

教育教学质量评价

冉茂成

川北医学院教学质量监控与评估中心

2021年4月 四川 南充



导言

- 新时代、新理念、新格局
- 高质量发展：内涵发展、全面发展

★培养什么人，是教育的首要问题



习近平

全国教育大会
重要讲话

金句速览

九个坚持

- 坚持党对教育事业的全面领导
- 坚持把立德树人作为根本任务
- 坚持优先发展教育事业
- 坚持社会主义办学方向
- 坚持扎根中国大地办教育
- 坚持以人民为中心发展教育
- 坚持深化教育改革创新
- 坚持把服务中华民族伟大复兴作为教育的重要使命
- 坚持把教师队伍建设作为基础工作

六个下功夫

- 坚定理想信念
- 厚植爱国主义情怀
- 加强品德修养
- 增长知识见识
- 培养奋斗精神
- 增强综合素质

新时代的“金课”建设 呼唤新的质量管理与评价

● “两性” “一度”

金

- **高阶性** 培养学生解决复杂问题的综合能力和高级思维

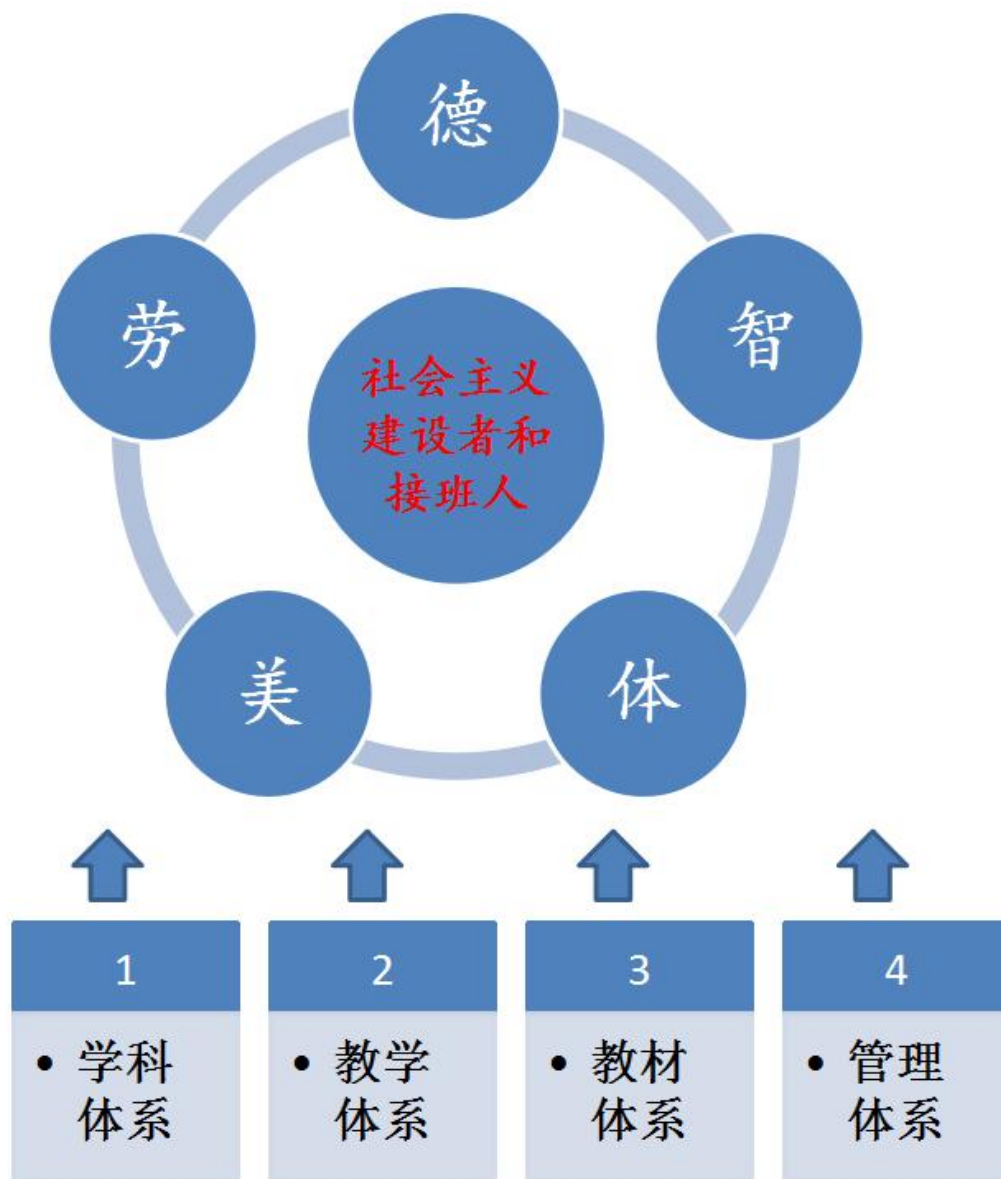
课

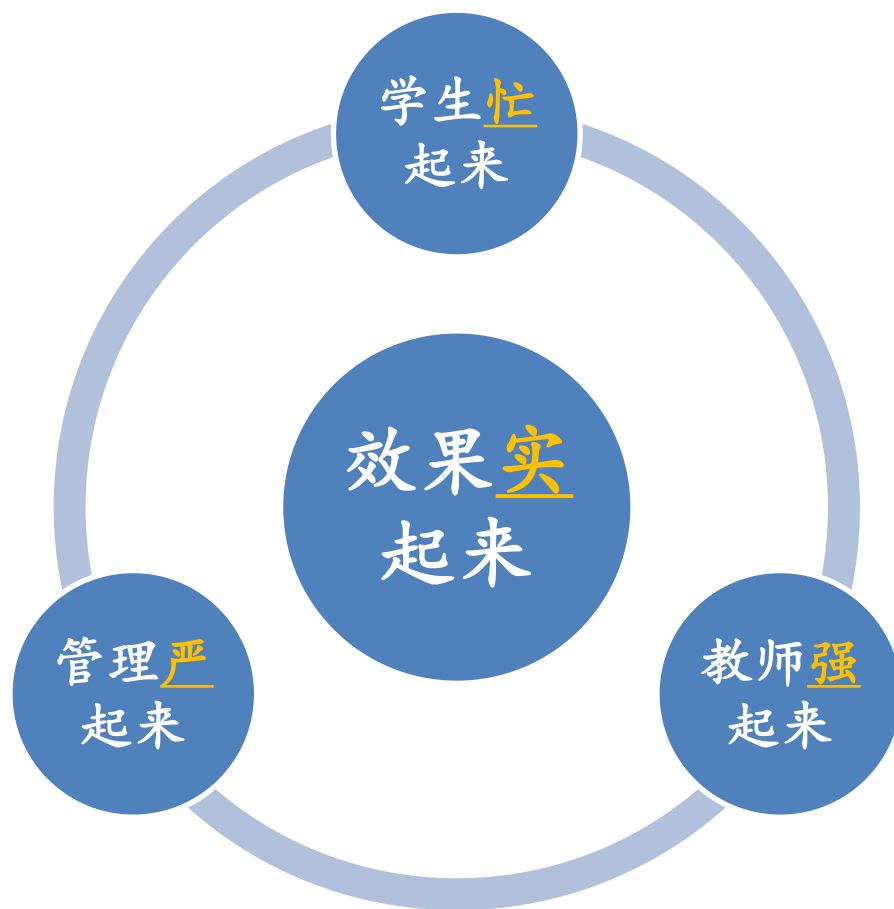
- **创新性** 课程内容反映前沿性和时代性，教学形式呈现先进性和互动性，学习结果具有探究性和个性化

