## 川北医学院

# 教学质量监控与督导简报

## 2018 年第 1 期 总第【1】期

川北医学院教学质量监控与评估中心编 2018年5月

## 本期要目

- 【1】常规教学检查
- 【2】考试试券质量与管理专项检查
- 【3】第二临床学院教师专项听课
- 【4】参加学校组织的各项评审、学习活动

## 【工作要闻】

## 【1】常规教学检查

为规范教学秩序,保证教学顺利运行,3月5-6日,教务处联合 校教学督导委员会对各教学院系开课的教学运行情况进行检查。学校 开学教学检查工作总结会在高坪校区基础医学院学术厅召开。学校院 长杜勇, 副院长雷军, 教学检查组成员, 全校职能部门负责人, 各院 系负责人参加了会议。会议由雷军主持。

临床医学系、第二临床学院、基础医学院、预防医学系及各教学

检查组分别作了总结交流发言。

教务处处长张波就近期的本科教学工作进行了布置:一是临床医学专业认证的方案和审核评估整改工作二合一,同步开展;二是请各部门、各院系对最近发出的《川北医学院教学事故认定与处理办法》、《川北医学院本科教学奖励办法》进行修改完善;三是3月13至15日教育部评估专家组将对学校进行前期考察,请各职能部门认真对待。

雷军在会上指出,一是小班教学实施后,对课堂管理、教学改革等提出了新要求;二是在培养过程中,要规范各个环节的质量标准,有些质量标准需要先培训,后实施;重点抓好课堂教学,课堂教学中要三结合(基础与临床结合、理论与实践结合、传统与现代结合)、要体现三动(老师讲的生动、学生学得主动、师生要互动);三是对附属中心医院的一些事宜进行了安排落实,并提出了一些希望:加大师培力度;加大教学承接力度。

杜勇在讲话中强调,在新时代,新征程,新要求,新目标形势下, 2018年是十三五规划实现目标关键的一年,是一流本科、一流专业、 一流学科、特色大学建设再上台阶的一年,是大家再加一把劲、撸起 袖子加油干的一年,我们要以大学标准为目标,深入推进"双一流" 建设,把审核评估整改工作和临床医学专业认证结合起来,紧紧抓住 人才培养、学科与专业建设、质量提升、内涵发展这条主线,提高学 校的核心竞争力。他提出:一是继续加强基础条件建设,着重强调软 硬件建设, 在硬件建设中, 要着重投入到一流本科、一流专业、一流 学科建设中,软件建设要着重在教育教学综合改革和人才培养质量提 升方面。二是补足短板。专业建设,要以教师队伍建设为核心,课程 建设为主线,课堂教学为重点,实践教学为关键;学科建设,要以项 目、成果、专利、经费为目标,以科研平台、学科梯队、学科方向凝 练、高层次人才培养为重点,补足短板,发挥优势。三是整合资源, 形成合力,充分调动和发挥已有资源的积极性,主动作为,发挥能动 性: 四是对近期学校安全稳定维稳工作做了强调。讲话中, 提出了教 学检查出现问题的几个方面,明确了教学管理方面几个部门的分工和 职责。

### 【2】考试试卷质量与管理专项检查

为进一步落实我校审核评估整改工作,提高试卷质量与管理环节工作质量,学校组织专家开展了2017~2018 学年第一学期考试试卷质量与管理专项检查工作。此次检查工作是在各院系自查的基础上开展的专项检查,共抽查课程77门,涉及18个专业,试卷3134份。现将本次专项检查情况总结如下:

#### 一、检查基本情况

#### (一) 检查时间及人员

本次试卷专项检查时间为4月11~12日。

检查组成员: 张波、曹小平、康健、鄢佳程、苏宇、李平、王明 炽、李治明、胡定伟、杨德本、甘宇业、冉茂成、杨晓宏。

#### (二) 检查内容

本次试卷专项检查主要围绕试卷要件、试题质量、试卷质量、批阅质量和考试成绩评定质量等内容进行了检查分析。

- 1. 试题质量:包括命题是否符合教学大纲要求,题型规范性与命题的广泛性,题量是否适当,试题 AB 卷重复率与难易程度,能否体现基础性、综合性与提高性水平等。
- 2. 试卷质量: 试卷审查、试卷版式、打印、装订、保管的规范性, 试卷出题规范性及是否易于学生答题等。
- 3. 试卷批阅质量:包括试卷批阅的规范性,评阅的程序、方法是否规范,给分是否恰当,核分是否准确,多人评阅一门课程试卷是否均衡,是否流水线批阅等。
- 4. 成绩评定质量:包括考试试卷成绩评定的科学合理性,平时成绩记录、考核方式的科学性和准确性,考试成绩的结构及分布,试卷分析等情况。

