

川北医学院

# 教学质量监控与督导简报

2020 年第 4 期    总第【12】期

教学质量监控与评估中心 编

2020 年 11 月

# 川北医学院

## 教学质量监控与督导简报

2020 年第 4 期 总第【12】期

川北医学院教学质量监控与评估中心 2020 年 11 月

---

### 目 录

- 【1】 学校召开 2020-2021-1 中期教学检查总结会
- 【2】 2019~2020 学年第二学期教师评学工作总结
- 【3】 2019~2020 学年第二学期学生评教工作总结
- 【4】 2020~2021 学年第一至六周教学巡查数据分析报告
- 【5】 各院系教学反馈
- 【6】 近期工作预览

### 【工作要闻】

#### 【1】 学校召开 2020-2021-1 中期教学检查总结会

11 月 17 日下午，学校在基础医学院学术报告厅召开中期教学检查工作总结会。学校副校长何永斌、张波，教学检查组成员，各院系负责人、各相关职能部门负责人、各院系教务科负责人参加了会议。会议由张波主持。

各检查组分别就各组的检查情况作了总结发言，校教学督导专家从基层教学管理、教学改革项目申报、形成性评价建设等方面提出了指导性意见与建议。教

学质量监控与评估中心主任曹小平分析了本年度我校本科教学基本状态数据报告、通报了本科教学质量报告撰写进度、强调了二级院系在日常教学质量监控方面的责任。教务处副处长刘剑平通报了我校各院系教学成果奖申报情况。教务处副处长杨晓宏再一次强调各院系须不懈加强教学规范。

张波在讲话中指出，教学检查应该从目的出发，充分肯定成绩，落实二级院系权责，突出院系办学主体责任，找准问题，主动解决，首先从当下解决，从内部解决。同时对下一步工作做了以下三点指示：一是保持学习。学习才能开阔眼界，才能得出具体科学正确的实施方案，大学教师应处处学、时时学，聚焦学习，从而提升课程建设能力、专业建设能力、学科建设能力。二是重视实践。学习的目的就是实践，要把学习落到实处，做出成绩，在实践中总结，培育人才。三是加强管理。教学管理部门、教学部门应加强过程管理，严格按照目标管理任务标准完成工作。最后，他就教育教学改革与发展“十三五”总结、“十四五”规划及第二轮国家级一流课程申报做了工作部署。

## **【2】2019~2020 学年第二学期教师评学工作总结**

教师评学制度是教学质量保障的重要抓手，是有效监控教学质量的重要手段，是学校开展教学质量监控的重要组成部分。评学活动通过教师对学生的课堂表现和学习情况进行评价，从教师的层面及时有效地反馈学生在学习过程中存在的问题，促进学生自我调节学习计划和状态，有利于教学主管部门了解学生学习状况、学风和班风，有的放矢地加强学风建设，督查教师解决学生学习过程中的问题，促进教师改进教学方法，提升教师教学能力。通过学生评教和教师评学实现教与学双方互评、互动，不断提高教学质量的目的。我校充分认识到“学评教”“教评学”双向评价的重要性，建立了教师评学制度并定期开展。

### **一、基本情况**

学校层面的教师评学工作由教学质量监控与评估中心负责组织实施，各教学单位具体落实完成。本学期的评学工作安排在学期末，由各教学单位组织任课教师在教务管理系统平台中进行，评学范围为2019-2020学年第二学期各教学单位开设的全部必修课程。评学过程中要求任课教师实事求是地客观反映评价内容，确保评价结果的客观性和真实性。由教学质量监控与评估中心整理、统计、分析数据形成评学总结，反馈至相关部门作为进行教学管理改进的参考依据。

教师评学内容涵盖四个一级指标（学习态度、学习过程、学习效果、总体评价）和13个二级指标，评价等级中每项指标按A、B、C、D、E五个等级打分（其中权重A=1.0；B=0.8；C=0.6；D=0.4；E=0.2）所设评价总分为100分，评价结

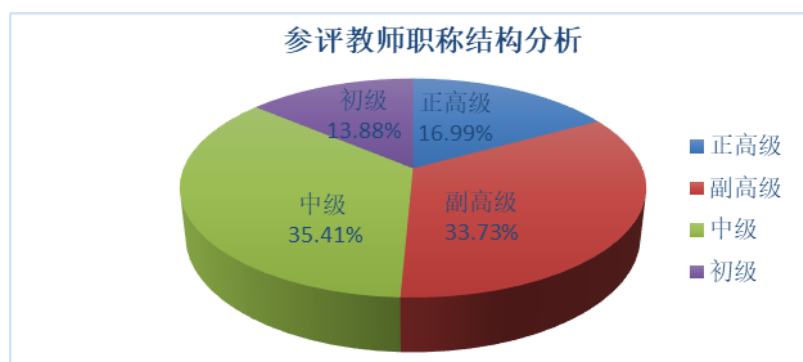
果为优秀（ $\geq 90$  分）、良好（80~89 分）、一般（70~79 分）、及格（60~69 分）、较差（ $< 60$  分）。任课教师可在“对学生学习情况的分析和建议”栏中对评价内容进行补充说明，填写该班级突出的特点和存在的主要问题及改进建议，真实反映学生学习情况，从而更加有针对性进行反馈。

## 二、评学结果与分析

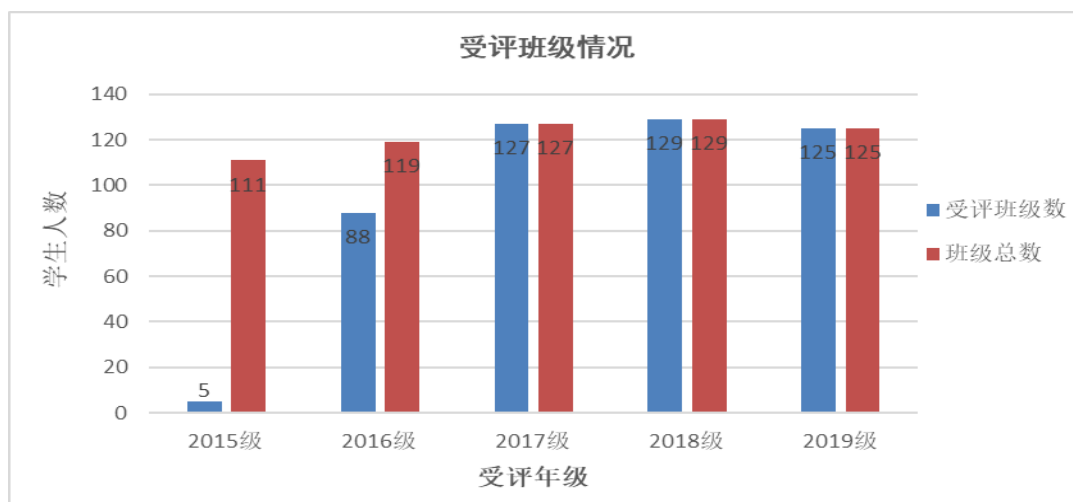
在本次评学工作使用了“正方教务管理平台”测评方式，各教学单位高度重视，经过各教学单位的组织和参评教师的积极配合，顺利完成本学期教师评学工作。从评价数据来看，参与评学教师态度认真，完成情况好，并具有一定的代表性，基本保证了评学数据的真实性和调查的有效性。

### 1. 正方教务管理系统平台数据

本学期教师评学从正方教务管理系统平台采集到受评对象包括全校本专科五个年级 474 个行政班级：2015 级（5/111）、2016 级（88/119）、2017 级（127/127）、2018 级（129/129）、2019 级（125/125）各年级受评覆盖面分别为 4.5%、73.95%、100%、100%、100%，全校 22 个专业全覆盖。系统导出 1279 份数据，共计评学 4324 班次（将合班测评分别统计计数）。参评教师来自学校 19 个部门，其中教学部门 18 个：第二临床学院、法医学系、管理学院、护理学院、基础医学院、精神卫生学院、口腔医学系、临床医学系、麻醉学系、马克思学院、体育部、图书馆、外国语言文化系、眼视光学系、药学院、医学检验系、医学影像学院、预防医学系、中西医临床医学系；教辅部门 1 个：图书档案馆。参评课程 268 门（含实验课），未评价课程 2 门：《公务员考试概论》和《精神药理学》，评价率 99.26%。参评教师 418 人，教师评学结果分布情况见表 1，从职称情况看，参评教师中高级职称的有 212 人（其中正高 71 人，副高 141 人），占参评教师总人数的 50.72%；中级职称 148 人，占 35.41%；初级职称 58 人，占 13.88%。



受评班级中，大一（2019 级）有 125 个，占 26.37%；大二（2018 级）有 129 个，占 27.22%；大三（2017 级）有 127 个，占 26.79%；大四（2016 级）有 88 个，占 18.57%；大五（2015 级）有 5 个，占 1.05%。



综合本学期的评学结果，全校范围整体评学平均分数为 81.19 分，评价结果为优秀 19.31%、良好 31.89%、一般 41.12%、及格 7.59%、较差 0.09%，评学结果呈正态分布（见下图）。教师评学结果分布情况见表 1，优良率为 50.2%。