- **挑战度** 课程有一定难度，需要跳一跳才能够得着，老师备课和学生课下有较高要求

● 课程门门有思政

● 医学教育是精英教育





让学生忙起来、教师强起来 打赢全面振兴本科教育攻坚战

评价？

提 纲

把握质量评价要义
构建教育评价体系

培育质量管理队伍
突出质量过程监控

强化评价信息应用
实现质量螺旋上升



一、把握质量评价要义

（一）教育评价理论的形成与发展

评价：evaluating 以事实和数据为基础对评价对象进行价值判断，促进发展。

评估：assessment 依据一定的标准、按一定程序、对某一特定对象进行分析判断、得出报告结论、提出改进意见。

1 测量

20世纪初期，以**测量**运动为代表。教育测量的主要任务是**收集客观、数量化的教育资料**。

2 描述

泰勒强调评价的目的性、计划性。“评价是**描述**教育结果与教育目标的一致程度”。

3 判断

科隆、巴赫等提出了教育评价是“**为决策提供有用信息的过程**”。

4 建构

用**建构主义**探究方法，重视利益相关者各方的意见和**改进**。1989年，库巴和林肯出版了划时代的专著《第四代评价》。

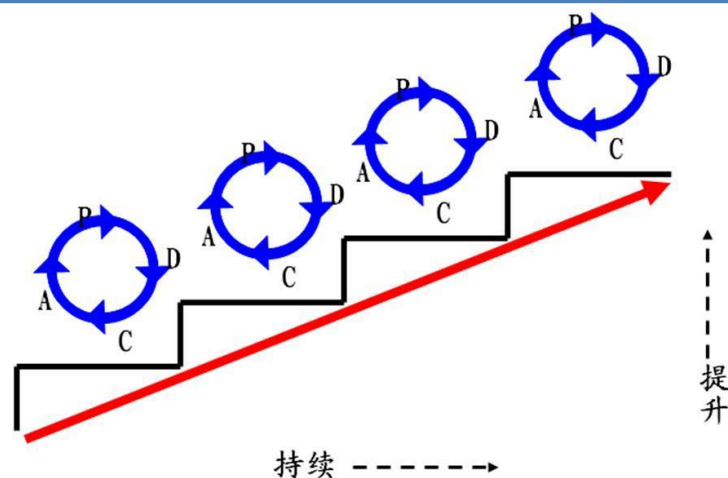
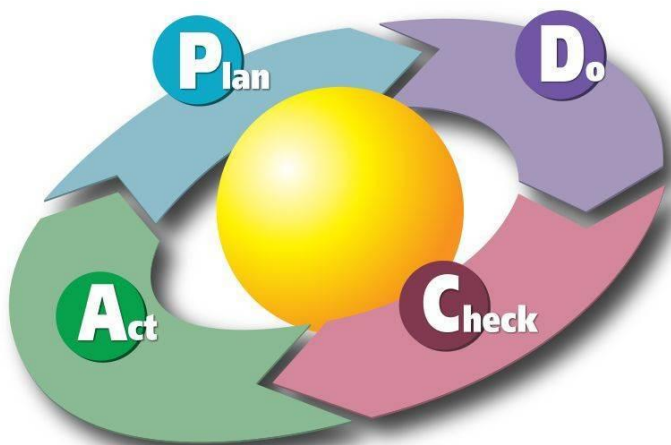
(二) 我国高等教育质量管理与评价理论

现代教育评价理论 “后发外启型”

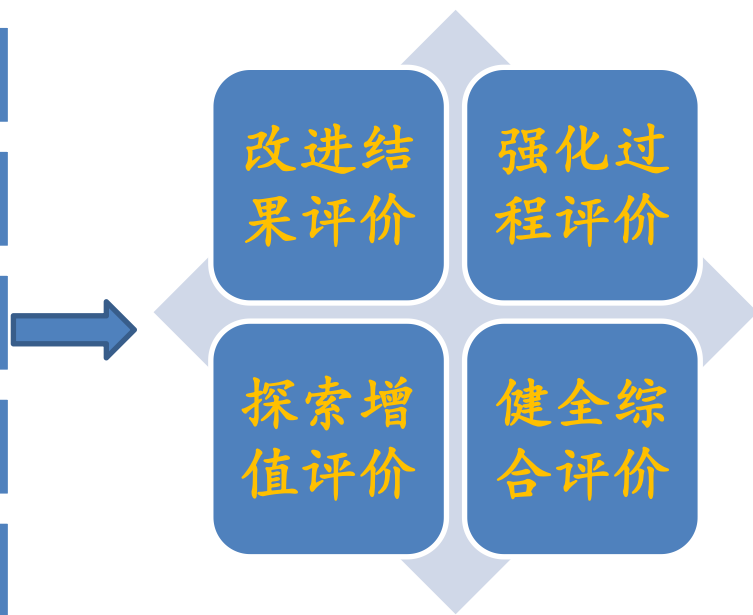
全面质量管理 (Total quality management)

基本方法 戴明 (Deming) 环, “PDCA环”

