

# 电子银行账户使用手册

## 一、准备实体银行卡

首先，同学们需要准备一张本人名下的六大国有银行借记卡(储蓄卡) **I 类账户**。根据个人银行账户分类管理制度，I 类账户是指资金流入流出无限额的全功能借记卡账户。目前我校退费与发放系统仅支持对接**六大国有银行**，分别是**中国银行、农业银行、工商银行、建设银行、交通银行、邮储银行**。

如果您的实体银行卡不是 I 类账户，请通过相关开户行的银行柜台或银行 APP 办理升级手续；如果您的实体银行卡不是上述六大国有银行中的任意一家，我们建议您在其中选择一家并办理一个 I 类账户；如果您已拥有符合条件的 I 类实体银行卡，则可以进行下一步骤。

## 二、完善实体银行卡

在准备好一张六大行的 I 类实体银行卡后，同学们还需确认该卡的**反洗钱九要素**是否齐备。按照国家相关金融管理部门要求，电子银行账户是实体银行卡的附属，其开立需遵循国家银行账户管理要求。因此，同学们需确认实体银行卡在原开立银行预留的**反洗钱九要素**有无缺漏。这九要素分别是：**姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、身份证件号码、身份证件有效期限**。

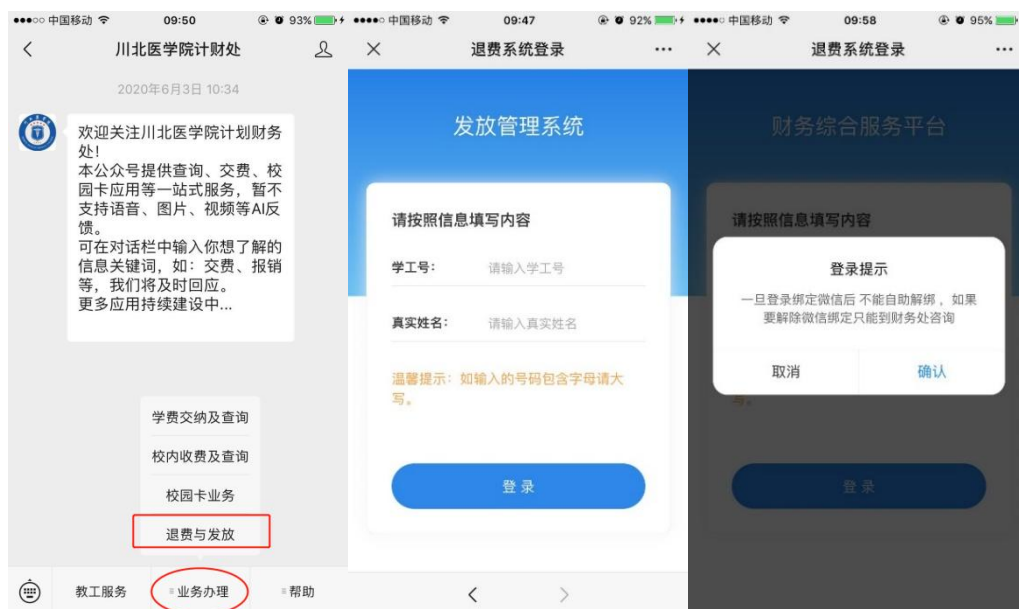
如果上述预留信息不齐备，后续开通电子银行账户、以及资金发放和提取时均会出现一定问题。因此，我们建议您

前往实体银行卡所属银行的任意网点完善九要素，尤其是联系方式一定要与您现在所使用的电话号码保持一致，以便接收验证码短信。

### 三、开通电子银行账户

1. 登录。关注我处微信公众号“川北医学院计财处”，依次点击“业务办理”——“退费与发放”，输入学（工）号和姓名登录绑定微信。

注意，学（工）号含字母的请输入大写字母，登录绑定微信后不能自助解绑。



2. 开通。登录后系统会提示开通电子卡号，依次点击“前往开通”——“电子钱包”，进入电子银行账户开通流程。



3. 绑卡。按照系统提示绑定准备好的实体银行卡。如果是建行实体卡，可输入身份证号快速绑定；如果是非建行实体卡，则需要输入银行卡号，并上传身份证正反面照片进行验证，才能完成实体卡绑定。