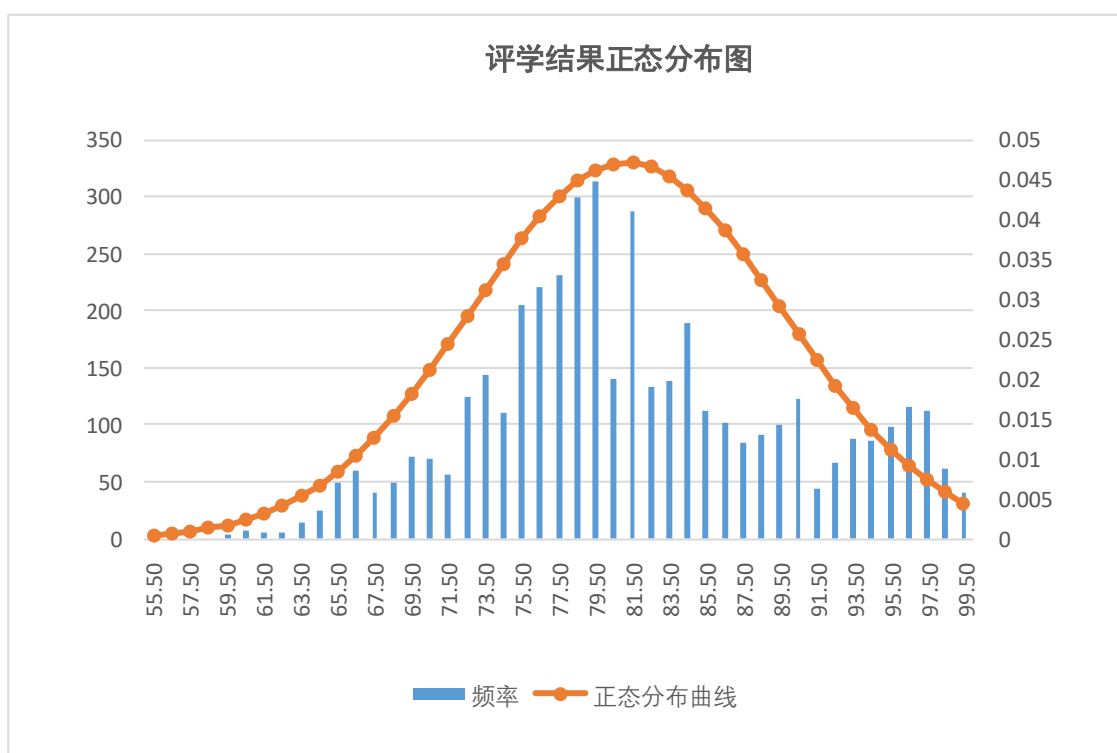


表 1 教师评学结果分布情况统计表

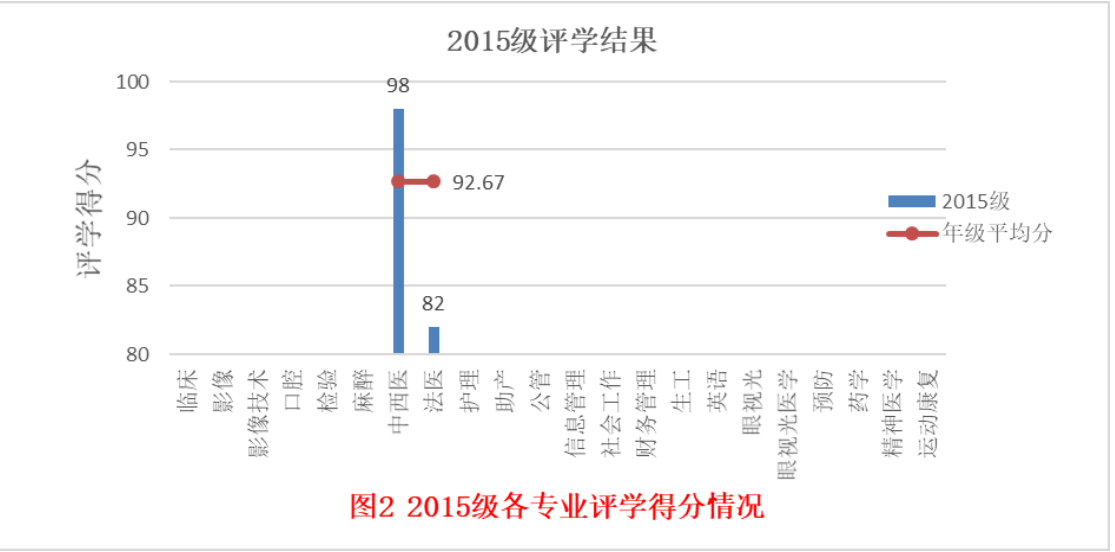
| 项目     | 合计   | 优秀<br>( $\geq 90$ 分) | 良好<br>(80~89 分) | 一般<br>(70~79 分) | 及格<br>(60~69 分) | 较差<br>( $< 60$ 分) |
|--------|------|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| 数量 (份) | 4324 | 835                  | 1379            | 1778            | 328             | 4                 |
| 比例 (%) | 100  | 19.31                | 31.89           | 41.12           | 7.59            | 0.09              |

从全校范围来看，参评教师对学生总体评价为“良好”，说明我校学生学风总体情况良好。值得肯定的是，大部分班级学生能够做到学习态度端正、目的明确、积极主动；遵守教学管理制度，迟到、早退、无故旷课等现象较少；遵守课堂纪律，打瞌睡、随意出入课堂、听耳机、玩游戏等与教学无关的行为少见；多数学生能够跟随教师思路，理解授课内容、把握知识重点、认真做好笔记，对基础课程的学习兴趣比较浓厚，学习积极性较高。

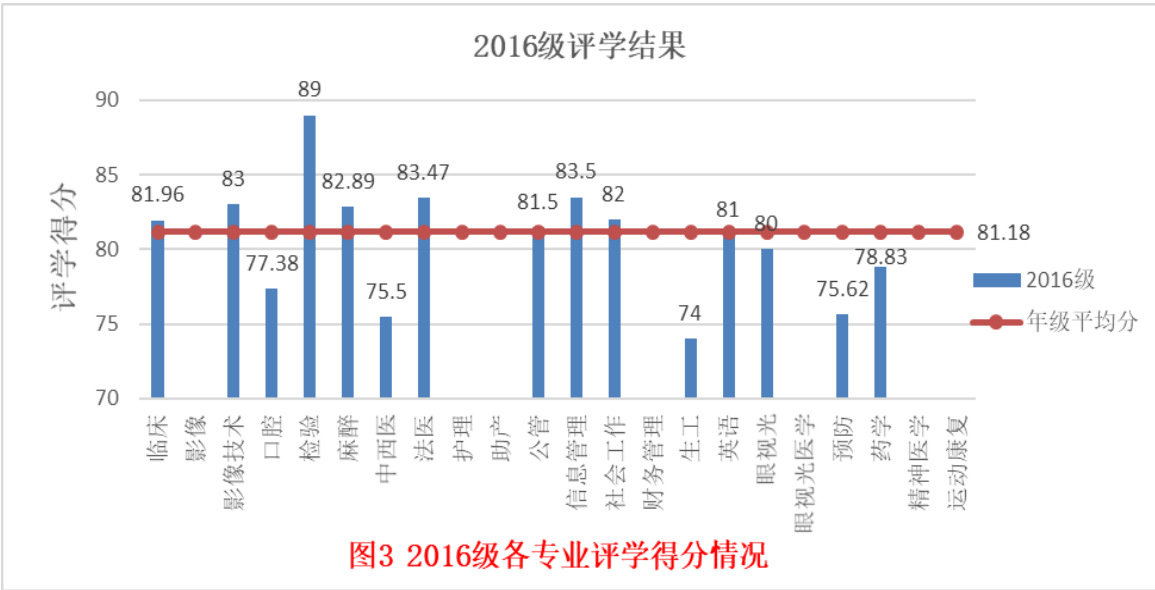
各年级评学平均得分情况见图 1，从年级评学结果差异分析来看，2015 级结果最好 92.67 分，2017 级评价结果最低 80.51 分，其他三个年级评价结果差别不大。从得到的结果分析，由于 2015 级只有 5 班 2 个专业接受了教师评学，统计数据较少不具代表性；应加强对 2017 级学生学习情况的调查和分析，及时解决学生学习过程中出现的问题。



各年级各专业评学平均得分情况见图 2—图 6。



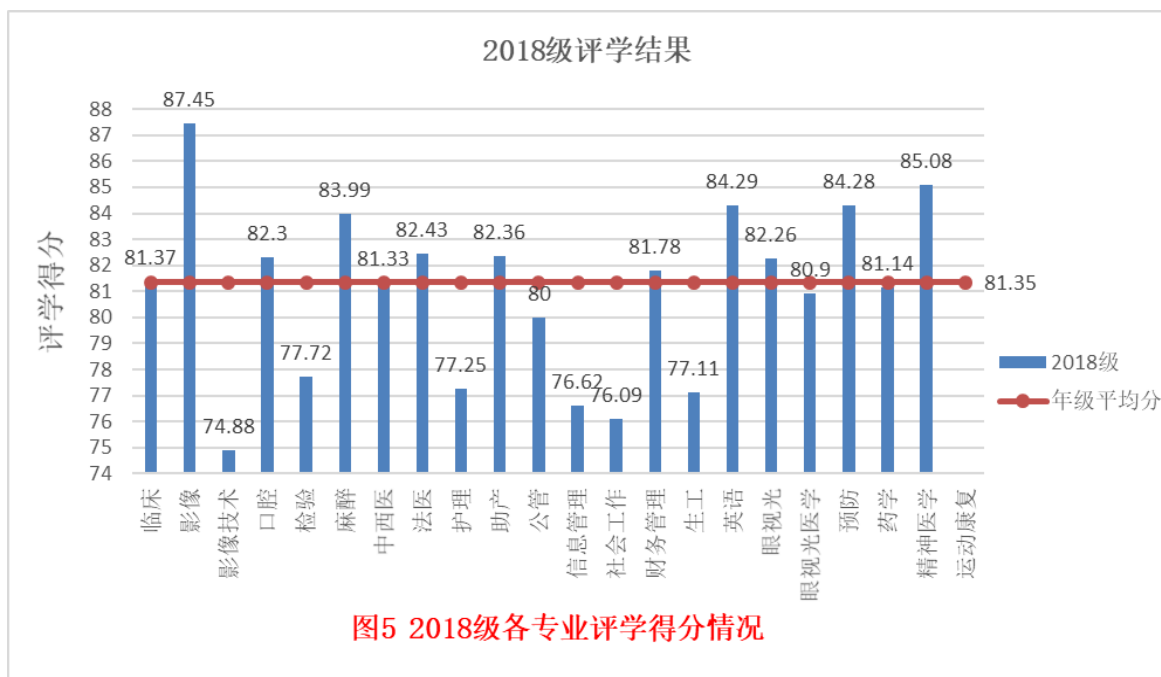
2015 级获评专业和班级较少，仅有法医和中西医两个专业 5 个行政班获评，评学结果不能完全反映整个年级的情况，不具有代表性。



从 2016 级 15 个专业评学得分来看，评分最高的是检验专业 89 分，最低的是生物医学工程专业 74 分。高于年级平均分有 8 个专业：临床医学、影像技术、检验、麻醉、法医、公管、信息管理、社会工作，占比为 53.33%。



从 2017 级 20 个专业评学得分来看，评分最高的是财务管理 86.1 分，最低的是信息管理 73.86 分。高于年级平均分有 11 个专业：影像、影像技术、中西医、法医、公管、财务管理、英语、眼视光、眼视光医学、预防、精神医学，占比为 55%。