基本内容 定性与定量评价



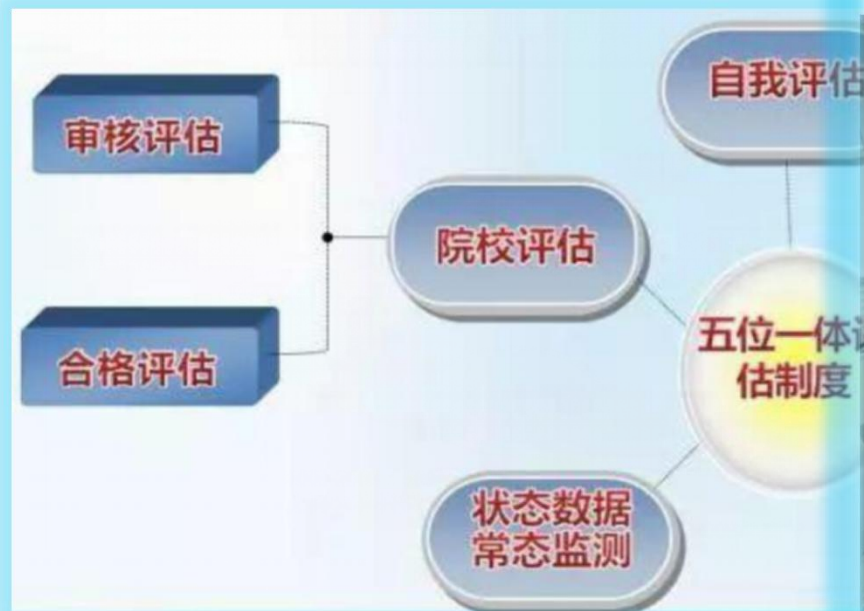
(三) 我国现阶段教育教学评价的主要原则



中共中央 国务院印发
《深化新时代教育评价改革总体方案》2020

(四) 我国新一轮本科教育教学审核评估

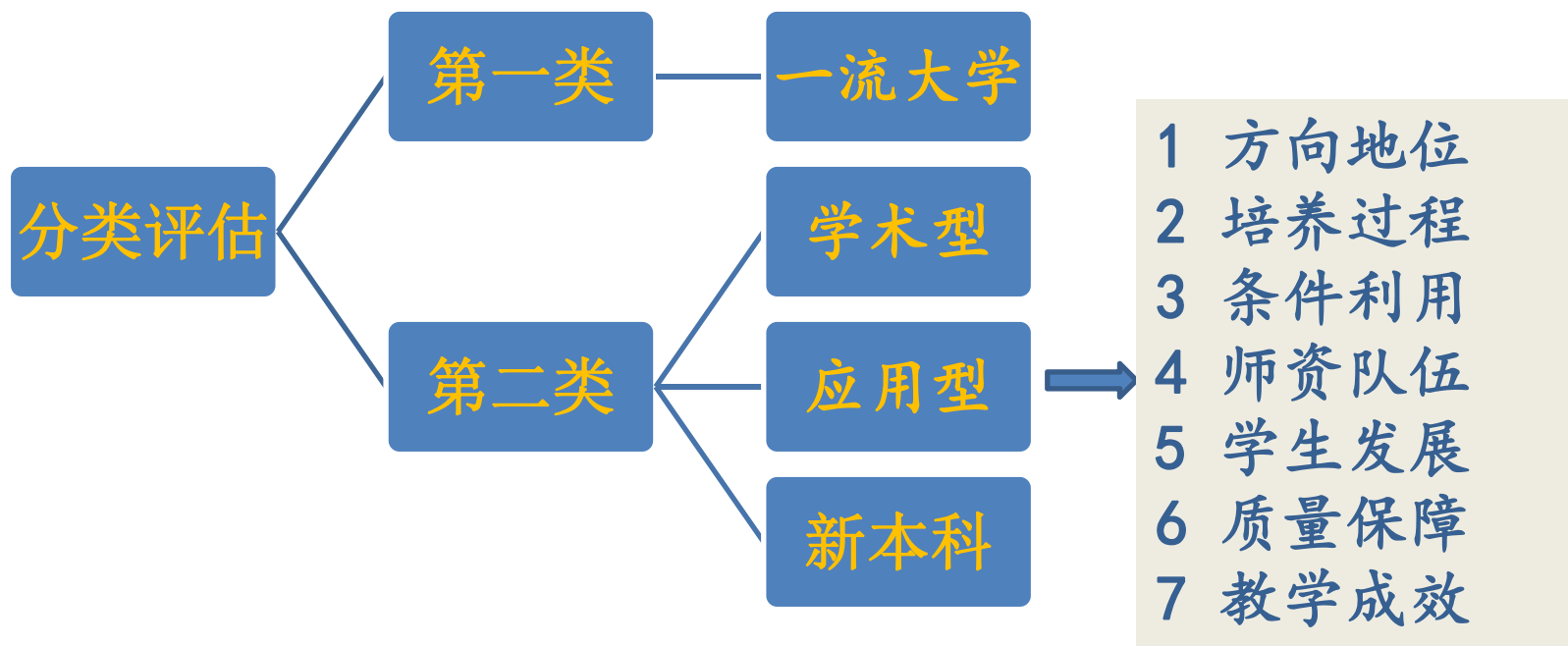
● 五位一体的评估模式



● 五年一周周期国评制度

我校于2017年接受了教育部本科教育教学审核评估
将在2021-2025期间再次接受国家评估

川北医学院：2类二型



一级指标：7个，二级指标27个，观测点78个

2021版全国二类高校本科教育教学审核评估指标

一级指标	二级指标	观测点数
1.办学方向与本科地位	1.1 党的领导	2
	1.2 思政教育	4
	1.3 本科地位	4
2.培养过程	2.1 培养方案	2
	2.2 专业建设	3
	2.3 实践教学	3
	2.4 课堂教学	3
	K 2.5 卓越培养	6
	2.6 创新创业教育	3
3.教学资源与利用	X3.1 设施条件	2
	3.2 资源建设	4
4.教师队伍	4.1 师德师风	2
	4.2 教学能力	2
	4.3 教学投入	2
	4.4 教师发展	5
5.学生发展	5.1 理想信念	2
	5.2 学业成绩及综合素质	3
	K 5.3 国际视野	3
	5.4 支持服务	4
6.质量保障	6.1 质量管理	2
	6.2 质量改进	2
	6.3 质量文化	2
7.教学成效	7.1 达成度	2
	7.2 适应度	2
	7.3 保障度	2
	7.4 有效度	3
	7.5 满意度	3