注意，若是开立过程中提示**联系发卡行**等错误，是由于所绑定的实体银行卡的反洗钱九要素不全，请到实体卡所属银行任意网点进行完善。

The image displays three screenshots of the '绑定银行卡' (Bind Bank Card) interface, showing the steps for binding a bank card.

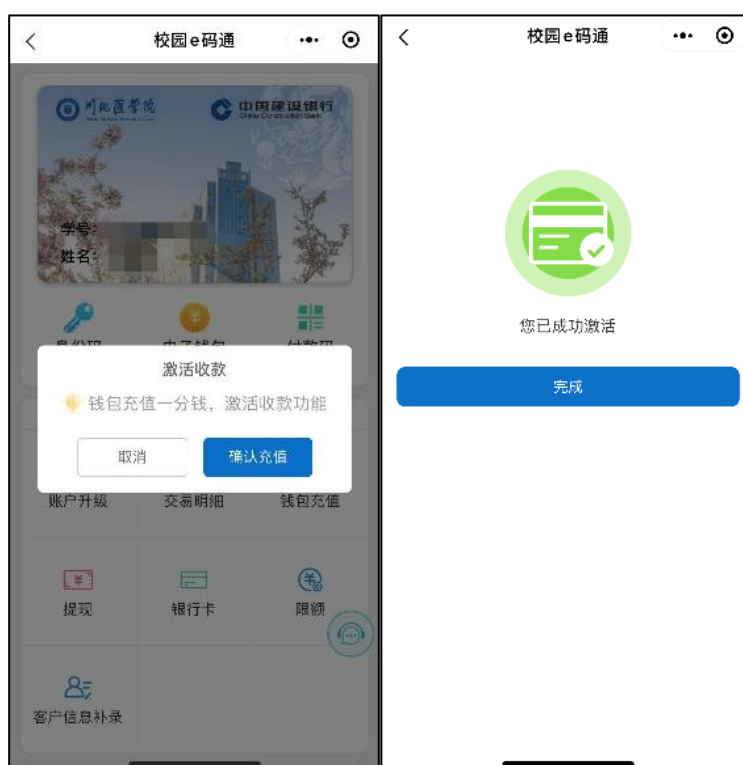
**Top Left Screenshot:** Shows the '绑定银行卡' screen with a '温馨提示' (Warm Reminder) and a '建行卡快速绑定' (Quick Bind CCB Card) section. The '姓名' (Name) field is filled with '陈艳' (Chen Yan). The '证件类型' (ID Type) is '居民身份证' (Resident ID Card). The '证件号' (ID Number) field is empty, with a placeholder '请输入证件号' (Please enter ID number). A '下一步' (Next Step) button is visible.

**Top Right Screenshot:** Shows the '绑定银行卡' screen with a '温馨提示' (Warm Reminder) and a '银行卡绑定' (Bind Bank Card) section. The '账号' (Account Number) field is empty, with a placeholder '请输入银行卡号' (Please enter bank card number). A '下一步' (Next Step) button is visible.

**Bottom Screenshot:** Shows the '绑定银行卡' screen with a '温馨提示' (Warm Reminder) and a '银行卡绑定' (Bind Bank Card) section. The '账号' (Account Number) field is filled with '6217 123'. A '下一步' (Next Step) button is visible. Below the button, there is a checkbox for '本人已阅读并同意以下内容《中国建设银行股份有限公司隐私政策》和《电子校园卡开通协议》' (I have read and agree to the following content: 'China Construction Bank Privacy Policy' and 'Electronic Campus Card Activation Agreement').