#### (三) 检查工作的组织

教务处下发了《关于开展 2017~2018 学年第一学期考试试卷质量专项检查的通知》,组织检查组提前商讨了试卷专项检查相关工作,就本次检查的内容、形式、要求做了统一部署安排。根据本次试卷专项检查要求,检查组按照教务处提供的试卷清单,对全校各专业各年

级的试卷进行了随机抽查。检查组成员在完成每袋试卷检查后填写《川北医学院硬件管理量化表》和《川北医学院试卷质量与管理评价表》,检查组在完成检查任务后,汇总意见,形成检查总结。

#### (四)数据的有效性

检查组共抽查了 18 个院系,77 门次试卷,94 个班级,试卷 3134 份,抽查结果具有代表性,能够反映考试情况、试卷质量及学生成绩的总体情况。

#### 二、存在的主要问题

本次检查主要针对试题、试卷、试卷评阅、成绩评定与试卷分析等进行,专家组对抽查试卷的命题、批改、分析及归档工作进行了详细审阅。结果发现绝大多数课程考试试卷的命题、批改及归档工作符合要求和基本规范,试卷分析较为科学客观,试卷装订整齐有序。大多数教师评分态度严肃、公正,能按照学校相关规定和要求认真做好试卷批改与复核工作。

检查中发现存在以下四点共性问题:(1)使用机读卡阅卷的试卷, 其机读卡成绩没有打印出来;(2)成绩分析仅为期末成绩分析,忽视 了平时成绩,不是总成绩分析;(3)阅卷人复核人等应署全名,多数 阅卷老师仅署姓;(4)简答题和问答题笼统给分,未按知识点给分现 象较多。

检查中还发现部分试卷存在以下问题:

## (一) 试卷质量

- 1. 存在院系领导对试题审批表未予以审阅, 盲目签字现象。
- 2. 有的课程考试大纲中题型构成与试卷 A、B 试卷不一致;有的不符合《关于加强期末考试试题命题工作管理的通知》要求,A、B 试卷都出现了填空题。比如《疼痛诊疗学》(麻醉学 2014 级 5 班)、《生物化学》(临床医学 2016 级 48 班)、《生理学》(中西医 2016 级 1 班)、《社会医学》(预防医学专业本科 2015 级 1-4 班)。
- 3. 存在试卷主观题比重低于 40%现象。比如《药剂学》(药学 2015 级 1-2 班)、《生物化学》(临床医学 2016 级 48 班)、《妇产科学》(MBBS2013 级)。
  - 4. 有的试卷当年 A、B 试卷有重复试题 (要求当年 A、B 试卷不得

- 重复)。比如《刑事科学技术》(法医学 2015 级 1 班) 名词解释重复一题;《口腔正畸学》(口腔医学 2014 级 1 班) 名词解释重复一题。
- 5. 有参考答案,但缺乏评分细则;有的评分细则不够清晰明了,缺乏可操作性,尤其是主观题的评分细则未落到知识点上。比如《影像诊断学》(医学影像学 2014 级 8 班)、《流行病学》(预防医学本科 2015 级 1-4 班)。
- 6. 总体试题卷和答题卷制作效果较好,卷头简单明了,内容易于答题。但有个别未仔细检查字体内容,出现字体不一的现象。有的试题卷和答题卷的卷头比较紊乱。