党的领导
思政教育

师德师风

理想信念

质量文化

成效“五度”

凸显了新的评估特征

“四为”方向

立德树人

本科地位

促强方针

一流本科

改革创新

特色发展

为人民服务

为中国共产党治国理政服务

为巩固和发展中国特色社会主义制度服务

为改革开放和社会主义现代化建设服务

“十六字”方针

- ✓ 以评促建
- ✓ 以评促改
- ✓ 以评促管
- ✓ 以评促强

现在

“二十字”方针

- ✓ 以评促建
- ✓ 以评促改
- ✓ 以评促管
- ✓ 评建结合
- ✓ 重在建设

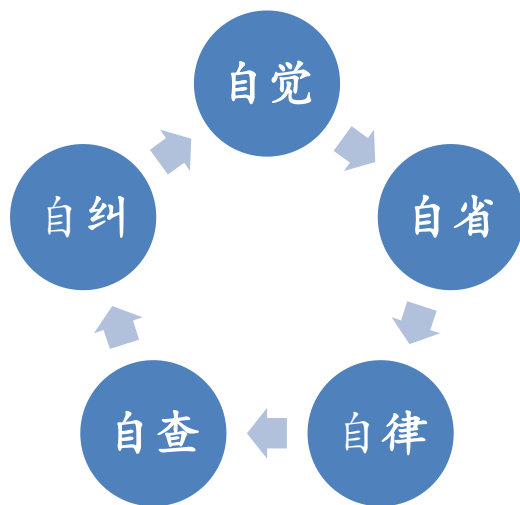
过去

对质量保障提出了新要求

6.质量保障	6.1 质量管理	6.1.1 学校质量标准、质量管理制度、质量保障机构及队伍建设情况
		6.1.2 加强考试管理、严肃考试纪律、完善过程性考核与结果性考核有机结合的学业考评制度、严把考试和毕业出口关的情况
	6.2 质量改进	6.2.1 学校内部质量评估制度的建立及接受外部评估（含院校评估、专业认证等）情况
一级指标	二级指标	审核重点
	6.3 质量文化	6.2.2 质量持续改进机制建设与改进效果
		6.3.1 <u>自觉、自省、自律、自查、自纠</u> 的质量文化建设情况
		6.3.2 质量信息公开制度及年度质量报告

(五) 质量文化建设是新时代的基本要求

质量文化



2012年

《全面提高高等教育质量若干意见》
(高教30条)

2018年

《关于加快建设高水平本科教育全面提高
人才培养能力的意见》(新时代高教40条)

2019年

《关于深化本科教育教学改革全面提高人
才培养质量的意见》(质量22条)

2020年

中共中央 国务院《深化新时代教育评
价改革总体方案》

将质量意识、质量标准、质量评价、质量管理等落实到教育教学各环节，
内化为师生的共同价值追求和自觉行动

《深化新时代教育评价改革总体方案》 关于质量文化的要求

- 完善专业认证制度，有序开展**保合格、上水平、追卓越**的本科专业三级认证工作。
- 完善高校**内部教学质量评价体系**，建立以本科教学质量报告、学院本科教学评价、专业评价、课程评价、教师评价、学生评价为主体的全链条多维度高校教学质量评价与保障体系。
- 持续推进**本科教学工作审核评估**和合格评估。要把评估、认证等结果作为教育行政部门和高校政策制定、资源配置、改进教学管理等方面的重要决策参考。
- 高校要构建**自觉、自省、自律、自查、自纠**的大学质量文化，将其作为推动大学不断前行、不断超越的内生动力，将质量意识、质量标准、质量评价、质量管理等落实到教育教学各环节，**内化为师生的共同价值追求和自觉行动**。
- 全面落实**学生中心、产出导向、持续改进**的先进理念，加快形成以学校为主体，教育部门为主导，行业部门、学术组织和社会机构共同参与的中国特色、世界水平的**质量保障制度体系**。

二、构建教育教学评价体系

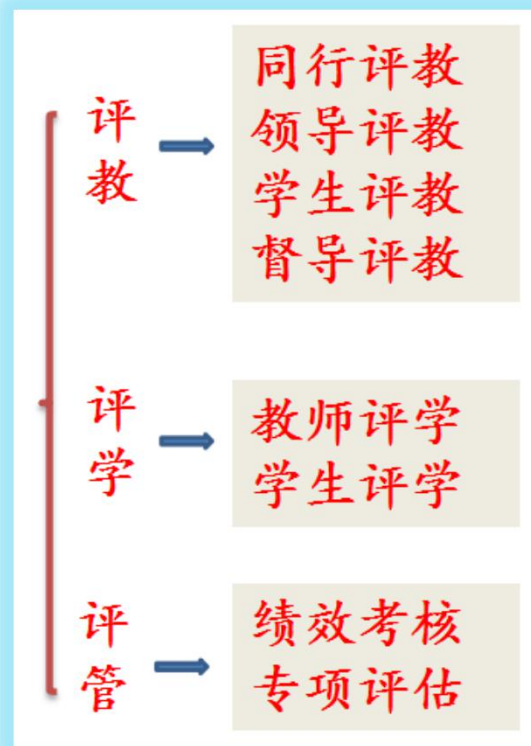
(一) 制度体系

- 教学各环节质量标准
- 专业建设与评估办法
- 课程建设与评估办法
- 课堂教学基本规范
- 听课制度
- 教学检查制度
- 教学事故与教学差错处理办法
- 教学质量监控与评估实施办法



(二) 评价内容

- 专业认证 (含学位评价)
- 课程评价
- 教学大纲评价
- 青年教师成长评价
- 教案、讲稿、课件评价
- 课堂教学设计评价
- 课堂教学评价
- 实验 (实践) 教学评价
- 试题质量评价
- 教学基地评价
- 教材评价
- 毕业论文评价
- 劳动评价
- 学生综合评价
- 毕业生质量跟踪评价



(三) 评价标准

- **国家标准**：专业标准、课程标准（线上、线下、线上线下混合、虚拟仿真、社会实践）等。
- **学校标准**：课堂教学（专业类、语言类、体育类）与实验教学、实践教学基地等。

