

川北医学院新冠肺炎疫情防控期间 第二周在线教学质量监控报告

(2020年3月2日~3月6日)

一、基本情况

为进一步落实教育部、省教育厅有关“新型冠状病毒感染肺炎疫情”防控工作精神，学校对2019~2020学年第二学期前四周的教学工作进行了重新调整 and 安排。本次全校共有251门课程开展在线教学，整个在线教学期间计划参加学习的学生共计88226人次。课程教学和交流平台包括：学习通、智慧树、爱课程、人卫慕课、QQ、微信、钉钉等。

以超星学习平台为例，截止3月6日15:00，3月课堂运行数为2591堂，本周最活跃的院系是临床医学系。



二、学生测评

教学质量监控与评估中心向第二周有在线课程教学任务的本科生发放了在线教学调查问卷，累计回收3687份。

参加问卷调查的学生中，98.16%的学生可以正常进行网络学习。

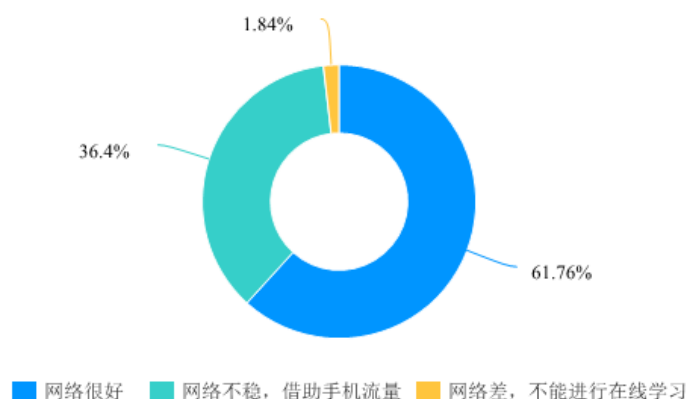


图 1 网络学习条件

在网络学习中，39.57%的学生建议混合视频和语音直播，25.12%的学生建议部分直播加在线讨论，22.4%的学生建议全程视频直播，只有 2.96%的学生建议全程语音直播。

选项	小计	比例
全程视频直播	826	22.4%
全程语音直播	109	2.96%
混合视频和语音直播	1459	39.57%
部分直播加在线讨论	926	25.12%
布置如何自主学习就行	367	9.95%
本题有效填写人次	3687	