**Bottom Right Screenshot:** Shows the '绑定银行卡' screen with a '温馨提示' (Warm Reminder) and a '上传身份证' (Upload ID Card) section. The '上传身份证' (Upload ID Card) section has two sub-sections: '上传身份证正面' (Upload ID Card Front) and '上传身份证反面' (Upload ID Card Back). A '取消' (Cancel) button is visible.

4. **激活**。电子账户开立成功后，系统将自动回到首页并提示**激活收款**，按照提示内容点击“确认充值”，自动为钱包充值一分钱，完成激活收款功能（激活后可立即提现到绑定实体卡）。如果绑卡完成后未弹出提示框，重新打开退费与发放系统首页，点击“收款账户”进入“校园 e 码通”页面，再点击“钱包充值”，手动充值 0.01 元即可完成激活。



## 四、升级电子银行账户

为确保国家奖助学金等大额资金的发放与提取，强烈建议同学们在系统中升级电子银行账户，使电子银行账户拥有更大限额（PLUS 钱包收支限额可提升至单笔 10000 元）。

1. **检查**。如果在“校园 e 码通”页面的电子钱包栏目右侧显示“**查看 PLUS**”，说明开立的是 PLUS 钱包；如果在电子钱包栏目右侧显示“**升级 PLUS**”，说明开立的是普通电子钱包，需要进行升级。



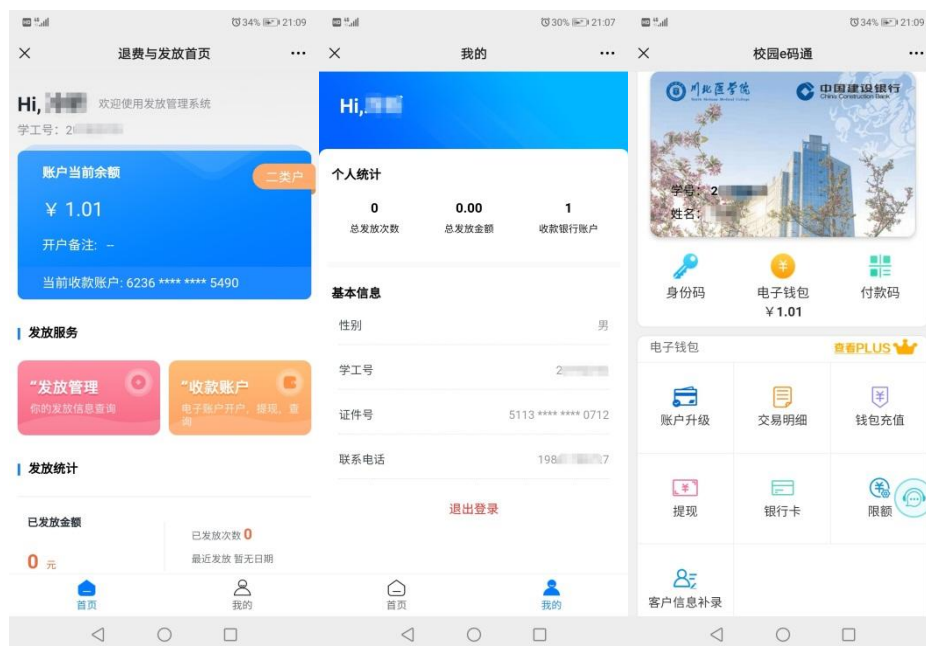
2. 升级。点击“校园 e 码通”页面中的“**账户升级**”按钮，选择银行卡后，通过短信验证码进行验证。之后等待 1-2 分钟，刷新页面查看是否开立 PLUS 钱包成功（如果显示“查看 PLUS”，则说明开立 PLUS 钱包成功）。如果多次开立不成功，请增加绑定本人名下的其他 I 类实体银行卡（仅限六大国有银行）。