地质学类教学质量		01 填写申请书 注意：申报课程名称、并须截图上传教务系统中课程教学设计和教学实施方案相同校本科专业目录（2012）》中	项目名称		分值		
地质学类教学质量	一级指标		二级指标				
生物学类教学质量	1.规划标准 制度规范 (15 分)		建设理念 目标规划	3			
生物科学类教学质量				2			
生物科学类教学质量			课程标准 教学大纲	5			
心理学类教学质量	2.师资队伍 (15 分)	制度规范	5				
统计学类教学质量							
力学类教学质量	02 说课视频		职称结构				
机械类教学质量	内容要求：课程概述、老新特色、教学效果评价与比较		3				
仪器类教学质量	技术要求：分辨率 720P		3				
材料类教学质量	负责人：视频中标注出		3				
能源动力类教学	03 其他材料		2				
电气类教学质量	除申请书和说课视频外，						
电子信息类教学	1. 课程负责人的 10 分钟						
自动化类教学质	[含课程概述、教学设计						
计算机类教学质	教学效果评价与比较等。技						
土木类教学质量	2. 教学设计样例说明（4						
土木类教学质量	（提供一节代表性课程的						
	的思考和教学设计，在文档中						
川北医学院评管表							
受评部门		部门性质		责任人			
评价主体		评价时间		评价人			
评价项目	评价指标	分值	评价等级				
			A 优	B 良	C 中	D 一般	E 较差
服务态度 (10)	以人为本，态度端正，主动服务于教学、科研、临床一线。	5					
	无“门难进，脸难看”现象，能体现出“服务型”部门的良好风貌。	5					
管理过程 (50)	管理科学，制度上墙，流程规范；从制度化向自觉服务理念转变，体现文化自觉和质量意识。	10					
	反映问题的窗口或路径畅通，有台帐可查；信息沟通及时，能够反馈处理意见。	10					
	部门能够解决的问题，不存在推诿、扯皮现象；部门不能够解决的问题，无“踢皮球”现象。	10					
	有处理突发事件的应急预案，措施或方案可行，无重大事件发生。	10					
	有教学环境、教学保障等巡查记录（开学、期中、期末）。	10					