89.13%以上的同学认为老师提前布置的在线教学目标、要求和重点明晰。

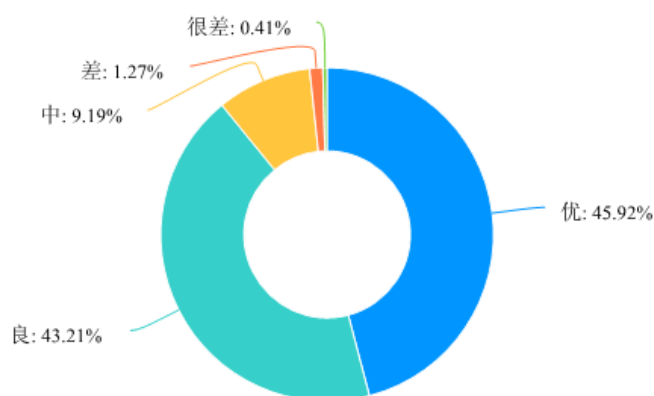


图 2 在线教学目标 and 重点明晰度

93.9%的同学对老师的在线辅导和答疑、沟通表示满意。

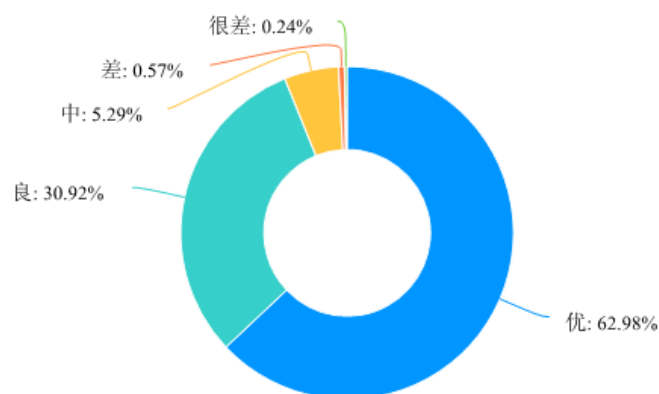


图 3 在线辅导答疑满意度

82.34%的同学认为在线学习基本可以达到预期的效果。

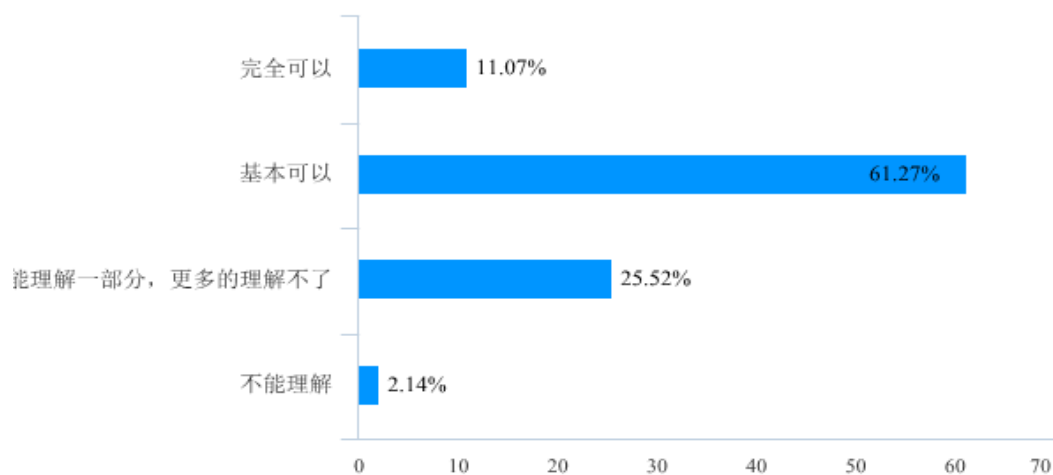


图 4 在线学习预期效果

调查显示，最受欢迎的在线教学平台是 QQ、微信，其次是超星。

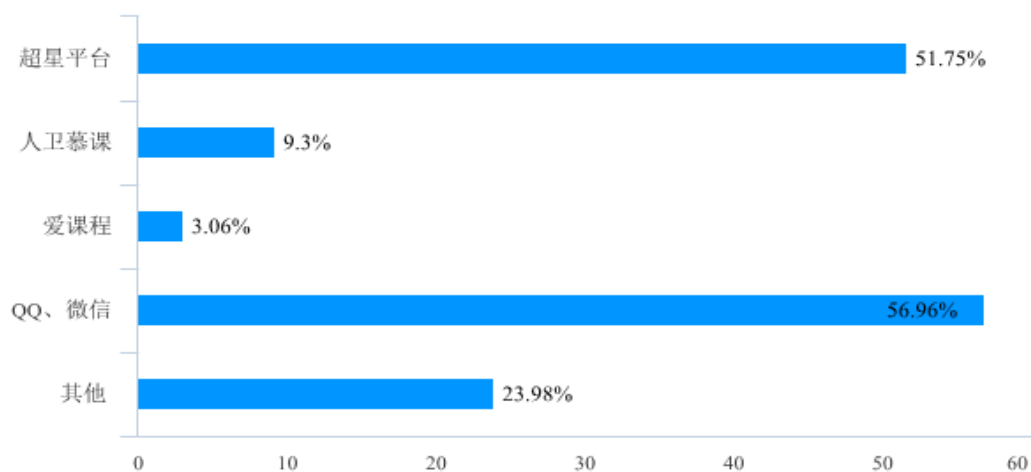


图 5 网络教学平台调查

三、第三方调查

教学质量监控与评估中心向第二周有在线课程教学任务的本科生家长发放了在线教学调查问卷，累计回收 1618 份。

调查中，71.57%的家长看过教师的录播或直播课程。

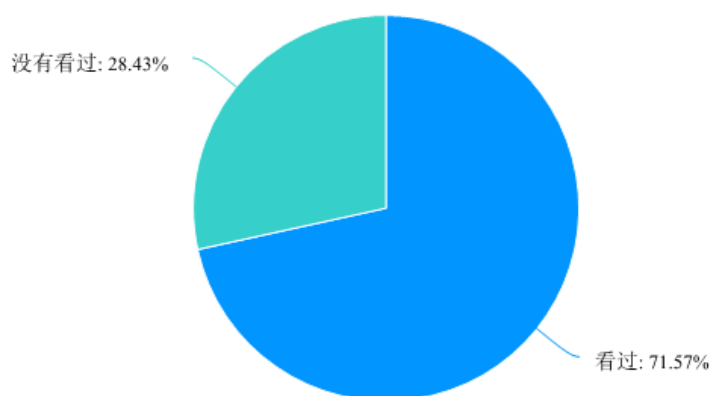


