

新时代高校内部质量保障体系建设

——同济特色质量保证体系的探索与创新



同济大学教学质量管理办公室 主任
全国高校质量保障机构联盟(CIQA) 秘书长
中国高等教育学会教育评估分会 副理事长
上海市教育评估协会 副会长兼教学评估监测中心 主任



一、新使命：与时俱进建立高校质量保证体系



二、新常态：基于质保体系督导、评价、监测



三、新挑战：从“质量控制”走向“质量文化”

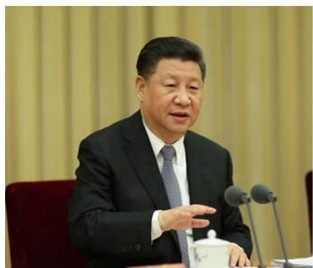


(一) 新使命：以提高质量为核心、立德树人为根本、内涵式发展



全国高校思想政治工作会议精神

高校功能：一个中心，两个目标，三个问题，四个服务



一个中心：把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程

两个目标：实现全程育人、全方位育人，努力开创我国高等教育事业发展新局面。

三个问题：培养什么样的人、如何培养人、为谁培养人

四个服务：为人民服务、为中国共产党治国理政服务、为巩固和发展中国特色社会主义制度服务、为改革开放和社会主义现代化服务

中共中央 国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见

里程碑意义

一图读懂《关于深化产教融合的若干意见》

指导思想

全面贯彻党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深化职业教育、高等教育等改革，发挥企业重要主体作用，促进人才培养供给侧和产业需求侧结构要素全方位融合，培养大批高素质创新人才和技术技能人才，加快建设实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系

主要目标

逐步提高行业企业参与办学程度，健全多元化办学体制，全面推行校企协同育人，用10年左右时间，教育和产业统筹融合、良性互动的发展格局总体形成，需求导向的人才培养模式健全完善，人才教育供给与产业需求重大结构性矛盾基本解决，职业教育、高等教育对经济发展和产业升级的贡献显著增强

构建教育和产业统筹融合发展格局

- 同步规划产教融合与经济社会发展
- 统筹职业教育与区域发展布局
- 促进高等教育融入国家创新体系和新型城镇化建设
- 推动学科专业建设与产业转型升级相适应
- 健全需求导向的人才培养结构调整机制

强化企业重要主体作用

- 拓宽企业参与途径
- 深化“引企入教”改革
- 开展生产性实习实训
- 以企业为主体推进协同创新和成果转化
- 强化企业职工在岗教育培训
- 发挥骨干企业引领作用

推进产教融合人才培养改革

- 将工匠精神培育融入基础教育
- 推进产教协同育人
- 健全高等教育学术人才和应用人才分类培养体系，提高应用型人才培养比重
- 加强产教融合师资队伍建设和完善考试招生配套改革
- 加快学校治理结构改革
- 创新教育培训服务供给

促进产教供需双向对接

- 强化行业协会协调指导
- 规范发展市场服务组织
- 打造信息服务平台
- 健全社会第三方评价

主要原则

统筹协调，共同推进
服务需求，优化结构
校企协同，合作育人



制图 中国教育报 李坚真

图解 国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见

总体目标		
1	2	3
2015年	2017年	2020年
全面深化高校创新创业教育改革	普及创新创业教育	健全高校创新创业教育体系

教育观念，形成计划预期目标。为一体的高校创新能力明显增强，



教育改革进入“全面施工内部装修”阶段
—陈宝生
十九大代表、教育部部长

“复旦共识”

“天大行动”

“北京指南”



新时代全国高等学校本科教育工作会议

教育部
2018年6月



新时代高教40条：“以本为本”，全面提升人才培养能力



新时代全国高等学校
本科教育工作会议材料

坚持以本为本 推进四个回归
建设中国特色、世界水平的一流本科教育
——在新时代全国高等学校本科教育工作会议上的讲话
教育部党组书记、部长 陈宝生
(2018年6月21日)

同志们：

召开新时代全国高等学校本科教育工作会议，是教育部党组经过认真研究作出的重要决定。改革开放40年，教育部召开全国会议专门研究部署高等学校本科教育工作是第一次（1998年、2004年教育部召开过两次全国普通高等学校教学工作会。从“本科教学”到“本科教育”虽只有一字之差，