(四) 评价形式

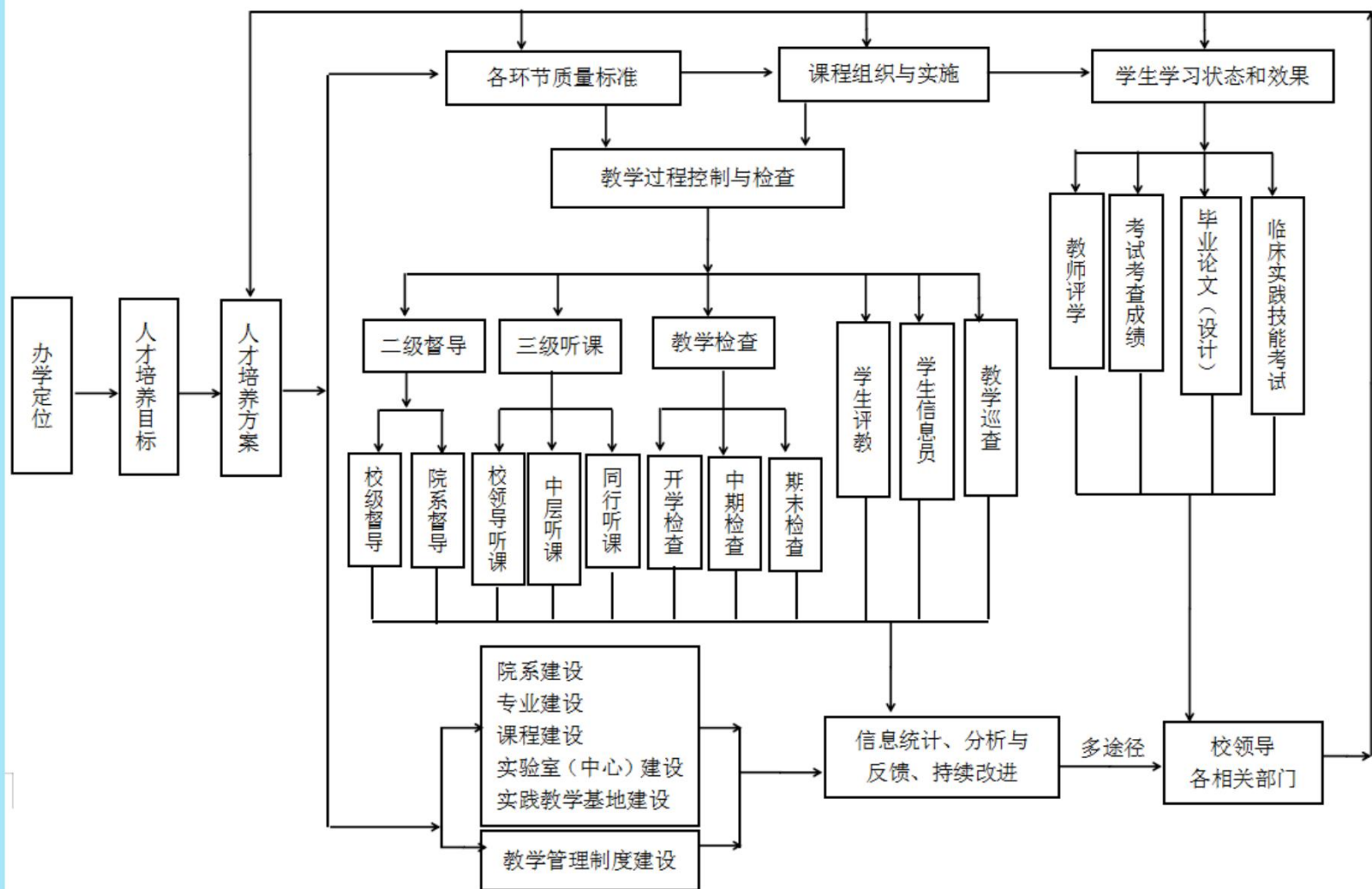
- 内部评：学校层面、院系层面、教学基地层面
- 外部评：国家、省级与社会层面

- 审核评估：五年一周期
- 专业认证：自愿申报
- 课程评估：五年一周期
- 课堂教学：过程性、日常性、周期性、节点性
- 教学基地：五年一周期或抽查性



(五) 内控体系

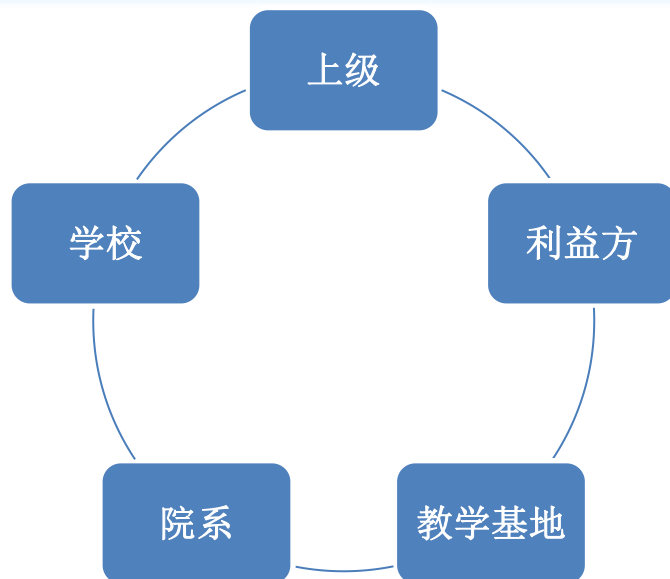
川北医学院本科教学质量监控体系图



三、培育质量管理队伍

(一) 谁来组织，谁来评？

- 让权威和内行说话！
- 管理者首先要上水平！
- 做得好是评得好的基础！
- 评估专家是实践与执行专家！



(二) 应该具备什么样的评价能力？

● 应该体现

- 权威
- 到位
- 恰当
- 中肯



● 应该防范

- 敷衍
- 形式
- 吹捧
- 错位



学校开展临床教学基地医院教学质量监控与评估整改回访

2021-03-29 09:30 点击：119次



【漫画】质量格言

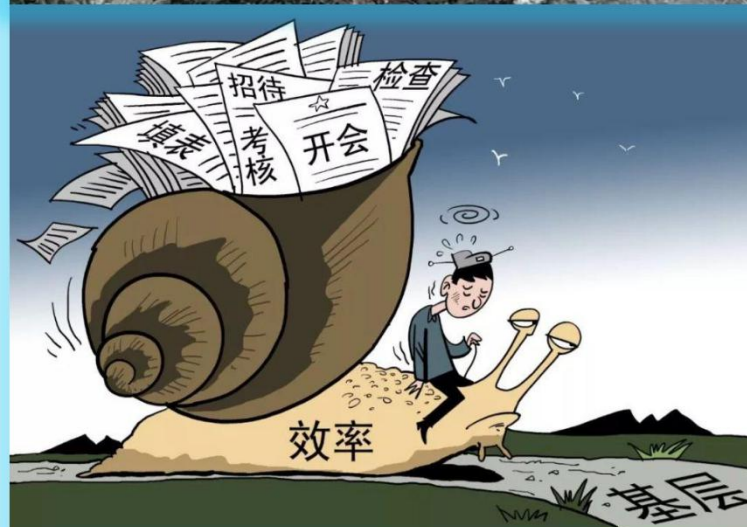


(三) 如何提高评价队伍的工作效能?