#### (二) 试卷评阅

- 1. 卷头得分与阅卷人倒错,未签全名;有的复核处无得分;有的无阅卷人,统分人,复核人。比如《组织学与胚胎学》(护理学 2017 级 16 班)、《口腔正畸学》(口腔医学 2014 级 1 班)、《口腔解剖生理学》(口腔医学 2015 级 3 班)、《生理学》(中西医 2016 级 1 班)。
- 2. 阅卷得分正负交叉,不统一,阅卷不规范。比如《儿科学》(2014 临床 28 班)。
- 3. 个别题型得分总分未标注在题前,未按评分标准评分。比如《健康评估》(护理学 2016 级 18 班)。
- 4. 有的试卷统分有错误。比如《临床生物化学检验技术》(医学检验技术 2015 级 4 班)中,学号 1063467212 四题中判分有误:-3分得 3分;《中药学》(中西医 2016 级 5 班)有 0.5~10 分的误差。

#### (三) 试卷要件

在材料归档和规范性方面,仍有试卷装订不符合要求,试卷材料不完整。比如《外科学》(2015 影像技术 01 班,2015 影像技术 02 班)只提交了试卷,缺少其他材料; MBBS 专业的《外科学》《中国文化》《急诊医学》只提交了试卷,缺少其他材料; MBBS 专业的《汉语听力 III》、《社区医学》只提交了试卷和学生成绩单;《儿科护理学》(护理学 2015 级 2 班)缺试题审批表;《妇产科学 II》(MBBS 专业 2013 级 1 班)缺命题计划、试题审批表;《大学英语 3》(药学 2016 级 2 班)无 B 卷,成绩登记表无学生成绩。

## (四) 成绩评定与试卷分析

成绩评定和试卷分析仍有成绩评定依据不足或试卷分析不深入情况存在。有些试卷分析过于简单,没有针对性,泛泛而谈;有的试卷分析只计算了及格率、优秀率,没有进一步分析原因,未提出具体的用于改进教学的措施。比如《诊断学》(2016 眼视光 01 班,2016 眼视光 02 班)不及格率达 70%,但分析不到位,表述不准确,改进措施不具体,不具有可操作性;《中医基础》(中西医 2017 级 1 班)成绩分析不到位,针对性不强,表述欠准确,改进措施不力,可操作性不强;《生理学》(中西医 2016 级 1 班)成绩分析过于简单,改进措施及意见可操作性不强,无具体改进措施。

#### 三、持续质量改讲

试卷是重要的教学文件,既反映学校的教风和学风,也反映教师的教学质量和学生的学习效果。因此,各教学单位应高度重视试卷质量与管理工作,并做到以下几点:

- 1. 高度重视环节管理 认真做好考试和试卷质量管理工作,严格执行考试与试卷管理工作质量标准,进一步提高试卷与管理质量。
- 2. 规范命题阅卷行为 继续加强对教师在命题、参考答案与评分细则、阅卷、试卷分析等方面的规范性培训与指导,建议通过观摩规范试卷和存在问题的试卷等方式,让教师更直观的把握各环节的要求,进一步提高试卷管理工作质量。
- 3. 反馈信息整改到位 针对本次检查中存在的问题,及时向院 系、教研室及教师反馈信息,不断总结经验教训,确保考试试卷质量 与管理工作的科学规范。

#### 四、附件

- 1. 考试试卷质量与管理硬件管理量化表
- 2. 考试成绩分析报告单
- 3. 试卷质量评价表
- 4. 川北医学院考试命题工作规范
- 5. 川北医学院考试阅卷工作规范

## 考试试卷质量与管理硬件管理量化表

	试卷九大件										
部门	课程	专业、年级	考试大纲	命题计划	试题审批 表	AB卷空白 试券	标准答案	评分标准	学生成绩 册	成绩分析	考试后已 阅卷
					~	#U-E			7373		) (u) · (u) ·

备注:请在考试试卷质量与管理九大件对应的位置,有的打"√",没有的打"×"。

# 川北医学院考试分析报告单(一)

系	-	专	<u>- 11</u>		_级		202	20学年第	学期	
课	程					考试方式				
题	题型									小计
型 分 类	题数									
类	满分值									
学生	总数			参考	人数			缓考	5人数	
旷考	人数			违纪	<b>L人数</b>			作弊	<b>华人数</b>	
平均	匀分		标准差		难度值		≥90分 人数		不及格人数	
	分数段	30分 以下	30-	35	40-	45-	50-	55-	60-	65-
成绩分布	学生数									
分 布	分数段	70-	75-	80-	85-	90-	95-			
	学生数									
成绩分布直方图										
授课 教师			填表人		教研室 主任			系(部) 主任		