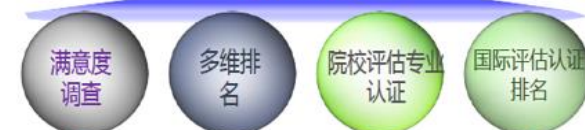
➤完善督导评估机制，形成动态**监测**、定期**评估**和专项**督导**的新型评估体系。

➤建设好高等教育质量监测国家**数据平台**，建立持续改进的**质量文化**。

- 高等教育质量监测**常态监测**
- 学校(专业)评估(认证)的**依据**
- 生成学校本科教学**质量报告**

运用互联网+和大数据技术，建设高等教育
全覆盖的质量监测网络

数据平台



构建体系

“用数据和事实说话”的国家、地方、
学校三级相互衔接、相互促进的高等
教育**质量常态监测**

发挥作用

提高高校**教学水平**和**创新能力**，争创
双一流，优化学科专业布局，引导具
备条件的高校向应用型转变

三级专业认证

追求卓越
上水平
保合格



一流本科教育：教育部高教司“十落实”在行动



十落实：落到地面见成效

1. 发布实施好“质量国标”
2. 实施一流课程“双万”计划
3. 实施一流专业“双万”计划
4. 开好新时代第一次全国高教处长会
5. 开好新时代第一次全国高校本科教育工作会
6. 开好中西部高等教育振兴计划升级版推进会
7. 开好医学教育工作推进会
8. 开评国家高等教育教学成果奖
9. 办好中国“互联网+”大学生创新创业大赛
10. 开展专业三级认证与排名试点

1. 发布实施好第一个“质量国标”

质量为王 标准先行 标准为先 使用为要

立标准：首次颁布普通高校本科专业类
教学质量国家标准（1月30日）

建组织：成立新一届教育部教学指导委员会

参谋

交任务：一流

动起

用得

努力建设中



“六卓越一拔尖”计划2.0

核心任务：一流专业 一流课程 一流基地

建金专 建金课 建高地

战略部署：推进“四新”建设

新工科、新医科、新农科、新文科

系统设计：质量理念、质量标准、质量文化、质量体系

高等教育人才培养的“质量革命”



中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

1、提高质量：行政评估、多元评估、质量保障体系



1990年：教育部颁布《普通高等教育评估暂行规定》

1994 – 2014：共实施五次高校本科评估，历时20年



国家中长期教育改革和发展规划纲要
(2010 – 2020年)

中国法制出版社

- “改进高校教学评估”；
- “建立科学、规范的评估制度”；
- “建立健全教育质量保障体系”。

2、“五位一体”：多主体、多标准、多形式的评估制度



评估模式	主 体	地 位	标 准	功 能	结 果	作用
评估	政府	要我评	国标	鉴定	分等	国家保底
认证	行业/ 第三方	要我评/ 我要评	行标	承认	承认/ 公证	行业认可
审核	同行/ 第三方	我要评	校标	维护	通过	自主追求

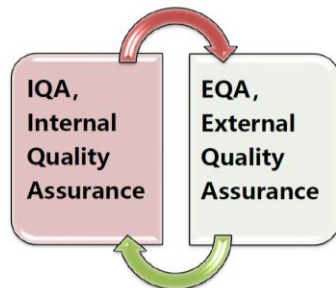
3、质量保障：齐抓共管、以外促内的公共治理



世界范围内高等教育质量保障运动

HE Quality Assurance System

高等教育质量保障体系



“担保、确保，担
保负责做到。” 起
负责、担保的作用。

“保护、服务、
提供。” 起维护、
支撑、卫护作用。

辽阳范思远先胜大连张柯新



4、强化评估：建标准、落责任和第三方评估



教育部长陈宝生 **强化评估工作，拿出过硬教改举措**

2016-08-01 15:25

搜狐

我要评论 0

责任编辑：陈茂荣



精彩导读

要以质量为纲，把责任落下去，把标准建起来，完善激励机制，强化评估工作，推动教育事业进入以提高质量为中心的发展阶段。

背景

7月21日至22日，教育部党组召开2016年重点工作年中总结推进会。会议围绕2016年63项重点工作任务、中央巡视39项整改任务、党的十八届三中全会以来承担的47项改革任务和其他重点任