图 6 你是否看过教师的录播或直播课程？

网络在线学习期间，家长们也当了一次学员，学习的同时监督孩子上课。他们感兴趣的课程见下图。

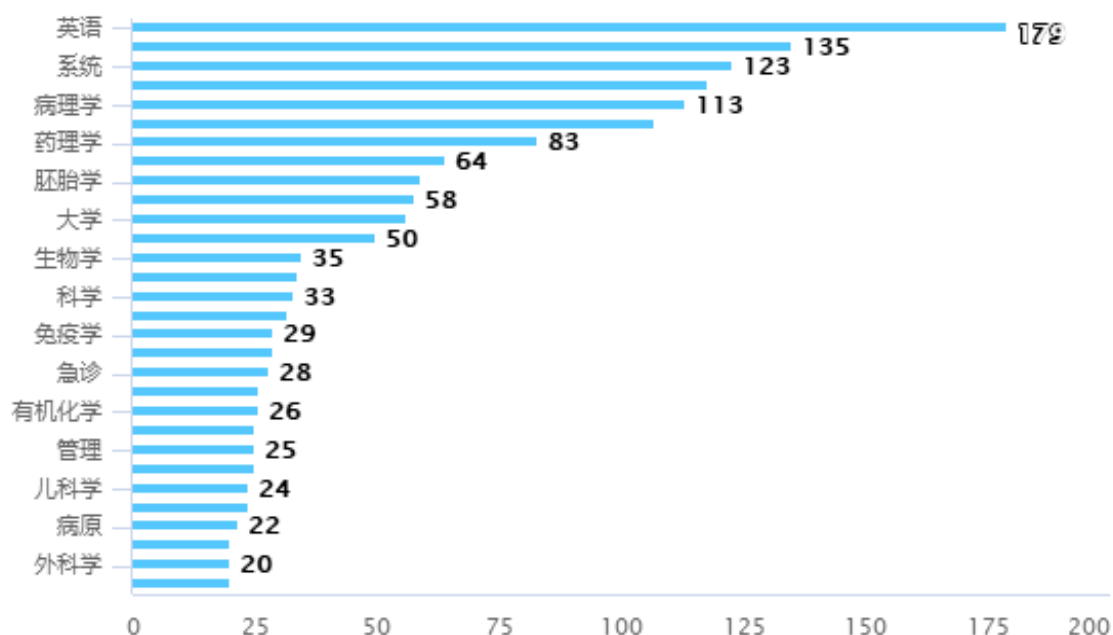


图 7 课程名称

家长喜欢课程的频次见下图。



图 8 课程名称词云图

家长认为学校开设的在线课程质量不错，61.37%的家长认为好，有 2.04%的家长认为不好。所以，我们教师还需要继续提高在线课程的质量。

选项	小计	比例
好	993	61.37%
一般	592	36.59%
不好	33	2.04%
本题有效填写人次	1618	

48.76%的家长认为自己的孩子在线学习好，47.78%的家长认为自己的孩子在线学习一般。因此，我们还需要进一步提高学生的自主学习学习能力。

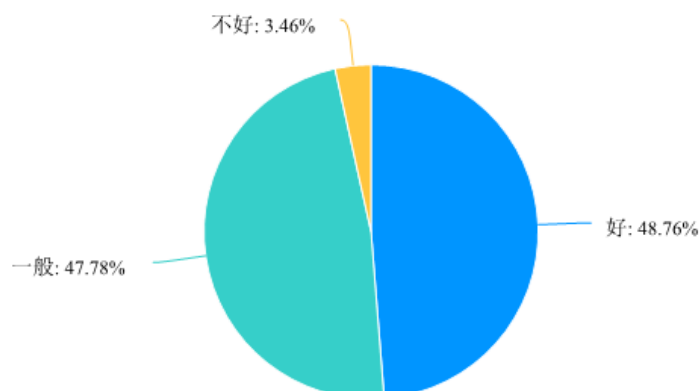


图 9 您的孩子在线学习得怎么样？

家长调查显示，70.7%的学生提前预习了课程内容。

选项	小计	比例
预习	1144	70.7%
不预习	474	29.3%
本题有效填写人次	1618	