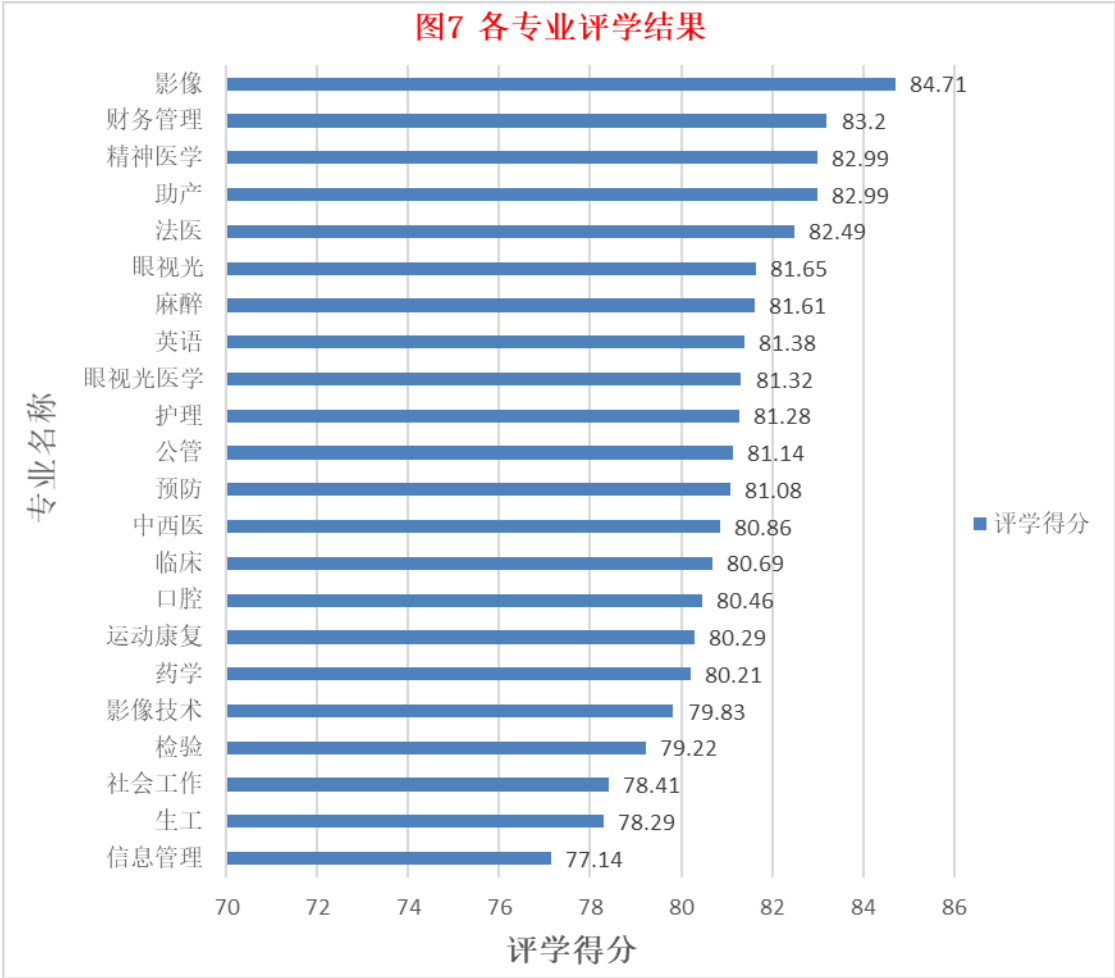
从2018级21个专业评学得分来看，评分最高的是影像87.45分，最低的是影像技术74.88分。高于年级平均分有11个专业：临床、影像、口腔、麻醉、法医、助产、财务管理、英语、眼视光、预防、精神医学，占比为52.38%。



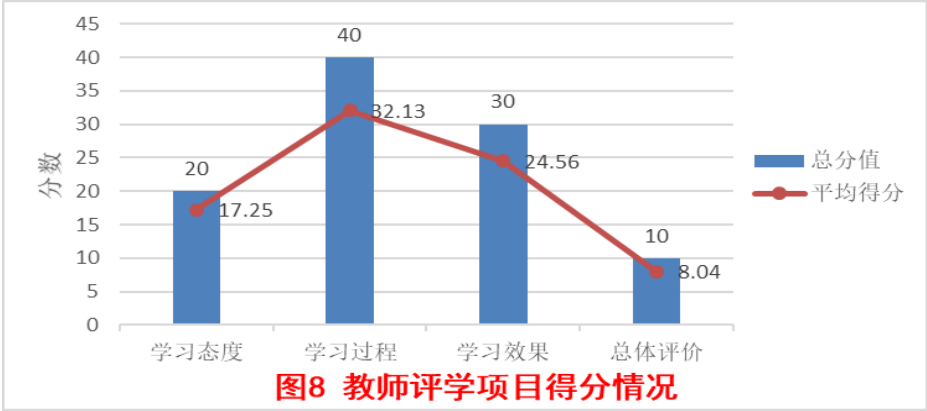
从2019级22个专业评学得分来看，评分最高的是口腔84.25分，最低的是麻醉77.75分。高于年级平均分有8个专业：影像、影像技术、口腔、法医、护理、助产、眼视光医学、精神医学，占比为36.36%。

从各年级各专业评学结果（见图7）差异分析来看，评分最高的是影像专业，评分最低的是信息管理专业，评价分得分为“良好”有17个专业，得分为“一般”有9个专业，说明各院系应持续加强对本专业学生思想教育，使学生明确学

习目标，从根本上提高学生学习的主动性和积极性。另外还应该再学生中开展学习困难帮扶等措施，帮助学生解决学习中存在的问题，增强学生学习效果。



根据评价项目（见图8）进行分析，四个一级指标学习态度（17.25/20）、学习过程（32.13/40）、学习效果（24.56/30）和总体评价（8.04/10），得分率分别为 86.26%、80.33%、81.88%、80.36%。从结果中可以看出，得分率最高的是学习态度，说明学生的学习态度较好；得分率最低的是学习过程，提示应加强学生在学习过程中的指导，培养学生学习自觉性，提高学生自主学习能力。



教师对各评价指标统计分析结果见表 2,表中列出了教师对 13 个评价指标的评价结果分布情况,引入标准差进行对比分析。我们可以看出,教师对学生在尊重老师、学习态度端正、遵守教学管理制度、遵守纪律方面认可度较高;但对于学生自主学习能力、课前预习、课后复习,主动参与课堂学习、思维活跃、积极参与课堂讨论、踊跃发言或提问方面认可度低。

表 2 各评价项目标准偏差统计表

| 序号 | 评 学 项 目                                            | 标准 | 平均分  | 标准偏差 |
|----|----------------------------------------------------|----|------|------|
| 1  | 学习态度端正,学习目的明确,学习积极主动,情绪饱满。                         | 5  | 4.45 | 0.55 |
| 2  | 遵守教学管理制度,无迟到、早退、无故旷课等现象。                           | 5  | 4.22 | 0.62 |
| 3  | 遵守课堂纪律,无打瞌睡、随意出入课堂、听耳机等与教学无关的行为,无随意说话、玩手机等影响教学的行为。 | 5  | 4.17 | 0.62 |
| 4  | 尊敬老师,行为举止端庄大方。                                     | 5  | 4.41 | 0.55 |
| 5  | 自主学习能力较好,能做到课前预习,课后复习。                             | 10 | 7.95 | 1.41 |
| 6  | 跟随教师思路,理解授课内容并能把握知识点,认真做好笔记。                       | 10 | 8.27 | 1.27 |
| 7  | 主动参与课堂学习,思维活跃,积极参与课堂讨论,踊跃发言或提问。                    | 10 | 8.11 | 1.30 |
| 8  | 学习自觉性高,经常阅读一些相关参考文献资料。                             | 5  | 3.78 | 0.67 |
| 9  | 课后常与老师交流,积极参与辅导答疑,按时完成实验报告、医疗文书等。                  | 5  | 4.02 | 0.65 |
| 10 | 学生对课程感兴趣,学习积极性高。                                   | 10 | 8.25 | 1.20 |
| 11 | 能较好地掌握本门课程基础理论、基本知识和基本技能。                          | 10 | 8.31 | 1.12 |
| 12 | 学生能运用所掌握的知识分析和解决问题,有效衔接后续课程的学习。                    | 10 | 8.01 | 1.12 |
| 13 | 结合试卷成绩、实验报告、见习日志、实习记录、医疗文书等综合评价。                   | 10 | 8.04 | 1.06 |

### 三、主要成绩与不足

评价最重要的意图不是为了证明,而是为了诊断和改进,教学质量的提高不仅取决于教师授课水平的高低,还受到学生学习态度和学习效果的影响。“以学生发展为中心”的教育理念,是以“教”为主向以“学”为主转变的必然趋势。本学期教师评学工作得到学校各教学部门积极配合,完成情况好,学校已逐步将评学工作常态化,在“学生评教”的基础上,进一步完善“教师评学”体系,形成重视教与学的双向评价关系,逐步发挥教师评学在教学质量监控中的作用,引导学生树立正确的学习观。

2019-2020 学年第二学期较 2019-2020 学年第一学期教师评学优良率虽然下降,但教师评学呈现正态分布。2019-2020 学年第一学期教师评学得分优秀率达 61.03%,本次评学优秀率为 19.31%。教师评学得分较差的班级数量明显下降,从 0.8%下降到 0.09%。评价得分为一般的增加较多,从 6.83%增加到 41.12%。说明教师在评学中越来越趋于理性合理;优良率降低的原因,考虑受到新冠疫情的在线教学方面,教师和学生通过网络在线教学,教师在评价上主要根据线上教学的印象进行评判。

不足之处：1. 个别教师仍不太重视评学工作。2. 教师普遍认为学生自主学习能力有待提高；学生课前预习、课后复习与练习做得不够好，知识相关的参考文献阅读不够；参与课堂学习、课堂讨论的积极性不高，在课堂发言中不够积极；缺乏学习的刻苦精神，缺乏学习积极性和主动性。3. 以班级为主体的教师评学，只能反映出整体状况，不能准确地反映每个学生的学习情况。

#### 四、持续改进

针对以上存在的不足之处，可以从以下几个方面加以改进：

1. 强化认识，加强教师对评学工作的认知度。各教学部门应加强对任课教师对评学制度的推行和培训力度，帮助教师提高思想认识，并认真自觉执行，教师评学工作应从严肃课堂纪律、加强课程专业建设、合理制订教学计划、关注学生心理健康、重视毕业生信息反馈等方面加以改进。