- 简化流程
- 抓住关键
- 突出重点
- 指导建设
- 培训提高

五方评价，各有侧重

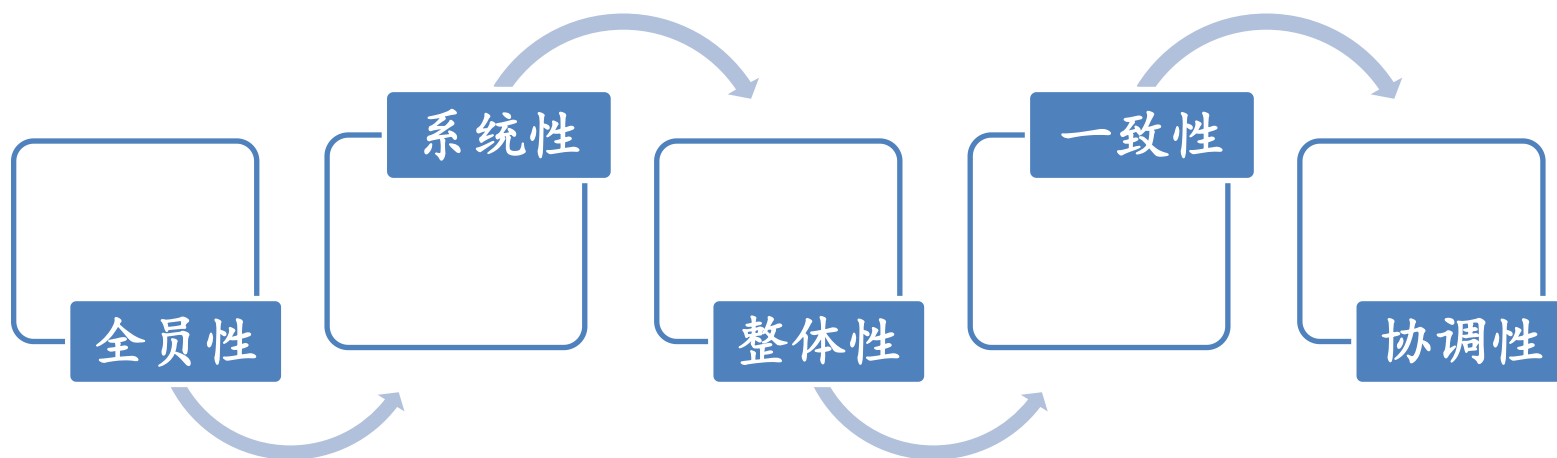
- 领导评规范
- 同行评内涵
- 学生评效率
- 督导评全面
- 社会评质量



四、突出质量过程监控

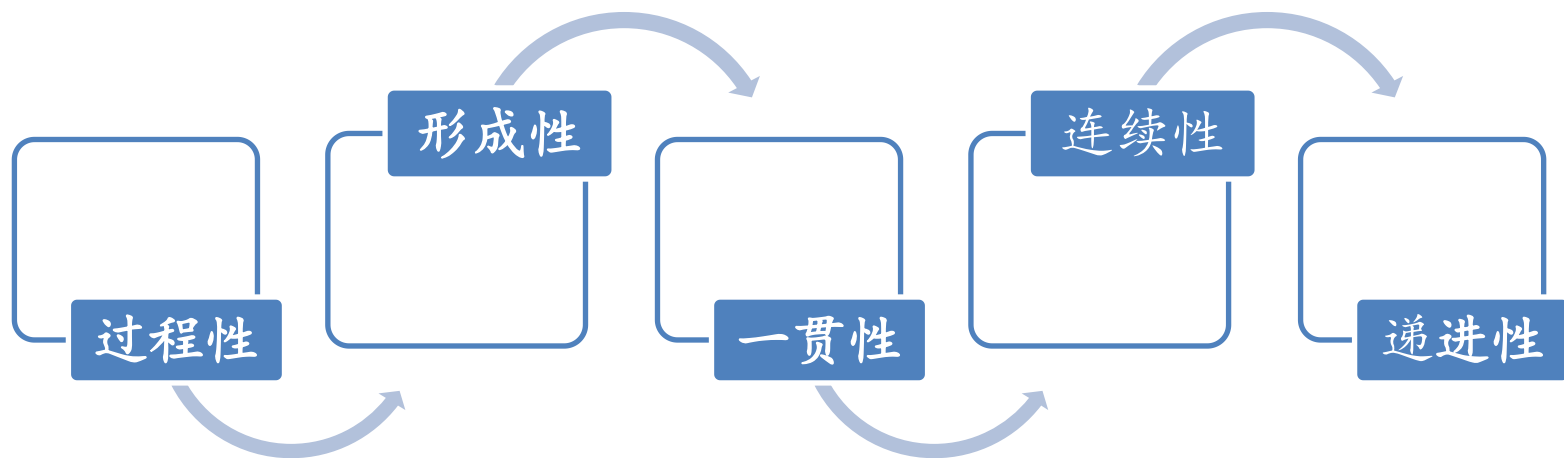
(一) 对全员育人的过程监控

- 过程监控是对全员的过程监控，而不仅仅是对师生
- 全员发力 同频共振 上下一心 协调有序 步调一致



(二) 对全程育人的质量监控

- 好的教师对教学是终身追求
- 好的学生对学习是注重平时
- 好的领导对管理是一贯之
- 好的保障对服务是润物无声



（三）对全方位育人的质量监控

● 时时学、事事学、处处学

- 第一课堂：注重教师教学全过程，而不是某一堂课。
- 第二课堂：注重学生的全面发展，而不是某一方面。
- 第三课堂：注重学生的终身学习，而不是某一时段。



迟日江山丽，春风花
塔镇素质拓展营开展了竞



五、强化评价信息应用

（一）评价信息的采集

信息价值

- 及时性
- 真实性
- 代表性
- 重要性

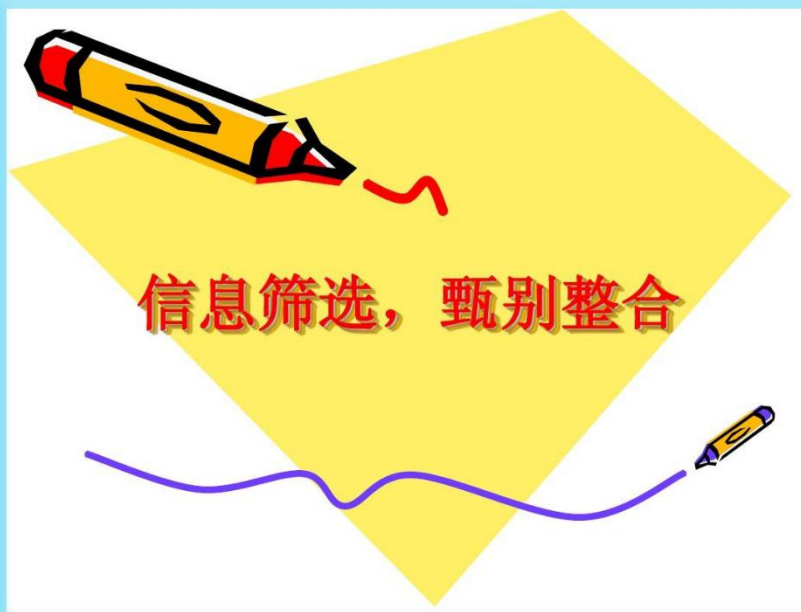


畅通信息反馈渠道
营造良好评价氛围

信息来源

- 信息员制
- 师生座谈
- 网上评教
- 教学信箱
- 师生交流
- 听课记录
- 同行交流
- 专项评估

(二) 评价信息的筛选与甄别



(三) 保护评价者和被评价者自尊

➤ 学生（含学生信息员）

➤ 教师

● 基本方法

➤ 当面反馈

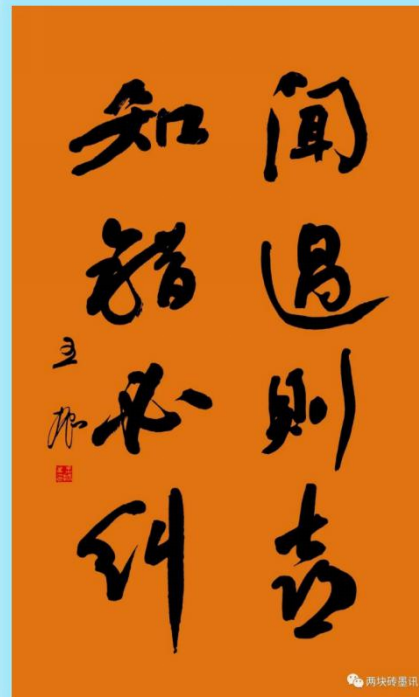
➤ 当堂反馈（注意规避）

➤ 侧面反馈

➤ 集体反馈

➤ 宣传先进

➤ 帮助后进



(四) 定期发布质量信息简报、总结、报告

川北医学院附属重庆三峡中心医院 教学质量监控与评估的反馈意见

为深入贯彻教育部《新时代全国高等学校本科教育工作会议》精神，全面落实国务院《关于加快医学教育创新发展的指导意见》&教育部《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》要求，构建教学质量保障的长效机制，巩固本科教学审核评估和临床医学专业认证成果。进一步深化医教协同，加强临床教学基地同质化建设，全面提升临床教育教学水平，按照川北医学院《关于开展临床教学基地医院教学质量监控专项检查的通知》安排，学校教务处对附属重庆三峡中心医院进行教学质量监控与评估专项督查，现将检查情况反馈如下：