# 川北医学院考试分析报告单(二)

专业		年级	学年第 学期
覆盖率	教学内容范围 (以教学大纲计算)		
> b >V =	试卷内容范围(以教学大纲计算)		
试卷图	整体合理性和质量水平分析:		
1.	题量: 试卷共个记分知识点, 其	其中客观题占%,主观题	·占。
2.	试题目的性:试题中属基本题占%,	综合题占%,提高题占%。	
	试题重要性:掌握内容占%。		
4.	试卷平均难度及评价:		
5.	对成绩直方图进行分析:		
	7. N. H. A. N. N. H. H.		
<b>个</b> 及村	各学生的试卷分析:		
1.	不及格(低于60分)学生人数	,比例%。	
2.	不及格学生试卷主要错题分布(可按是	项型统计) <b>:</b>	
3.	不及格学生试卷主要错题难度:		
教与	学中所发现的主要问题:		
1.	考试反映出的教的问题:		
2	考试反映出的学的问题(如"综合应序	日知识解决问题的能力较差	提喜性斯(第V斯)的解答案
	25%,正确率仅为8%"等):		是同正应(为A应)的群音平
改讲都	数学的意见及措施(针对以上问题提出		

## 川北医学院试卷质量与管理评价表

课程名称:	院系(专业):	
体性石物:	沈 分 し 々 业 / :	

保住名你:_								
评分内容	评分标准	分值	得分					
	试题符合大纲要求、覆盖面广(按7:2:1比例命题)	8						
	题量适当,题型多样化,主观题比重不得低于40%	8						
	A、B 试卷题量和难易程度基本相同	8						
试卷	当年 A、B 试卷不得重复,且与近三年试卷不得重复	8						
质量 (55%)	标准答案或参考答案正确规范,评分细则明确且具有可操作性	8						
	卷面整洁,文字清晰,排版合理,利于答题	5						
	校对准确无误,无错字、漏字、错题等	5						
	试题卷和答题卷的卷头内容简单明了	5						
	按照标准或参考答案进行评分	8						
试卷 评阅	用红笔阅卷, 判分为正分, 题前标注; 主观题落实到知识点	5						
(25%)	无错改、漏改、统分错误	5						
	阅卷人和复核人必须不同,并署全名	全名 7						
试卷 要件 (10%)	试卷装订符合要求,所装材料完整(九大件)	10						
试卷	试卷分析详细准确、客观合理	5						
分析 (10%)	考试成绩分析合理,并用于改进教学	5						
总分:								
备注:								

专家签字:

年 月 日

## 川北医学院考试命题工作规范

为进一步规范考试命题工作,教务处对命题各环节提出以下要求, 请各教学单位遵照执行。

- 第一条 考核方式:根据课程性质、特点、内容,可采用笔试(开卷或闭卷)、机考、口试、实验操作、论文、社会实践等多种形式进行。考核方式由教研室提出,所在院系或部门审定。
- 第二条 命题小组由教研室指定有经验的若干名教师组成。试题 拟定后,要制定出参考答案和评分标准。在确定评分标准时,应根据 考查点确定每一道题的评分细则。
- 第三条 鼓励实行教考分离。教学单位应重视研究和建立试题库。 凡已建立试题库的课程,其试卷应采用从试题库中随机抽取的办法产 生。

第四条 课程考试时长根据其学时数确定,原则上 60 学时及以上的考试时长 120 分钟;30—59 学时的考试时长 90 分钟;30 学时以下的考试时长 60 分钟。若课程有特殊情况需改变考试时长的由教研室提出,所在院系批准后报教务处备案。

**第五条** 考试命题应严格按照教学大纲和考试大纲要求,在重点 考核"三基知识"的同时,注重对学生创新思维和创新能力的引导和 培养。

命题要全面测量学生应具备的知识与能力,掌握部分约占 70%,熟悉部分约占 20%,了解部分或超纲部分内容所占比例不超过 10%,主客观题比重不得少于 40%。试题要有一定的深度、广度、难度和区分度,题量要与考试时长相匹配。