2. 加强引导，发挥学生主观能动性。辅导员应加强学生学习习惯养成的引导，任课教师应根据学生状况，不断调整自己的教学方法，提高授课技巧，采用多种方式调动学生积极性，增强师生互动，使学生无暇开小差，无法去做与本课无关的事，激发学生的学习主动性，逐渐形成学生为主体、教师为主导的学习模式促进学生学习改革，帮助学生克服困难提高学习效率，着力培养学生自主学习能力。

3. 深入探索，开发多种评学途径。由于大学学习过程中学生流动性大，当授课教师发现了学生在学习上的问题后，来不及改正就改由别的教师授课了，造成了操作上难度增大。这就需要学生管理部门和院系深入了解学生的学习状况，探索利用多种渠道、多种方式收集学生信息做出评价，并依据学生学习状态和学习效果的变化引导学生，使评学工作更精准更有效。

评学工作的开展旨在加强学校层面和二级院系教学管理部门和学生管理部门的沟通联动，帮助学校及时了解学风现状，有利于及时解决问题，提高管理水平。通过建立和完善评学体系，使教师调整和改进教学方法、提高教学水平，让学生在知识、能力、素质等多方面得到全面发展，培养出综合素质高的应用型医学人才。

### 【3】2019~2020 学年第二学期学生评教工作总结

学生评教是教学评价的一项重要工作，评教结果是教师教学效果评价的重要依据之一。因此，每学期组织学生评教已成为我校的常规工作。现将本学期评教的有关情况作简要的总结。

#### 一、概况

为了更好地组织落实评教工作，提高评教结果的准确性，要求各院系提前对评教的相关信息进行核对。评教前，学校发布了《关于评教前 2019~2020 学年第二学期教学任务信息核对的通知》，对评教范围和内容、组织与实施等进行了安排和部署。

根据学校工作总体安排，本学期学生评教工作评教时间为 6 月 19 日~7 月 10 日，采取的评教方式为网上评教。由于评教量大面广，人员、时间都较为集中，为了保证评教的质量，体现客观公正，实事求是，同时又使工作安全有序，学生处负责做好学生网上评教的组织、宣传和协调工作，保证评教工作顺利进行；辅导员负责督促每一位学生用自己的账号登录教务系统进行评教，并认真核对对自己的课程课表；教学质量监控与评估中心负责学生网上评教过程中问题的解决和信息反馈等。

评教过程中，充分利用学生信息员群，把学生评教工作的有关要求、注意事项、评教中遇到的问题和信息及时反馈到群里，使每个班级学生信息员可以及时进行学生网上评教的组织、宣传和协调。

## 二、数据分析

统计表明，本次评教参评班级 567 个，应参评学生 17327 人，实际参评 15850 人，参评率为 91.48%。

表 1 2019-2020 学年第二学期学生网上评教监控数据

| 学院       | 已评价过人数 | 完全未评价人数 |
|----------|--------|---------|
| 法医学系     | 279    | 32      |
| 管理学院     | 876    | 110     |
| 护理学院     | 2287   | 116     |
| 精神卫生学院   | 438    | 10      |
| 口腔医学系    | 663    | 40      |
| 临床医学系    | 5715   | 430     |
| 麻醉学系     | 982    | 117     |
| 体育部      | 41     | 0       |
| 外国语言文化系  | 139    | 42      |
| 眼视光学系    | 453    | 36      |
| 药学院      | 357    | 46      |
| 医学检验系    | 641    | 4       |
| 医学影像学院   | 1759   | 380     |
| 预防医学系    | 451    | 1       |
| 中西医临床医学系 | 769    | 113     |
| 总计       | 15850  | 1477    |

本次评教成绩最高为 98 分，最低为 85.78 分。与以往的评教成绩比较，90 分以上所占的教师比例有较大幅度的提高。被评教师 847 人，评教成绩 $\geq 90$  分 805 人，占 95.04%；80~90 分 42 人，占 5.96%。