86.65%家长认为他们的孩子正常完成作业，12.67%家长认为他们的孩子做作业比较拖延。

选项	小计	比例
正常	1402	86.65%
拖延	205	12.67%
极度拖延	11	0.68%
本题有效填写人次	1618	

调查显示，47.96%的学生大多数时候会在做完作业后自主复习消化，48.95%的学生偶尔会在做完作业后自主复习消化，3.09%的学生从来没有在做完作业后自主复习消化。

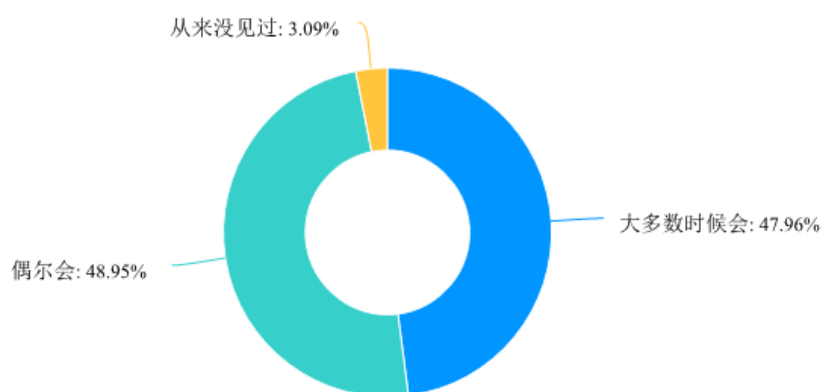


图 10 孩子是否在做完作业后会自主复习消化

89.8%的家长认为孩子学习不需要家长监督，10.2%的家长认为孩子学习需要家长监督。因此，在学生学习自律方面，还需要进一步加强。

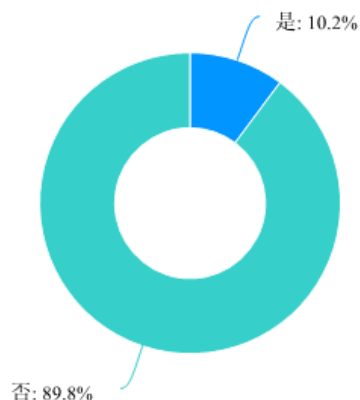


图 10 孩子学习需要家长监督吗

家长反映，孩子听课过程中容易出现的问题主要有以下几个方面：

- 1.孩子上课容易走神，不够专注；
- 2.网络容易卡顿，容易漏掉知识点；
- 3.没有纸质教材，只有电子教材，不太方便，记笔记跟不上；
- 4.有的在线直播课程清晰度低，音质不太好，导致一部分内容没有听懂。