把标准建起来，把责任落下去，强化评估工作；

“第三方评估”将成为政府管理常态

5、国际视野：国际高等教育质量保障与评估的发展趋势



国际组织力推三大项目

经合组织
高等教育学习
成果评估
AHELO

学生层面

欧 盟
全球大学
多维排名
U-Multirank

学校层面

国际工程联盟
华盛顿协议
Washington
Accord

专业层面

新的教育理念	✓ 开放的专业教育体系（面向行业企业） ✓ 学生中心（Students-centered）的教育理念 ✓ 产出导向（Outcome-based Education）的价值取向 ✓ 持续改进（Continuous Quality Improvement）的质量文化
新的教学模式	✓ 从以教师的教为中心到以学生的学为中心 ✓ 从注重传授知识体系到强化学生能力培养
新的管理体制	✓ 形成内外相结合的质量保障体制机制 ✓ 建立持续改进的管理机制和质量文化



简政放权、政府问责：评估只会加强，不会削弱..... “评估型政府”

管办评分离——打破政府的垄断，但不是统统归于“社会评”



路在何方？

专业认证——是主流

体系认证——新形式

学科排行——多维度

绩效评价——被重视

成果测评——有难度

政府督导——会加强



(二) 新使命：外部评估推动，建立健全高校内部质量保证体系

4、新建本科院校合

➤在目的上：

——“四个促进，三个基本，两

➤“四个促进”——促进办学条件基本达标，促进教学管理规范，促进教学质量基本得到保障

➤“三个基本”——办学条件基本达标，教学质量基本得到保障

➤“二个突出”——突出服务地方，突出培养应用型人才的办学定位；

➤“一个引导”——引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制；

5.审核评估范围：项目（6+1）、要素（24）、要点（64）

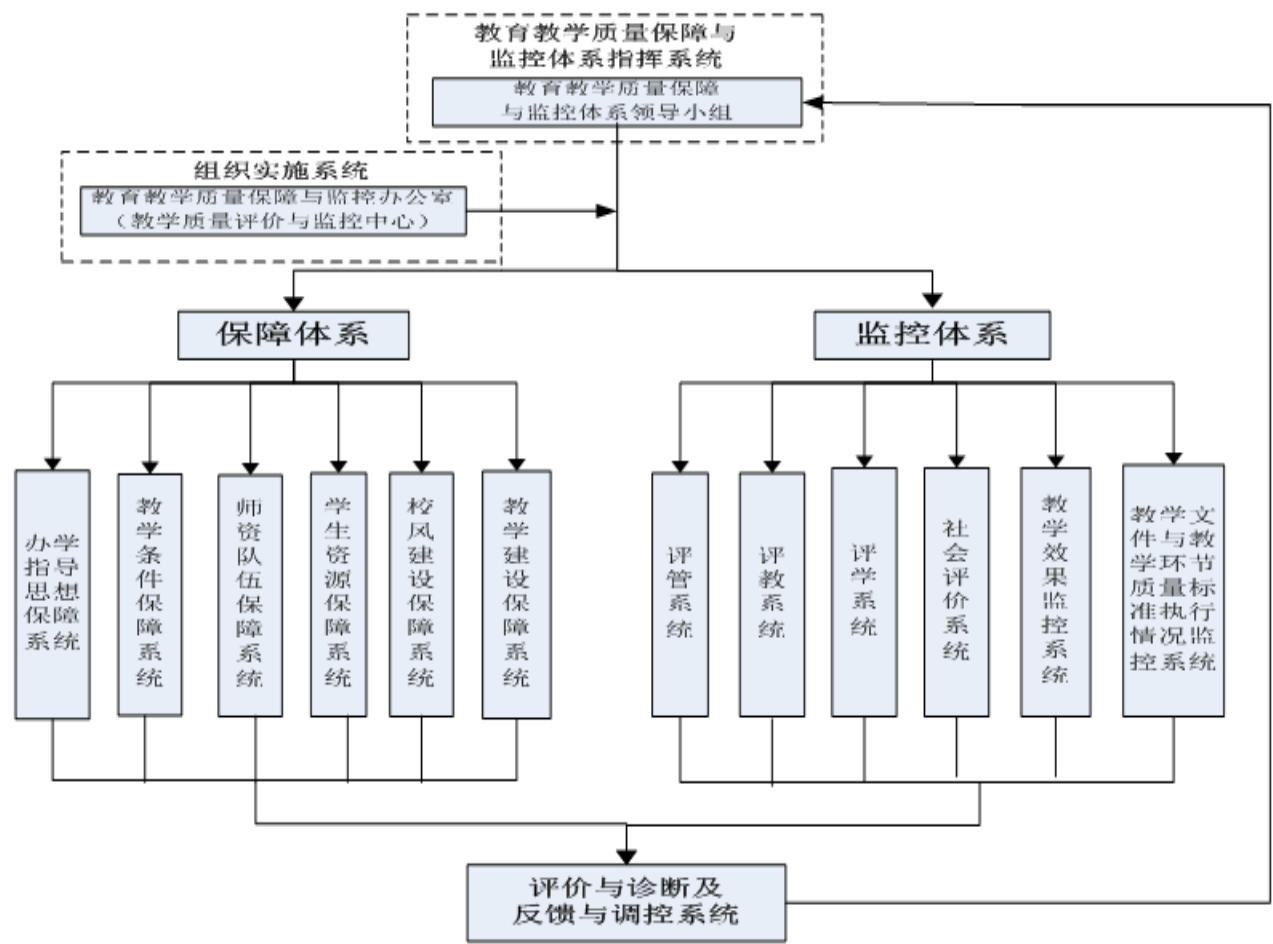
强调“自主”、“多样”、“自己的尺子量自己”