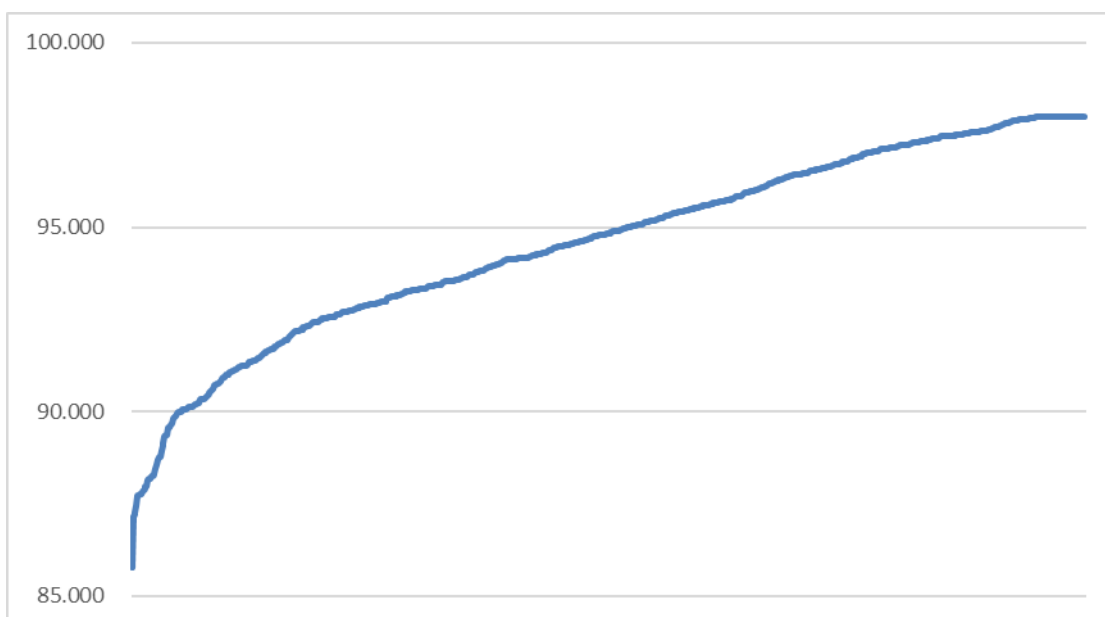


图 1 学生评教分数趋势图

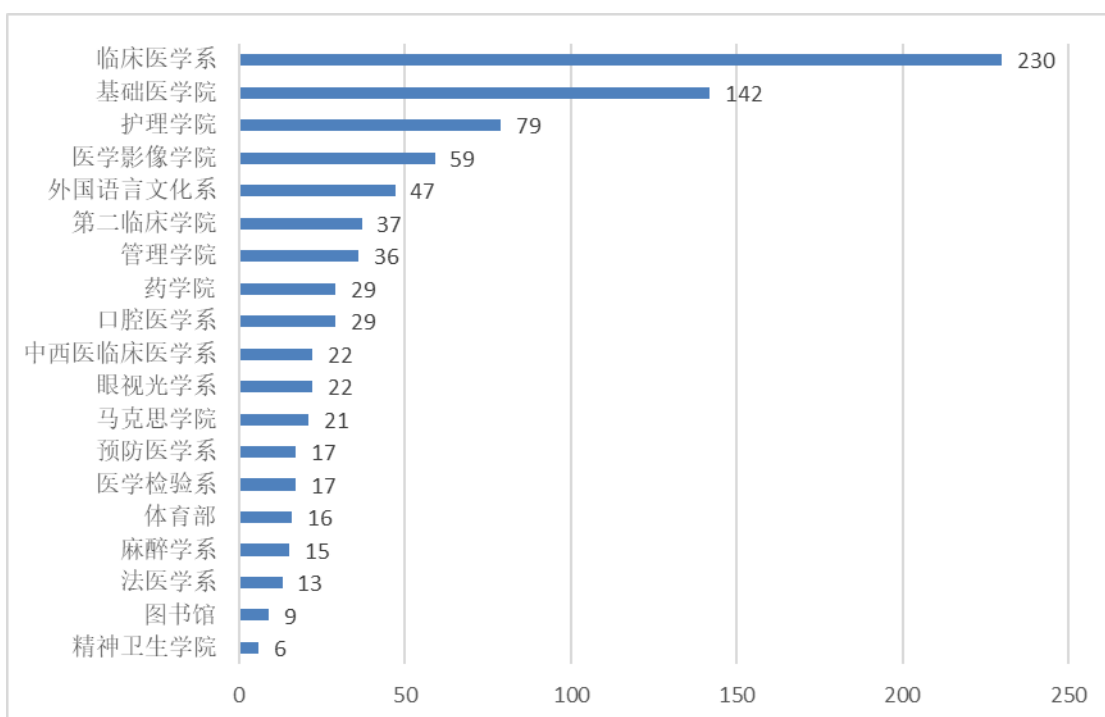


图 2 各院系教师参评人数

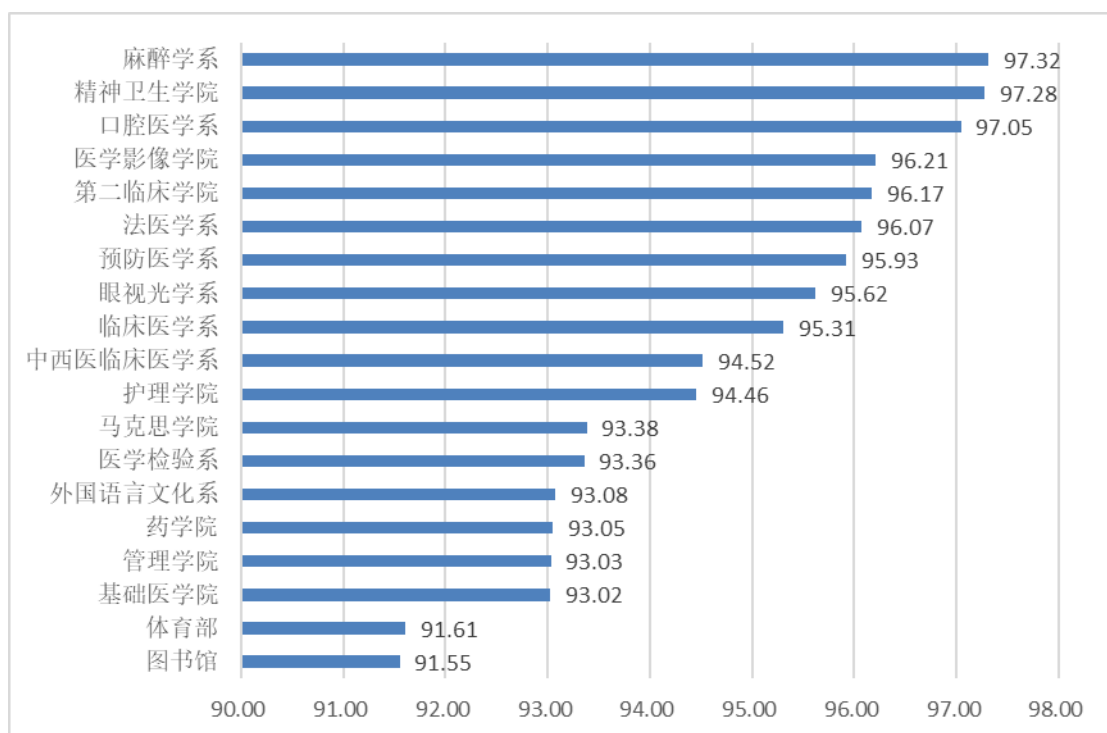


图 3 各院系学生评教分数分布图

表 2 学生评价指标分数统计表

| 一级评价指标 | 二级评价指标                               | 平均分  |
|--------|--------------------------------------|------|
| 教学态度   | 1. 治学严谨，仪表端庄，精神饱满，课前准备充分             | 9.57 |
|        | 2. 严格遵守教学安排，不随意调停课                   | 9.44 |
| 教学素养   | 3. 普通话教学，表达清楚，有激情，有感染力，能吸引学生的注意力     | 9.42 |
|        | 4. 对学生宽严有度，恰当地进行课堂纪律管理               | 9.42 |
|        | 5. 讲解内容精炼、准确、充实，不照本宣科                | 9.42 |
| 教学内容   | 6. 讲解思路清晰，重点突出，难点明确                  | 9.43 |
|        | 7. 授课内容渗透前沿知识或边缘学科知识，适当运用专业外语词汇（写、读） | 9.43 |
| 教学手段   | 8. 结合教学内容合理使用教辅手段，教学方法多样有效           | 9.44 |
|        | 9. 愿意在课堂外通过多种方式帮助学生                  | 9.46 |
| 总评印象   | 10. 本学期教你的教师中，你认为该教师的教学水平为           | 9.49 |

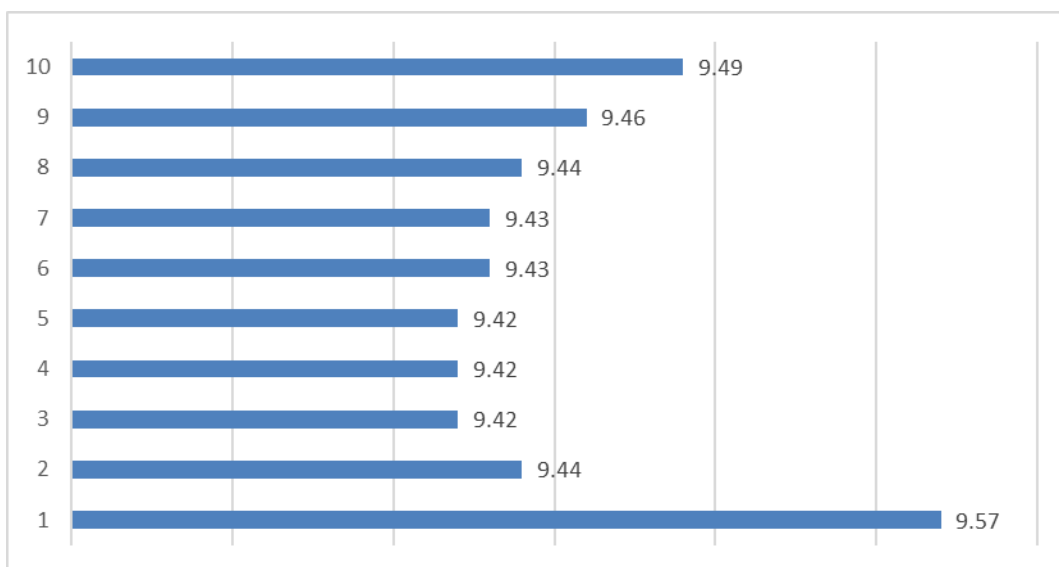


图4 学生评价指标分数分布图（1）

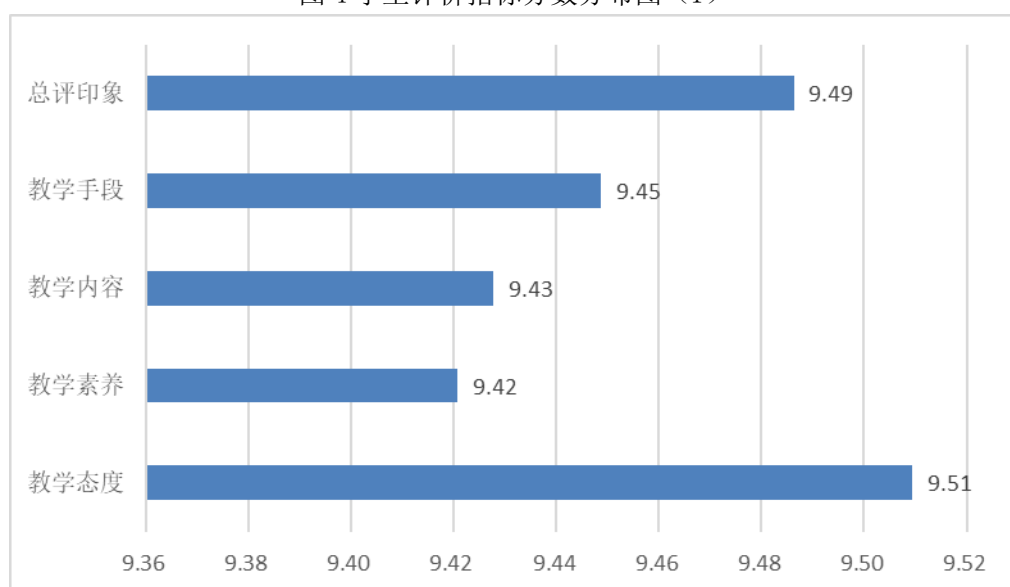


图5 学生评价指标分数分布图（2）

分析表明，各项评价指标获得“优秀”，教师整体教学水平得到学生认可。其中，教学态度和总评印象获得优秀的比例最高，充分证明我校教师为人师表、教学水平受到学生的认可。但在教学素养和教学内容方面还应重点提高。

### 三、问题与建议

1. 评教分数偏高和区分度不大。为了能够反映教师教学态度和教学质量的真实情况，评教前应组织学生学习评教标准，较准确的把握评估等级。

2. 师生的参与积极性需要进一步加强。评教可以使学生结合自己的感受对教师课堂教学效果进行客观评价，让教师能及时了解自己教学和课堂的优缺点，进行自我完善。评教可以使教学管理部门及时了解教学状况，总结经验，发现问题，

有针对性地采取措施，全面提高教学质量，但从现状看，评教制度的有效性并未充分发挥。

3. 评教结果应用不到位。评教后，要不断总结经验，不断完善评价标准，改进评估手段，提高评教质量，更好的发挥评教结果的作用，提供更为客观真实的信息。各院系可以通过院系账号登录评教管理系统查看本院系教师评教结果和评语内容，应根据本院系的评教结果，分析研究教学中存在的问题，并采取切实有效的措施，全面改进教学工作。对于评教结果长期处于后 5% 的教师，院系要组织督导专家有针对性地听课，经专家听课评议结果与学生网上评教结果一致的，院系应安排优秀教师提供“一对一”帮扶。

## 【4】2020~2021 学年第一至六周教学巡查数据分析报告

教育质量是学校工作的生命线，课堂教学是提升学校教育质量的主阵地主渠道，关注教育质量首先要关注课堂教学的质量。为更好地促进医学教育发展，完善我校医学人才培养体系，现我校教学信息中心秉承“为教师教学服务，为学生学习服务，为教学管理者决策服务”的服务宗旨，于 2020-2021 上半学年九月开展了我校教学巡查活动调查，具体情况如下。

### 一、巡查情况

1. 巡查方式：调查采取走访巡查，现场记录数据。
2. 巡查内容：课堂教学情况、学生学习情况和教室设备运行情况（麦克风，投影仪等）
3. 巡查地点：图信楼（101--408, 407 除外）、南北楼和简易教室。

### 二、巡查目的

1. 反映我校学生和老师在 2020—2021 上学年九月份的教学情况，学生学习情况及设备的运行情况。
2. 在巡查过程中寻找教学过程中的不足，发现问题，及时改正，扬长避短，提高我校教学质量。