家长对学校开设的在线课程提出了以下一些建议：1.除了录播，老师可在课堂上直播串讲本节课学习内容，提出重难点，增强记忆效果；2.加强课后训练题的布置，并及时评价错误率较高的题目；3.多使用录播和直播结合的方式；4.先把 ppt 上传给学生预习；5.每一门课程的考核方式希望明确，学生学习的时候才能目标明确。

四、院系在线教学质量监测

为贯彻落实党中央、国务院关于打赢疫情防控阻击战的决策部署，积极响应教育部“停课不停教、停课不停学”的号召，学校在积极应对延期开学的疫情防控形势下，于2020年2月15日召开了2019-2020学年度第二学期教学工作会议，对启动线上教学提出了要求。会后，各院系立即组建了在线教学工作领导小组，布置教学工作，同时加强在线教学质量监测。下面，就各院系一些好的做法供大家交流学习。

（一）临床医学系

1.教务管理人员分别进入各合班参加听课，并注意收集教师、学生的意见和建议，第一时间全面了解线上教学情况。

2.每日组织管理人员中午、傍晚、晚上召开三次视频会议，汇总当日教学情况，形成书面意见，及时反馈至教研室、课程组及任课教师，要求即刻进行调整及修正，并跟踪问题的改进情况，确保线上教学质量。

3.提前一天对第二天授课教师逐一进行沟通，了解授课准备情况，交流其他任课在教学过程中的经验教训，以确保所有授课教师能顺利完成教学任务；

4.以课程授课合班为单位组织建立学生联络 QQ 群 36 个，除任课教师解答教学问题以外，还注重解决学生在学习过程中因学习平台等相关问题。

5.组织学生对线上教学进行评价，并对结果进行统计分析，涉及与线上教学相关问题 14 项，同时也了解作为一名医学生对新冠肺炎疫情的了解程度，并将分析结果及时反馈到教研室、课程组。

（二）第二临床学院

1.将课程群号公布给在线教学专项工作小组、教学委员会和教学督导委员会成员，督导专家们可以随机听课、看课，听课、看课意见及时反馈到授课教研室，以便教师整改；同时在科教科备案，由科教科监督整改情况。

2.我院将 8 门课程分为了 4 组，每组指定一名督导委员会办公室

人员（即为科教科人员）为负责人，该负责人的主要职责在于协助和督促教师开展线上教学，这种方式使得我院实现了课程运行过程的全面掌控以及线上教学运行质量的全程监管和教学质量的及时改进。

（三）外国语言文学系

1.成立线上教学专项工作小组，适时对线上教学进行检查评测。线上教学专项工作小组对上课老师授课情况及学生学习情况进行随机抽查，适时通报检查结果；利用超星等课程平台建立教学质量保障联动机制，充分利用教师和学生行为分析数据，了解学生在线学习情况。

2.开展在线教学平台的使用培训。教务科对多平台使用效果进行测评，并对教师进行有效指导；利用工作 QQ 群开展线上教学技术探讨，让每一位上课教师尽快熟练应用平台教学，从技术上以保证教学任务完成，达到教学目标。

3.适时收集线上教学情况反馈，对线上教学难点和困难进行研究和协调，保证线上教育正常运行。

4.改革学生学业评定机制，推进形成性评价在学业考核中的应用，将学生线上讨论、在线作业、在线测验等环节完成情况纳入成绩评定体系。

5.规范课堂教学纪律。教师认真落实《川北医学院课堂教学规范》，规范管理，保证学生在线学习出勤率，强化对教学内容、教学过程的监督；学生科对学生学习情况进行跟踪管理，保证在线课堂纪律。