第六条 各门课程一律出 A、B 两套试题,其覆盖面、题量和难 易程度相当,考核方式相同,供考试时选用。若正考用 A 卷,则补(缓) 考用 B 卷,反之正考用 B 卷,则补(缓)考用 A 卷。重修考试要单独

出题,但难度、题量等标准不得降低。A、B 两套试卷及重修试卷间 三者不得有重复试题,三年内试卷亦不能有重复。考试试卷的选择由 教务处决定。

第七条 试卷标题中的课程名称、专业名称要完整准确。试题内容的措辞要严谨明确,避免歧义和误解。

**第八条** 考试采用百分制记分。须在试卷上分别注明每道题的分值。试题分值分布、评分标准要科学、严谨、合理。

第九条 试卷格式应采用教务处规定的统一格式。

**第十条** 命题工作完成后,试卷须经命题人、教研室主任、院系负责人签字盖章后方可付印。

第十一条 试卷内容不得外泄。

第十二条 试卷的命题与审核工作必须在结课前4周完成。

**第十三条** 课程考试成绩一般由期末考试成绩和平时考核成绩 构成,各自比例由各院系确定,平时成绩的构成须有相应规定和详细 记录,并告知学生。

**第十四条** 各院系可结合自身的学科与专业特点,在本规范基础上制定命题细则。

教务处 2018年5月8日

## 川北医学院考试阅卷工作规范

为进一步规范考试阅卷工作,教务处对阅卷方式和评分过程提出以下要求,请各教学单位遵照执行。

#### 一、阅卷方式

根据课程的性质和要求不同,考试阅卷工作可分为任课教师独立 阅卷和流水阅卷两种方式。由两个及以上教师承担的同一门课程应集 中流水阅卷;若仅一名教师承担一门课程可由教师独立阅卷。

#### 二、阅卷要求

- 1. 必须用红色笔阅卷。
- 2. 必须按照参考答案及评分标准阅卷,题内按知识点评分,赋 正分。在题首处标明该题实际得分,赋正分或零(不给负分)。
- 3. 在试卷首页"得分"栏下填写该题的实际得分,在"阅卷人" 下签署全名。
- 4. 各题得分之和为全卷总分。在试卷首页计分栏的"总分"栏下如实填写全卷总分,并在"阅卷教师"栏下签署全名。复核教师在试卷首页计分栏的"复核"栏处如实填写全卷总分,统分人和复核人必须不同,且均应签署全名。
  - 5. 每本试卷除首份试卷签署全名外,其余签名处可简填姓氏。
- 6. 复核教师要认真复核,以防错批、漏批或计分错误。对发现的问题应及时更正,并在每个改动的地方签署全名。

教务处

2018年5月8日

### 【3】第二临床学院教师专项听课

自 2017~2018 学年度第二学期开学以来,为了解第二临床学院教师整体授课水平,校教学督导专家 4 月 9~28 日对第二临床学院教师课堂教学情况进行了为期三个星期的专项听课看课检查。共听取外科学、内科学、眼科学等 10 门课程 17 人次、31 学时的课程。听课看课覆盖面广,涉及新任课教师、新课程教师等,有中、高级职称教师。现将督导专家听课情况汇总如下:

#### 一、总体印象

- 1. 高度重视教学。医院制定激励政策并将教学与年终绩效挂钩, 鼓励教师积极投身教学;教师准备充分,备课认真,熟悉教材内容, 教学态度端正,教案、讲稿书写规范,上课各要件齐全。
- 2. 教师专业基础知识扎实,教学内容熟悉,教学目标明确,教学思路清晰,基本能完成教学任务。
- 3. 大多数教师教态良好,能采用普通话教学,语言表达清晰流畅; 临床经验丰富,能够理论联系实际,教学效果良好;能够针对重难点 进行讲解。
- 4. 课件质量较高。简洁明了,配色干净且便于学生观看,所包含的内容合理,重点基本突出,逻辑明确,条理清晰,紧扣课程主题。