### 三、巡查结果与分析

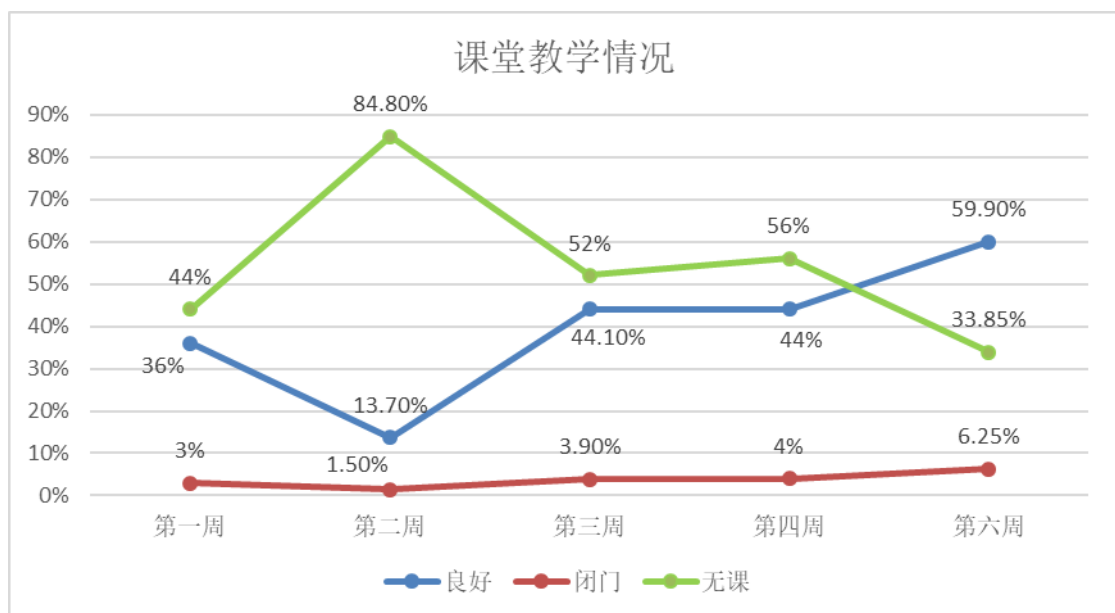
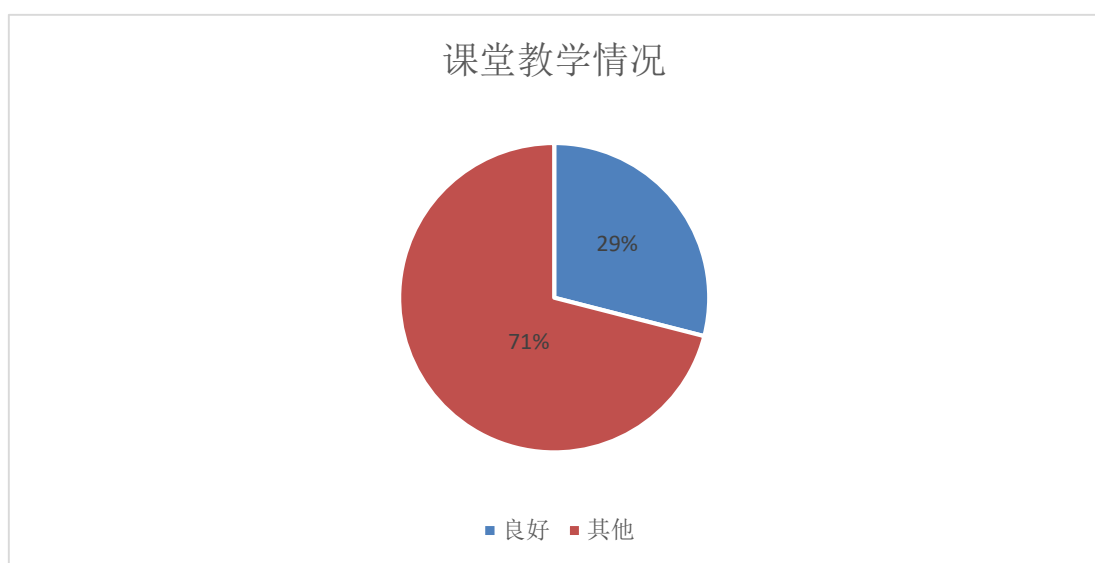
#### （1）课堂教学情况

|           |     |      |      |
|-----------|-----|------|------|
| 九月总课堂教学情况 | 良好  | 其他   | 总数   |
| 条数        | 821 | 2009 | 2830 |
| 所占比例      | 29% | 71%  | 100% |

注：其中其他包括无课 919 条，闭门 79 条，空白 1009 条

| 每周的课堂教学情况 | 良好    | 无课     | 闭门    |
|-----------|-------|--------|-------|
| 第一周       | 36%   | 44%    | 3%    |
| 第二周       | 13.7% | 84.8%  | 1.5%  |
| 第三周       | 44.1% | 52%    | 3.9%  |
| 第四周       | 44%   | 56%    | 4%    |
| 第六周       | 59.9% | 33.85% | 6.25% |

注：因第五周国庆放假，所以无数据。



数据分析：

1. 无课现象较多 因疫情原因，九月份大一未开学，导致无课现象较多，第二周达到 84.8%。

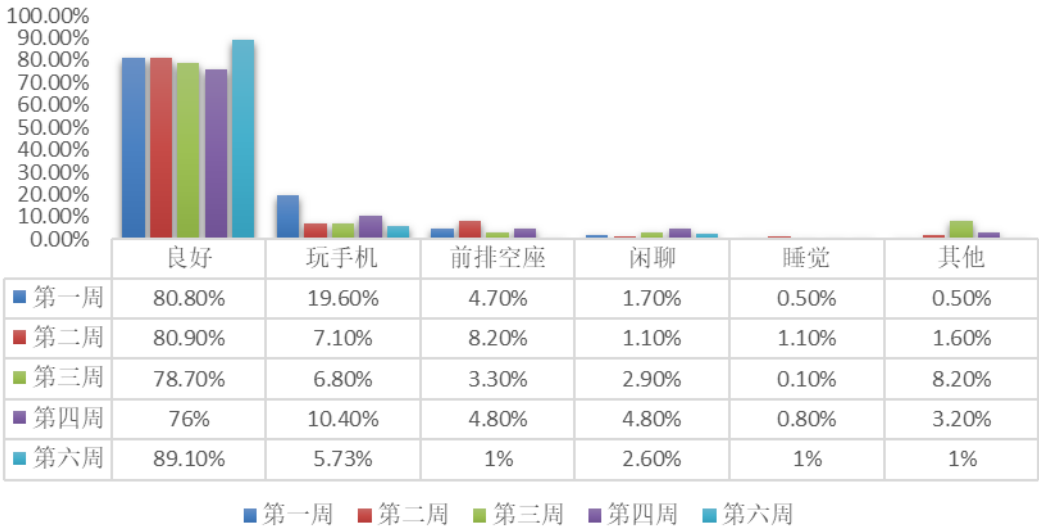
2. 闭门现象增多 随着入秋，天气渐冷，闭门现象持续增加，整体上呈上升趋势。建议上课或者上自习的同学可以适当增添衣物，开一扇门，方便巡查员巡查，避免影响数据记录与分析。

3. 课堂教学情况逐渐变好 呈现“V”字形，除第二周仅占 13.7%外，课堂教学情况良好整体呈上升趋势，由最初的 36%增长到了 59.9%。

### （2）学生学习情况

| 学生学习情况 | 良好  | 玩手机 | 前排空座 | 闲聊   | 睡觉   | 其他   | 总数   |
|--------|-----|-----|------|------|------|------|------|
| 所占比例   | 81% | 8%  | 4%   | 3.1% | 0.8% | 3.1% | 100% |
| 条例     | 742 | 69  | 37   | 29   | 6    | 29   | 915  |

学生学习情况



注：其他包括上课发呆，走神，迟到，吃东西等情况。

### 数据分析：

1. 整体情况良好 学生学习情况良好，受国庆放假影响，第三四周有所下降，第六周有明显的增长，高达 89.1%，学生收假后迅速进入学习状态。

2. 玩手机现象严重 玩手机现象是影响学生学习情况的主要因素。在第一周最为严重，高达 19.6%，但过后该现象整体呈下降趋势。但是在第四周有所反弹，因国庆节将至，学生们无法静心学习。

3. 前排空座普遍较多 前排空座会影响老师与学生的互动，学生注意力易分散。应提高学生的学习积极性，营造良好的学习氛围。

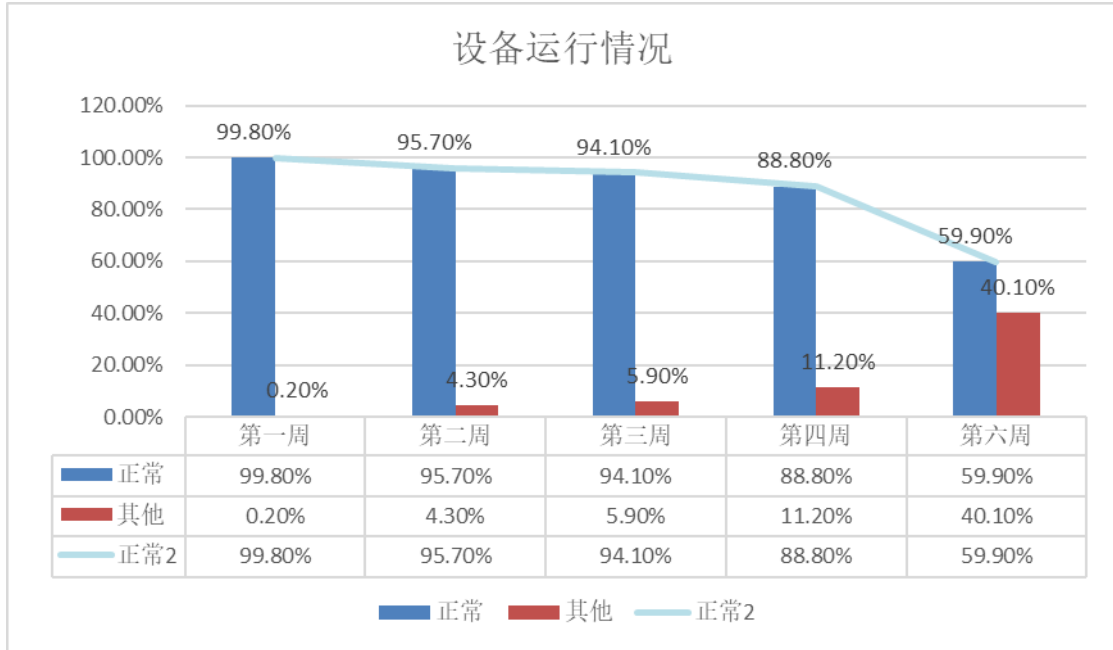
4. 闲聊和其他呈倒“V”字形 闲聊在第四周达顶峰 4.8%，其他在第三周达顶峰 8.2%，占比较大。闲聊，睡觉，其他等情况相对于玩手机较小，但仍是影

响学生学习情况的重要因素。

(3) 设备运行情况

| 设备运行情况 | 良好    | 其他    | 总数   |
|--------|-------|-------|------|
| 条数     | 752   | 111   | 863  |
| 所占比例   | 87.1% | 12.9% | 100% |

注：其他包括话筒声音过小，有杂音，投影仪故障等问题。



注：第六周系空白数据较多致正常情况比例下降。

数据分析：

教学设备的运行质量呈下降趋势。对于出现问题应向设备维护者及时反映，定期检查，为教师教学，学生学习营造更好的氛围。

四、探究与建议

根据以上巡查分析结果，发现的突出问题：

1. 闭门现象严重。
2. 玩手机现象严重。
3. 前排空座较多，学习积极性不足。

根据以上问题，建议我校在以下几个方面加以改正：

1. 针对闭门现象，建议师生上课时打开一扇门，不仅可以便于检查，而且可以提升教室的空气流通。
2. 针对于玩手机现象，老师可采用提醒或制定惩罚制度来降低玩手机率，也可将课件PPT提前拷贝给学生或者课后及时上传来降低因拍PPT而导致的使用手机现象。