（四）法医学系

法医学系制定了《关于法医学系开展在线教学质量监测的要求》，其中包含：①请各教研室主任检查本教研室承担课程的任课教师教学情况；②每门课程任课教师及时收集学生反馈的意见和建议，积极改进线上授课方法与内容。在线上教学过程中，任课教师注意收集上课时学生签到、师生交流、课后作业或线上测试及学生在线学习反馈等资料，注意截取保存与网络教学有关的图片，如教师在电脑前授课、师生交流的截图等，提交或反馈给教研室、教务科；③教务科收集学生的反馈，组织进行学生在线学习满意度调查，对迟到、早退、敷衍了事、学生负面反应强烈的教师按教学事故处理；④辅导员协助任课教师，加强对学生的教育、引导和管理，确保学生在线学习的质量和效果。

（五）护理学院

护理学院成立了在线教学质量检查小组，拟定了在线教学质量检查小组成员的职责和具体分工，每位成员负责跟踪检查 2 门课程授课教师的教学进度、教学质量、教学效果、学生上线学习等情况，了解教学中存在的问题和困难，及时给予解决或与有关部门沟通。截至目前，教学质量检查小组成员对 27 名在线授课教师共开展了 81 次检查和督导工作。主要是通过浏览网络教学平台，查看授课教师是否提前上传课程教学大纲、课程视频、课件等教学资源，进入授课平台在线听课、查看学生在线人数、师生互动以及作业布置、点评情况等方式进行检查，对授课教师存在的问题及时提出整改意见，对学生参与网

络在线学习遇到的问题及时给予解决办法，以保证教学质量，确保教学工作的有序进行。

（六）马克思主义学院

多举措进行线上教学督导，监控教学质量。比如：授课教师上交课程 PPT、讲稿；授课教师申报线上教学方式；加入授课教师线上教学 QQ 群或微信群；从超星后台查看授课教师建课、录播、直播情况；统计授课教师线上布置作业情况；督促任课教师就课程安排、教学模式、信号接收情况等与学生们进行沟通，对网络教学课程运行效果、存在的问题以及师生反馈情况做好记录并及时部门报送，确保线上教学工作保质保量、顺利进行。

（七）医学检验系

制定线上授课教学检查表，安排各教研室主任、课程负责人进入直播课堂进行检查，以及在线教学工作领导小组成员采取不定时的抽查方式进入教学直播课堂进行教学检查，并且也会对课堂教学进行直播回放，做到课前、课中、课后教师授课的全程监控。

（八）眼视光学系

为保证教学质量，系部在线教学工作小组领导多次参与直播课程中，听课，并在微信、钉钉等平台给予评价，指出优点和不足，促使授课者改正，课后对在线学生进行了满意度调查，学生评价很好，满意度达到 95%以上。

（九）中西医临床医学系

在线教学工作小组负责对在线课程的授课进度、授课效果进行督

查及考核,以保证线上教学质量。通过检查在线课程资源,在线看课、听课,课后问卷调查的方式督查、评价任课教师的授课效果,与任课教师的年终绩效及评优评奖挂钩。对在在线教学过程中因授课教师人为因素导致的教学问题进行事故认定并严肃问责。

(十) 基础医学院

1.聘请线上建课和线上教学中具有丰富经验的教师当技术顾问,帮助和解决全院老师在网上建课和在线教学中遇到的问题和困难。

2.建立基础医学院线上教学学生反馈群,及时收集线上教学中的共性问题并立即整改。

3.强化考核方式,采取课前抽查签到、课中点名提问、随堂测验和阶段性考核等方式督促学生全程参与课堂并认真学习。

(十一) 医学影像学院

1.登录 APP 进行同步听课。

2.扫描二维码进群听直播课。

3.通过教研室秘书登录授课老师在超星的备课资料及作业讨论,及时查看信息。

(十二) 管理学院

教研室主任、秘书对任课教师教学情况进行整体监测,教师对于教学运行中遇到的问题通过微信等方式反馈给线上工作专项小组,专项工作小组实时掌握在线教学情况。

(十三) 预防医学系

为保障线上教学学习效果,我系授课教师及时总结分析,优化线

上教学方式。任课教师们开展问题讨论、案例分析等互动环节，激发学生的兴奋度，并根据学生的反馈进行方式优化，也使学生们尽快适应、融入线上教学，确保完成疫情防控期间的学习任务。

