线教学模式并及时通知承担本学期留学生教学的二级院系教务科、中方和外籍教师以及 2015-2019 级的留学生。要求本学期的任课教师参加学校组织的超星在线教学培训，积极准备相关教学资料，加入班级群，与留学生及时沟通。通知留学生按任课教师

的选择，下载平台做好在线学习的准备。国交院积极联系平台客服，导入留学生基础数据并为留学生和外教组建单独的群处理平台操作和使用的问题。要求承担课程教学的老师们针对自己的课程做好教学质量问卷调查。建议各位老师在保证线上教学质量的同时，可以采取课后布置作业或小测验的形式对学生所学知识进行巩固。留学生不能及时参加在线教学的时候，用班级微信、QQ 群供在线答疑或者布置、检查学习任务。有二级院系和教研室根据所承担的留学生课程，完成了教学质量的问卷调查。

四、学校新举措

（一）为了应对新冠疫情，向学生更好的宣传抗疫防疫的相关知识，做好学生疫情期间的心理健康教育。学校与超星公司协商，组织了部分疫情相关的课程和视频资源面向学生开放，课程资源（公开课）：
1. 新型冠状病毒肺炎防疫；2. 打赢疫情防控阻击战。3. 疫情之下，做自己的心灵守望者。

（二）为了保证学生网络畅通，保障学习信号畅通，学校与当地运营商协商，推出一系列优惠活动：1. 全校 1 万余名移动、电信校园卡用户赠送 10G 流量；2. 759 名建档立卡及家庭经济特别困难电信校园卡用户流量费用全免；3. 24 名家庭经济困难同学资助 100 元网络教学流量补助。

（三）组织收看在线直播思政大课。3 月 9 日下午 14:30，教育部社科司与人民网联合组织的“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”在人民网、人民智云、大国学习、咪咕视频等客户端进行在线直播。我校各院系师生认真组织收看，并在线展开了热烈的课后讨论，反响强烈。

五、总结

在全校各部门的通力配合下，实现了“停课不停教，停课不停学”的目标，确保了疫情防控期间教学工作平稳有序开展。

经过第三周的学生满意度调查可以看出，在线课程教学质量的学

生满意度总体较高，但也存在一些问题。学校已经通过多种方式向教学管理部门、教学院系（部）、教师及学生做了反馈，为改进和提高第四周在线教学质量提供可靠依据。同时，依据调查结果，持续做好学生满意度调查工作，不断总结经验，及时发现存在的问题，及时反馈与持续改进，逐步提高在线课程教学质量，做到线上课程教学质量与线下课堂教学质量等效。

教学质量监控与评估中心

2020 年 3 月 16 日