3. 针对前排空座，合班班委或班级班委应当督促同学向前坐，消除同学认为这节课不重要的侥幸心理。老师还可增加课堂教学的多样性，提高学生的学习兴趣。
4. 针对设备运行情况。可在教室门口设置一个建议簿，以观察设备运行情况。
5. 严格学校管理，严格教学常规。按照相应规章制度，加强日常运行管理和督导，落实常规工作的监督和检查。
6. 教学巡查人员应及时补录数据，以防因数据缺失导致分析不准确。

## **【5】各院系教学反馈**

### **● 医学影像学院**

疫情期间线上教学已经推行了一段时间，经过学生与老师对这种新教学模式的不断磨合与总结，目前总体来说教学效果良好，但是仍然存在一定的问题，我们现将这些问题梳理并把处理方案汇报如下：

1. 部分教师选用的其他学校“课程化”的名师讲座，虽然这些课程比较好，是公认的优质课程，但是由于这些课程并不是按我们的教学计划制定的，所以如果按它的教学进度有可能不能完成正常的教学计划。第二，不少名师讲座是围绕某个主题或是解答某个教学问题而设计的，单个讲座可能是宝贵的“珍珠”，但把它们连起来可能不能完全实现《课标》或《考纲》的教学目标。所以，我们建议将这些好的名师讲座穿插入我们正常的教学中，但不能用它来替代我们日常的教学，最大程度发挥它的作用。

2. 有些教师在上课时直接用的自己的教学录像，课堂上播放，学生直接做“观众”，然后通过课后训练来检测教学的效果。但是这种模式也存在一定问题，尤其是对于自觉性较差的学生，可能不能完全达到我们期望的教学效果。所以我们建议：教师提前向学生推送分层“预习任务单”，学生完成预习任务。为了避免“只见树木，不见森林”的现象，学生要尽可能提前预习一章或一模块。落实这点特别重要，对于自律性不够好的学生，需要由他人督查，并落实到位！通过线上学习小组讨论预习和解题过程中的问题。学生观看视频，然后说个人心得，小组总结。通过这些模式灵活运用来提高学习效率。

3. 在学生方面，也是存在部分同学突发网络问题的情况，对这部分同学一般只有观看回放录像来学习，但是可能学习效果会受到影响，所以对课题上未按时打卡学习的同学，课后需要单独联系，了解他在自学以后存在的学习困难，及时解决，不落下一个学生。

## ● 预防医学系

本学期,我系采用线上教学与线下教学相结合方式进行授课,及时总结分析,优化教学方式,不断提高线上教学与线下教学的学习效果。临近期末,本学期教学已经告一段落,现针对本学期的线上教学情况进行汇总与问题解决反馈:

1. 网络拥堵问题。我系教师利用多平台开展教学工作,以保证课程直播能顺利进行,同时做好课程录制,以避免网络卡顿无法授课的问题。

2. 学生家长反馈的“孩子上课容易走神,不够专注的问题”。我系任课教师在实施线上笔记检查之后,学生的到课率以及专注度得到了明显的提高。课后的作业环节,对于巩固知识、发现问题非常有效。

3. 部分学生反映没有教材,无法做笔记。针对这一问题的解决,我系任课教师提供课本电子版以及提前发送 PPT 给学生,使学生能够提前预习、提前打印准备纸质材料。

4. 授课教师与学生的沟通互动问题。通过加强直播期间的互动,课后 QQ 群、微信群与学生进行及时沟通交流,及时解决学习问题、直播平台问题等。

5. 考试问题。采用超星学习通进行线上考试,解决了远程考试问题。

## ● 法医学系

### 1、线上授课方式

2019-2020-2 学期自开学后,所有课程按照学校要求,采用线上授课方式进行教学,直到返校年级返回学校后,教学进度表上未完成的课程转为线下教学。在线上授课过程中,有学生提出希望老师能够采用直播+录播方式进行,不要单一采用直播方式。相关课程教师根据同学们意愿及授课内容,对授课方式及时作出调整,让同学们在以直播方式初次学习后,通过录播视频可以进行知识点的复习和巩固,提高教学效果,保证教学质量;

### 2、线下教学要求

2017 级和 2018 级本科生全体返校后,按照学校要求,未返校的年级继续进行线上教学,已返校年级采用线下教学方式。老师们提前做好“两手准备”,对未返校的年级按照教学进度表继续进行线上授课,毫不懈怠;对已返校的年级进行线下授课,并提醒同学做好疫情防控,佩戴口罩进入教室学习;

### 3、实验课、实践课的实施

专业课程相关年级本科生全体返校后,院系、教研室及任课教师依据实际情况,进行实验课和实践课的教学活动,保质保量地完成教学任务。

## ● 护理学院

### 一、基本情况

护理学院 2019-2020-2 学期共开展线上教学 27 门，线下教学 2 门，线上线下一混合式教学 3 门；开展线上考试 20 门，形成性评价 25 门。教学质量保障体系按照“标准—执行—检查—评估—反馈—改进”流程，通过加强教学检查、教学督导等各种质量管理工作，使线上线下教学有序开展，保证了教学质量和效果。具体方法如下：

1. 分析问题、及时调整和整改：课中广泛征求同学们的意见，对在线授课方式、作业发放与回收、课堂测评方式等进行及时调整。如有的学生家里网络效果欠佳，教师在直播时进行录屏，课后将视频传至学习通上，供学生在网络通畅时观看学习。学习通有时发生拥堵，导致有的学生不能及时提交作业或答题，担心影响自己的成绩，有的教研室就采用了问卷星的方式进行考试。针对教学质量检查小组收集的同学们对外科护理学教研室个别老师的教学意见，教研室主任组织该门课程组老师进行集体备课，群策群力对该教师的教学方法、PPT 等进行了修改和指导。

2. 拓展学生知识、更新观念：授课教师经常在学生 QQ 群、微信群里给学生上传相关学科新进展、新知识的讲座视频、文献资料等，引导学生学习和思考，拓展学生知识面。

3. 引导思维、突破重难点：每门课程均选取临床真实病例，将教学重点、难点知识融入其中，引导学生主动思考和讨论，以加强学生对重、难点知识的学习和把握。

4. 积极开展课程思政、立德树人：教师在讲授专业知识时将案例有机地融入人文与思政教育，培育学生们正确的人生观、价值观。

5. 激发学生学习的积极性：结合课程特点和当前人们关注的健康问题，社区护理学课程组老师组织学生开展在线模拟社区居民健康教育讲座，题材有新冠肺炎、肥胖、抑郁症、脱发、失眠等，促进了学生自主学习、小组学习，激发了学生学习的热情。

## 二、存在问题

1. 实验线上教学，没有实验操作设备和器材，学生觉得很空洞，只能凭想象去认知。学生实验操作练习较少。

2. 线上及线下课程均存在课堂互动不足，学生参与度有待提高。

3. 线上课后答疑环节，有的学生的课后提问会被其他消息覆盖，或者由于网速，不能及时给出评价。

4. 部分学生上课不积极，课后作业未按时完成。

5. 在线考试过程中，有个别同学不能联网或中途断网。

## 三、改进措施

我院为不断提高教学效果，及时总结分析，优化线上线下教学。现针对近期出现的问题提出改进措施：

1、实验课上课老师尽量提供图片和视频，让学生对实验设备和器材从感官上去认识。每一科都提供练习册，教师课后发布练习题，让学生记忆深刻。

2、增加课堂互动，增设教师提问、课堂讨论及随堂测试环节，将学生课堂参与度列为平时考核指标，并提高考核力度，激励学生积极参与到课堂教学中来。线上授课教师除建设好自己的线上课程外，还为学生提供了一些优质课程相关资源链接。

3、线上授课教师选择一个相对固定的时间设置答疑环节，或者由班干部收集学生疑问，统一提交给授课教师，授课教师集中回复答疑。

4、采用上课抽问的方式督促学生及时跟随课堂节奏。对课后作业未及时完成的同学，老师加强联系督促，并将课堂作业完成情况纳入形成性评价。

5、加强线上考试监考，对于考试过程中不能联网或中途断网，主考教师将试卷电子版通过 QQ 传给学生，要求其在考试结束半小时内将答题结果传回，并同时录制答题视频，否则视为缺考。

## ● 麻醉学系

2019-2020 学年第二学期的教学过程中，麻醉学系教学督导组进行了教学听课和教学信息收集，总体教学效果良好。我系的教学督导信息和教学建议反馈总结如下：

### 一、线上教学

#### 1.网络拥堵问题：

我系教师采用多平台开展教学任务，包括超星学习通、钉钉直播等方式。为了保证正常的教学，课前进行测试，同时也做好了课程录播以防网络拥堵。

#### 2.学生无教材的问题：

学生反应无教材学习效果不好，我系教师主要充分利用 PPT 来构建学生的知识框架，并辅以电子版教材。同时网课都在 APP 里可以进行回放，以便学生查漏补缺。

#### 3.学生上课易走神：

教师通过课前抽查签到、课中点名提问、随堂测验和阶段性考核等方式督促学生全程参与课堂并认真学习，并将考核计入期末成绩。

#### 4.教师上课重点不突出：

督导教师及时与上课教师交流，指出问题，并督促其改正。

#### 5.实验课程的进行：

因疫情原因，实践课不能在实验室进行，任课老师便进行网络视频家讲解的

方式进行实验课知识的传授。

#### 6.学生疑难问题的解惑：

建有直播群，同学们有问题可以在群里直接提出，教师们也会一一耐心解答。

#### 二、线下教学

学生课堂表现良好，极少数同学存在玩游戏现象。

教师采用课堂随机抽问的方式来提高同学们的专注度，重点关注低头同学。教师们也充分发挥自己的才能来提高学生的专注度。

#### 三、线上线下混合教学

学生返校后的适应性问题：

虽经疫情期间的网络学习，同学们返校后也适应得很快。但部分同学仍存在跟不上老师进度的现象，网络学习阶段的内容掌握的不是很好。教师通过课后思考的形式督促同学们去认真看书，同时对疑惑地同学进行耐心解答。