2021

川

教育质量是学
道，关注教育质量
我校医学人才培养
为教学管理者决策
巡查活动调查，具

教师评学是

有效监控教学质

一、巡查情况

1. 巡查方式：
2. 巡查内容：
3. 巡查地点：

部分。评学活动

教室的层面及时

自我调节学习计

学风和班风，有

二、巡查目的

1. 反映我校
2. 巡查教学

中的问题，促进

双方互评、互动

教”“教评学”双

学质量。

三、巡查结果

(1) 课堂教学

一、基本情

学校层面的

实施，各教学单

由各教学单位组

所全程教学基地

次评学范围为 2

课程。评学过程

评价结果的客观

分析数据形成评

目录

2019-2020

- 【1】川北
- 【2】川北
- 【3】2020
- 【4】开
- 【5】各

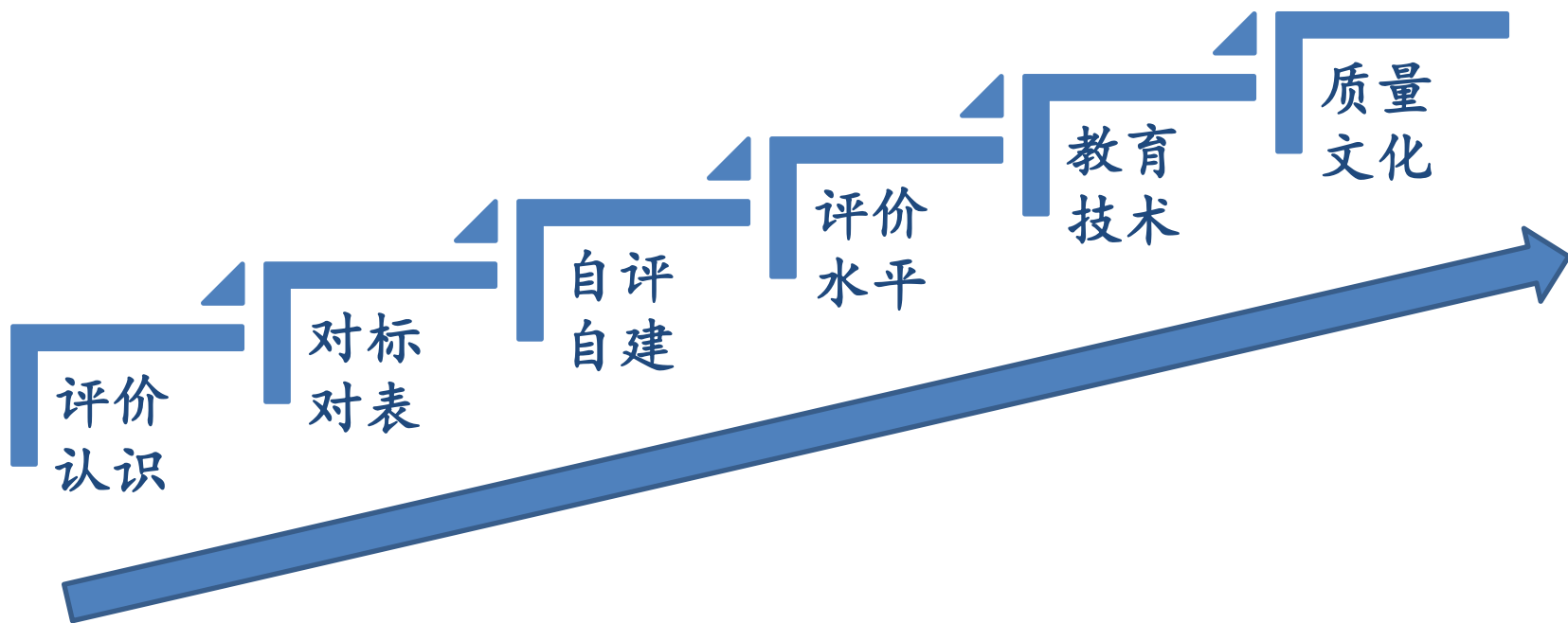
【工作

六、实现质量螺旋上升

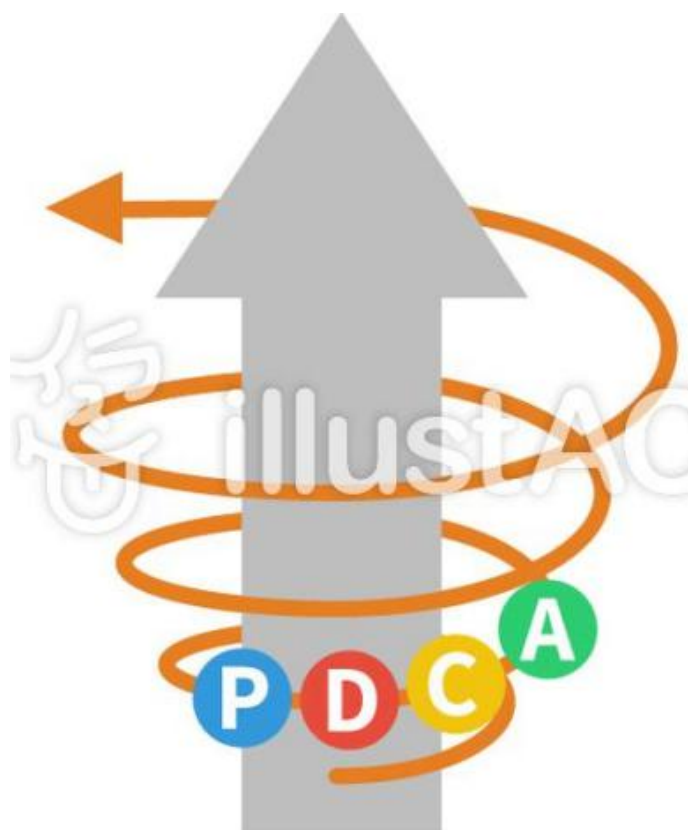
- 吃透标准
- 重在落实
- 简化流程
- 评价到位
- 提高效率
- 促进改进
- 螺旋上升



质量管理与评价应该努力的方向



我们的目标



结束语

- 十年能树木，百年能树人
- 质量是生命，育人是根本
- 教育精细化，关键在积累
- 全员加全程，还需全方位
- 评价是手段，改进无止境
- 大家齐努力，合力上水平

谢谢大家