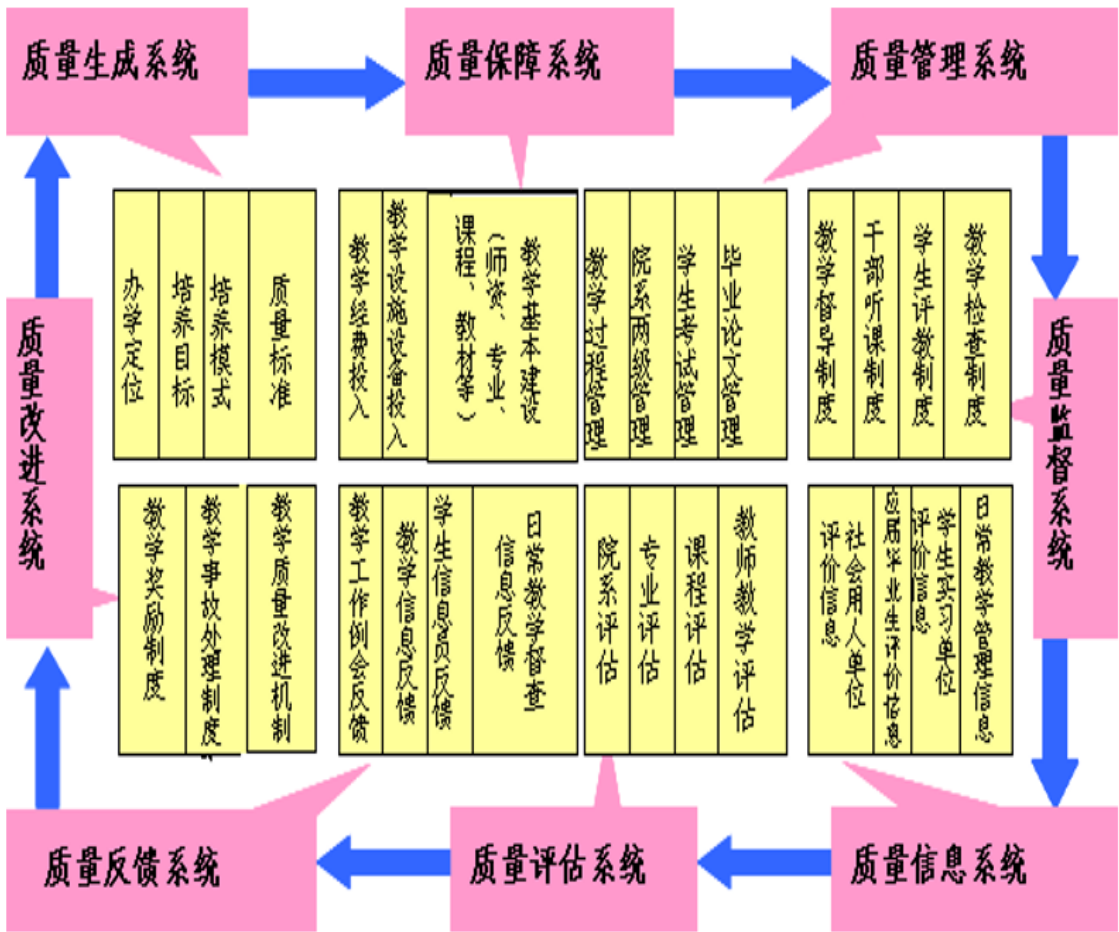


(二) 新使命：外部评估推动，建立健全高校内部质量保证体系