### ● 外国语言文化系

#### 一、基本情况介绍

从整体情况来看，外语系的网课运行较为顺利，大多数老师采取直播与录播交叉进行的方式进行教学，学生的出勤情况良好，学生满意率达 90%以上。线下教学稳步推进，不仅保证了教学秩序的正常运行，教学效果也取得良好反馈。

#### 二、教学过程中发现的问题

1.教师反映在网课过程中，对学生的学习监控不足，老师无法实时的关注到学生的动态。

2.教师反映在网考过程中，部分学生的网络出现崩溃，影响考试效果。

#### 三、整改建议

1.教师多采用上课抽问、点到的方式确保学生在线听课。

2.从学生科的角度加强对学生的出勤考核。

3.采用多种考核平台进行预备方案，以免出现考试时系统崩溃。

4.对学生的成绩采取多样性评价方式，保证考核的合理性。

### ● 医学检验系

6 月份教学内容主要以实验教学和教学考试为主，老师和同学们一道，在学院领导安排和系部直接领导下，齐心协力和共同努力下，网课教学工作任务即将完成，系教学督导以听网课为主，同时收集教学信息（同学或老师反馈），整理后，将教学督导意见与建议反馈如下：

#### 一、学生教学意见：

1.临床微生物、临床基础检验：

- 1.1 实验室器材有点老化(显微镜).要清洗或者更新;
- 1.2. 希望老师布置每章节作业;
- 1.3. 希望可以实验室定时开放一段时间,可以让同学们有做实验的机会,巩固记忆;
- 1.4. 期末可不可以稍微降一下考式难度;
2. 希望调整下本学期各学科考试时间间隔,不要挤在一起。

## 二、教学督导建议:

一场突如其来的新冠肺炎疫情,一次不平凡的“开学”,让我们用网络搭起了课堂,开始了一次跨时空的线上教学;经过紧张认真的备课、授课、答疑解惑、实验示教和教学考试等,按照教学大纲能较圆满地完成教学任务,同学们意犹未尽的学习热情,老师感受颇多,这是特殊时期的线上教学成果和意料之外的收获:

1.网络教学可以作为高校另一种教学方式:既方便又灵活快捷,学生可观看下载讲课录像、电子教案、课件等授课内容,弥补课堂中的不足,起到了加深理解、解惑问题、复习提高的作用;同时学生也可以在网络教学平台上与老师交流,通过交流,学生可以获得疑问的解答,得到学习的动力,教师也可以了解学生的当前学习状况,激励学生的学习,在网络教学活动中建立起一个有效的交流环境,从而能够有效的提高教学质量。

网络教学是专业课课堂教学的补充(避免课时少内容多的尴尬、新知识与新技术的传授、医学检验新展望拓展学习等);

网络教学作为考查课或选修课教学方式(弥补师资的不足、教学时间安排的冲突、为调动学生学习的积极性和主动性提供教学平台等)。

2.建立“网络教学系统”充分且必要性:从本学期网络教学考试反馈得知,如专业课与考查课考试重视度不一致(一些课监考没用网络视频),考试结果会大打问号,会影响到教学质量,甚至会影响到川北医学院教学的声誉;在网络环境下进行教学,必须找准教学内容与教学方法的最佳结合点,符合教学各个环节的具体特点,如“网络教学目标系统”、“网络教学课堂系统”、“网络教学检测系统”等真正有利于优化教学目标的制定、实施和检测。

## ● 管理学院

我院自开展线上教学以来,及时进行总结分析,优化线上教学,不断提高线上教学学习效果。目前大部分课程已经完成线上教学任务及考试。我院线上考试根据课程的需要,部分课程采用考试的方式进行检测,部分课程采用课程论文的方式考核。

针对线上考试,学生提出以下问题:

- 1.考试过程中网络拥堵问题;部分学生在考试过程中出现退出考试以及无法

作答下一题的情况；

2.学生需要进行线上考试，学生表示只有一台设备，无法实现双机位。

3.部分学生未全身心的投入到学习过程中，还是应付考试观念，只关心考试重点。

对于线上教学过程中遇到的问题，任课教师积极与学生沟通，通过多渠道、多方式解决教学过程中遇到的问题。

## 【6】近期工作预览

● 为进一步推动新专业建设工作，加强专业内涵建设，保障人才培养质量，10月13日，学校和管理学院会议室组织开展了财务管理专业评估。评估工作特别邀请了西华师范大学商学院副院长戴彬教授、西华师范大学金融财务管理系主任陶月英教授、校督导委员会专家鄢佳程、王明炽，教务处副处长杨晓宏、计划财务处副处长张昭强、审计处副处长李小华等作为评估专家。专家组通过听取财务管理专业自评情况汇报，审阅专业自评报告和人才培养方案，对照财务管理专业评估指标体系查找剖析存在的问题，查阅了相关支撑材料，考察了专业实验室，详细了解本专业的培养目标、师资队伍、教学管理、教学资源、教学效果等方面的情况，并就各自评审情况进行了充分交流与讨论。反馈会上，专家组对财务管理专业在建设过程中取得的成效给予了充分肯定，同时也指出在人才培养特色、专业课程体系设置、实践教学环节、师资队伍建设、教学文件管理等方面需要进一步完善和改进，并提出了建设性的意见和建议。教学质量监控与评估中心主任曹小平教授代表学校对评估专家认真严谨的态度、高度负责的精神表示感谢。他指出，专业评估坚持“以评促建、以评促改”方针，目的是促进专业进一步明确办学方向，引导专业特色发展。希望专业负责人及所属学院领导根据专家评估反馈意见，积极整改和提高，不断提高专业建设水平和人才培养质量。

● 10月15-18日，第九届全国高校教学督导与质量保障体系建设学术年会在南京召开，700余名来自全国200余所高校的教学督导员和教学质量管理相关部门负责人齐聚金陵。中国教育学会会长钟秉林教授作远程主题报告；中山大学原校长黄达人教授，上海师范大学原校长李进教授，我院党委副书记、副院长林平教授，东北大学党委委员丁义浩教授，全国高校质量保障机构联盟（CIQA）秘书长、同济大学质量管理办公室主任李亚东研究员，浙江省高等教育学会秘书长施建祥教授，东南大学教师工作部部长汤勇明研究员，上海大学教学质量评估办公室主任辛明军教授，桂林电子科技大学原教务处长郭庆教授等分别作大会主题报告。会议设“南森论坛”，9位专家分享了教学督导工作成果，交流工作经验，研讨

新时代、新形势下教学督导工作新理念、新思路、新方法，共享成果、共谋发展。本次会议的召开为全国高校教学督导、教学质量与评价等有关部门的专家学者、管理人员提供了交流研讨、思想碰撞的平台；为后疫情时代的教学督导工作开展、提高督导工作成效，进一步完善教学质量评价，加强教学质量保障体系建设提供了新思路新方法。

● 2020 年全国综合性大学医学教育学术会议于 10 月 17 日在河南省郑州市召开。会议以“新时代综合性大学医学教育改革的使命与任务”为主题，结合当前新冠肺炎疫情，针对医学教育改革与发展的热点问题进行探讨与交流。本次会议采取线下召开线上直播的方式进行，共 131 所高校和 413 名代表出席线下会议。2020 年全国综合性大学医学教育学术会议为全国各地医学教育专家搭建一个经验交流、信息共享的平台，让医学教育领域的学者专家更加近距离的感受到医学教育的责任和使命，触摸到改革创新的前沿，并围绕医学教育的改革与发展，为我国医学教育发出谋划策，对推进我国医学教育改革有着非凡意义。

● 11 月 4 日，学校组织专家对护理学专业开展了校内现场考察认证。现场考察期间，专家听取了护理学专业负责人的专题汇报，实地考察了护理学实验中心、临床技能中心，分别召开了教师、学生和管理人员座谈会，查阅了相关资料，观摩了理论授课、教学查房和小讲课等。反馈会上，专家组分别从宗旨与目标、教育计划、学生成绩评定、学生、教师、教育资源、教育评价、科学研究、管理与行政、改革与发展等 10 个方面反馈了认证意见，肯定了取得的成绩，同时也指出了不足，提出了宝贵意见和建议。张波副校长对专家组的辛勤工作和悉心指导表示欢迎和感谢。在听取专家组的反馈意见后表示，护理学专业校内认证不仅是对护理学专业的一次全面自查和检阅，更是学校总结经验、发现问题、改进工作的良好契机。学校将根据专家组提出的意见和建议，认真梳理存在的问题，坚持以问题为导向，严格对表对标，切实找准解决问题的突破口，真抓实干，锐意进取，以崭新面貌和卓越表现，早日申请正式认证。学校将以迎接正式认证为契机，高标准地开展各项整改工作，切实体现“以评促建、以评促管、以评促改、评建结合、重在建设”方针，进一步强化内涵建设，努力提高人才培养质量，促进专业全方位发展。黄平副书记指出，专业认证工作是学校提高教育教学质量的重要手段，是学校医学教育发展的必然途径。大家要高度重视专业认证工作，相关部门要建立问题清单、落实责任到人，大力推进护理学教育改革，不断提高人才培养质量。

● 为进一步推动我校口腔医学专业申请教育部正式认证工作，加强专业内涵建设，保证和提高口腔医学专业的教育质量，按照《川北医学院关于开展校内专业认证与新专业评估的通知》安排，11 月 19 日由校外专家和校督导委员会专

家组成的专家组对口腔医学专业开展了校内认证工作。专家组通过听取口腔医学系主任汇报，实地考察口腔实验中心，分别召开教师、学生座谈会，查阅相关支撑材料，观摩理论授课、实验课，从办学宗旨与目标、教师队伍、基础条件、教学质量、教学管理、教学与科学研究六个方面、不同层面对我校口腔医学专业本科教育的建设和学生培养情况进行了全面评估。副校长张波对专家组的辛勤工作和悉心指导表示欢迎和感谢。反馈会上，专家组对现场考察评估过程中发现的问题和不足之处提出了宝贵的意见和建议；从学科建设、师资队伍、实践教学基地建设等方面，对学校口腔专业建设和改革方向悉心指导、出谋划策。学校和口腔医学系将对专家组提出的反馈意见认真研究，继续在硬件建设、软件改进方面下功夫，以申请专业认证为契机，坚持“以评促建、以评促管、以评促改、评建结合、重在建设”方针，对照标准查漏补缺，明确整改方向，促进口腔医学专业的高质量发展，为地方和国家经济社会文化建设培养高素质应用型口腔医学专门人才。