#### 二、不足之处

- 1. 部分教师教学基本规范不熟悉。出现如没有重视开课要求、课堂结束前没有进行小结;少部分教师缺乏教学经验,教学方法基本以讲授法为主,出现满堂灌现象,且课堂教学进度把握不合理,出现前松后紧或前紧后松情况;不注意加强课堂管理,缺乏与学生沟通和互动等问题。
- 2. 不善于归纳总结。个别教师讲解的知识深度、广度略显不足, 部分重难点不突出;课件制作与课堂讲授内容较拘泥于教材,没有将 教材内容进行总结,提炼其精髓。
- 3. 少部分教师课件对比度差,课件文字较多或冗长,现代教育技术应用较少。

### 三、建议

- 1. 教研室要严格备讲、试讲制度,加强备课环节与过程的培训、 监督与管理(包括总备课、单元备课、课时备课、课后备课四个环节 以及自备课、集体备课、再自备三个过程),强化教师的教学基本功。
- 2. 第二临床学院要加强提升教师专业能力和职业素养的培训。对新任课教师、新课程教师应加强传、帮、带。
- 3. 院系要定期组织教师、学生评教,查找教师在教学过程中存在的问题。教师应不断加强自身学习,更新教育理念,提高职业素养,改进教学方法和手段,提高教学质量。教师在课堂教学中应正确使用启发式、案例法、讨论式等方法,树立以学生为中心、教师为主导的教学理念。
- 4. 教师能力发展中心组织校内教学经验丰富的专家、教授到第二临床学院进行教学基本规范、课件制作、教学技巧等专题培训。

鉴于此,教学质量监控与评估中心将组织督导专家定期对第二临床学院的课前准备环节进行督导检查,及时回头看课堂教学情况。同时,第二临床学院针对上述问题提交书面整改报告。

## 【4】参加学校组织各项评审、学习活动

- 4月18日,根据《四川省人民政府学位委员会关于印发〈四川省高等学校增列为学士学位授予单位和新增学士学位授权专业审核办法〉的通知》(川学位[2015]3号文件)精神,受四川省学位办委托,学校组织评审专家组对医学影像技术专业学士学位授权进行了评审。部分教学督导专家参与评审,经过评审,专家组同意增列医学影像技术专业为我校学士学位授予权专业。
- 4月19-21日,为切实落实教育部专家对我校进行本科教学工作审核评估所提出的有关临床教学整改问题,积极准备接受11月18~22日教育部临床医学认证工作委员会对我校本科临床医学专业开展专业认证工作,进一步加强临床教学基地医院建设,更新临床教育教学理念,规范临床教学基地管理,促进校院、院际间教师教学经验的沟通交流与互学互鉴。学校在附属自贡市第一人民医院成功举办第七届临床教学基地医院骨干教师培训班暨第三届全程教学讲课比赛。教学督导委员会专家参与此次培训会并担任全程教学讲课比赛及教案、

讲稿比赛评委。

- 4月26日,跟随学校院长杜勇一行,赴成都医学院考察学习临床 医学专业认证工作。了解了成都医学院专业建设、特色学科、师资队 伍、教学科研平台等情况;同成都医学院就临床医学专业认证前期准 备、认证开展、工作成效、认证启示等方面交流了经验和一些好的做 法。
- 5月4日,参加学校召开的本科教学审核评估整改暨临床医学专业认证推进会,学习了《川北医学院本科教学工作审核评估整改任务分解书》和《川北医学院本科临床医学专业认证操作指南与工作任务分解》,聆听了基础医学院、临床医学系、附属医院、第二临床学院等18个相关教学部门审核评估整改和临床医学专业认证工作近期进展情况以及下一步的工作计划。
- 4月19~21日,学校在附属自贡市第一人民医院成功举办第七届临床教学基地医院骨干教师培训班暨第三届全程教学讲课比赛,参会代表涵盖37所直管、非直管附属医院、教学及实习医院,380余名教学管理干部、骨干教师参加了此次活动。教务处、教师能力发展中心、临床医学系、教学督导委员会和临床学院11门课程专家等30余人参与此次培训会并担任比赛评委。