## 五、使用电子银行账户

完成上述流程后，学校资金就可以顺利发放到该电子账户了。返回退费与发放系统首页，可查看自己的电子银行账户

户信息；点击首页下方“我的”进入个人页面，可查看基本信息和退出系统登录；点击首页中的“收款账户”栏目进入“校园 e 码通”页面，可进行充值、提现、账户升级、交易明细查询、客户信息补录、银行卡管理（新增和解绑）等业务操作。



1. **资金提现。**目前电子银行账户暂不支持扫码消费，在“校园 e 码通”页面点击“提现”按钮，即可将资金提现至电子银行账户所绑定的实体银行卡中。

2. **银行卡管理。**同学们也可增加绑定本人名下的其他 I 类实体银行卡（仅限六大国有银行），并设定默认交易卡，从而将资金从电子银行账户提现至其他银行卡进行使用。**注意，电子账户的充值、提现等均不收取跨行手续费。**

3. **电子卡号查询。**进入退费与发放首页，在蓝色方框底部找到并点击“**当前收款账户：6236\*\*\*\*\*XXXX**”栏目，系统将显示复制成功，回到公众号首页后在对话框中点击粘贴，即可获得自己的建设银行电子账户完整卡号。

注意，建设银行电子账户卡号前六位为“623644”，借记卡（储蓄卡）卡号一般情况下均为19位数字。

**4. 客户信息补录。**如果同学们因**身份证过期**办理了新身份证件，应点击“校园 e 码通”页面中的“客户信息补录”按钮进行更新，并前往任意建设银行网点办理解冻，以恢复电子银行账户的资金收付功能。若仍无法提现，则可能还需要到实体银行卡所属银行网点现场办理信息更新。

## **六、注意事项**

**1. 实体银行卡对电子银行账户的影响。**电子银行账户的存在依托于所绑定的实体银行卡，实体银行卡的休眠、变更、注销将直接影响电子银行账户的使用。为确保同学们在读期间及毕业后的资金发放与退费结算，请同学们在毕业后一年内不要随意变更和注销所绑定的实体银行卡，也不要点击“校园 e 码通”页面中的电子钱包注销按钮。

**若所绑定的实体银行卡发生了丢失、注销等情况**，不会影响电子银行账户收款，但会影响电子银行账户的充值和提现，您可以重新绑定一张本人名下的其他 I 类实体银行卡（仅限六大国有银行），以恢复提现和充值功能。

**若所绑定的实体银行卡变更手机号后无法接收提现验证码短信**，请将该实体卡从电子银行账户中解绑并重新绑定即可恢复正常。

**2. 电子银行账户的日常使用维护。**根据国家有关规定，身份证件过期或 6 个月内无交易记录的账户，银行将暂停其非柜面业务。因此，身份证件临近过期的同学应及时更换新

身份证，并通过上文提到的客户信息补录功能进行信息更新；  
开通电子银行账户后，建议同学们每 6 个月至少进行 2 次以上交易（充值并提现 1 次，交易金额不低于 1 元），以免账户被系统冻结。

若提现时显示“该账号暂停客户渠道交易，请到柜面办理”，此时账户已被冻结，只能充值和接收到账资金，但不能进行提现，需由学生本人持身份证、银行卡、手机到建行网点去解冻，冻结解除流程详见《电子银行账户解冻流程说明》（附件 1）。

**3. 其他各类常见问题解决方法。**如果同学们在使用电子银行账户过程中遇到其他问题，请查阅《电子银行账户常见问题答疑》（附件 2），并按照对应解决方法办理。

**4. 疑难问题咨询及办理。**如果同学们遇到了上述内容之外的特殊疑难问题，也可在工作日上班时间拨打建设银行电子账户业务负责人电话进行咨询。

联系电话：文老师，13518282758

何老师，15881480400

（本文最后更新时间：2021 年 10 月 22 日）

川北医学院计划财务处

2021 年 10 月 22 日