（十四）体育部

1.教学督导组每周检查两次，监督网课是否规范，且能够正常运行。

2.为了解决学习通不定时系统卡的问题，体育课程提前了半个小时向学生开放，用以错开学习高峰。

3.通过学生反馈监控：老师通过学习通与每个班级的学生都进行了沟通，同学们对体育课的线上学习是否满意，内容难易程度是否适当，学习动作是否有困难，是否能够坚持锻炼等

（十五）图书档案馆

1.各位任课教师分别跟学生成立在线交流群，及时解答学生的疑问，通过交流群推送一些相关的学习资源，供学生加深对所学知识的理解。

2.为了保证在线教学顺利进行，在上课前一周周末，所有任课老师会对上传至平台的教学内容，包括视频、ppt 资源、习题等进行检查与确认，确保上传的所有资料准确无误，并确保能在平台上顺利浏览。

（十六）国际交流学院

在线教学实行签到制，考勤与期末成绩密切挂钩。部分课程实行周小考的制度，以便对新知识进行巩固。留学生不能及时参

加在线教学的时候，用班级微信、QQ 群供在线答疑或者布置、检查学习任务。有二级院系和教研室根据所承担的留学生课程，对本次在线教学的情况发布了学习简报，作了教学督导。

（十七）口腔医学系

1.教研室自查：在线课程正式开放前，教研室主任组织各课程团队开展自查工作，保证课程框架体系完整、科学，章节目录内已上传的内容是否合理，重点要检查课程内容中是否存在明显的学术性的错误，严把课程质量关。

2.由口腔医学系在线工作小组成员担任线上督导，及时了解教师教学过程中的问题和困难，以协作的方式给予支持；保持与学生在线联系，关注学生自主学习情况，鼓励学生线上线下结合，完成好特殊时期的学习任务。

3.学生评教和问卷调查。利用好平台调查问卷功能，组织开展线上评教、评学，并反馈给教研室和授课教师，根据学生反馈及时调整课程内容及在线教学组织方式。

（十八）麻醉学系

在线教学小组成员通过微信积极讨论上课方式和备课，确定了课程负责人制度，由教研室主任负责每门课程上课教师的在线教学时间和方式。通过超星学习通，钉钉和 QQ 群实时和学生交流沟通，对学生的反馈意见和建议及时落实，并与相应的上课教师沟通。同时系部每次在线教学课均安排学生辅导员和一名系教学督导成员进行监控，保证了教学质量和学时。

（十九）药学院

线上教学共发布 6 次在线学习情况简报，发布作业 17 次，发布小测验 3 次，用以监测学生学习情况，截至目前，学生反映良好，认为线上教学可较完整地掌握专业知识，达到与实际教学相当的效果。

五、存在的问题与建议

在全校各部门的通力配合下，我校基本实现了“停课不停教，停课不停学”的目标，确保了疫情防控期间教学工作平稳有序开展。同时，通过问卷调查、督导和院系反馈，目前在线教学存在以下几个问题。

（一）在网络教学过程中，存在平台卡顿、网络拥堵等情况。

（二）网络条件受限，导致部分同学在线学习时出现视频卡顿、音画不同步、画面清晰度低等现象。

（三）师生交流互动方式局限，效果欠佳。

（四）没有纸质教材，只有电子教材，记笔记不方便。

（五）通过发红包布置作业，有点花钱不讨好。

建议如下：

（一）各教学单位和老师们在教学准备过程中，要充分做好备课工作和课前准备以及检查工作，做好应急预案。

（二）授课教师应该提前把课程相关资料放在学习平台上，提供多种方式下载，并提前通知学生下载学习资料，让学生错峰在线预习，效果可能更佳。

（三）创新在线教学模式，灵活应用多种网络平台，增加师生互动，激发学生学习积极性。通过课前、课中、课后各个环节，为学生合理增负，增强学生自主学习能力。