大连民族学院教育教学质量保障与监控体系构架图



南阳师范学院教学质量保障与监控体系运行图

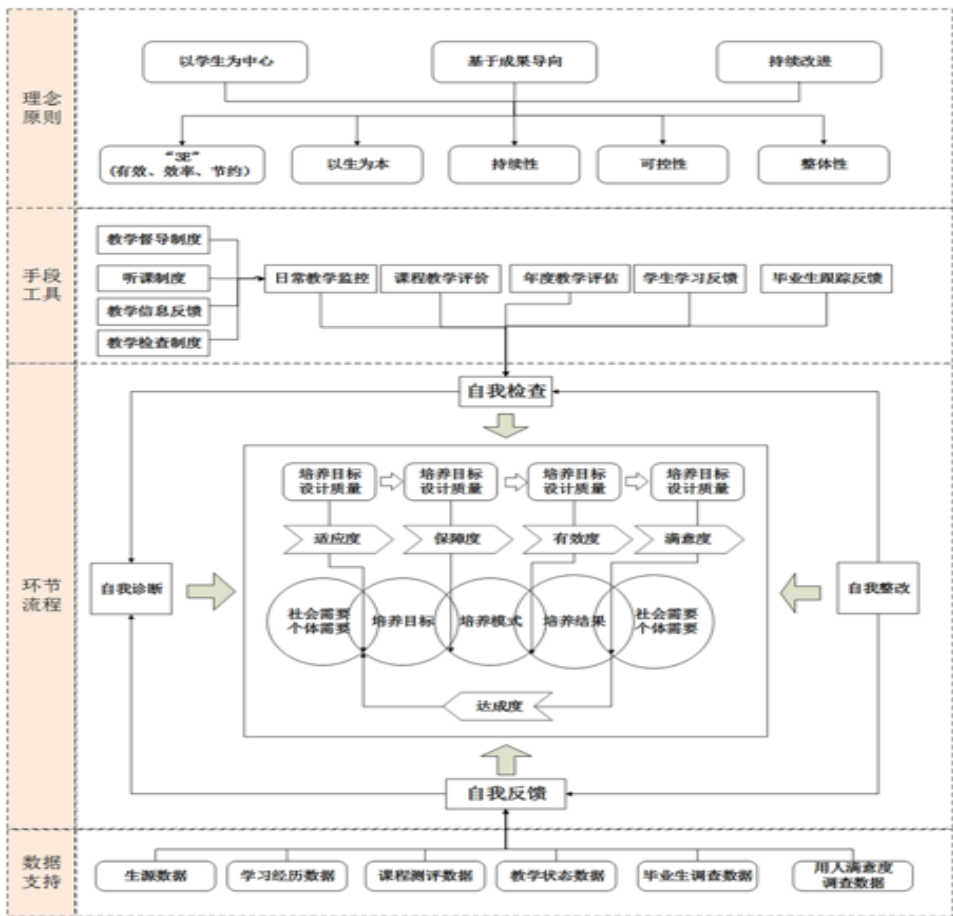




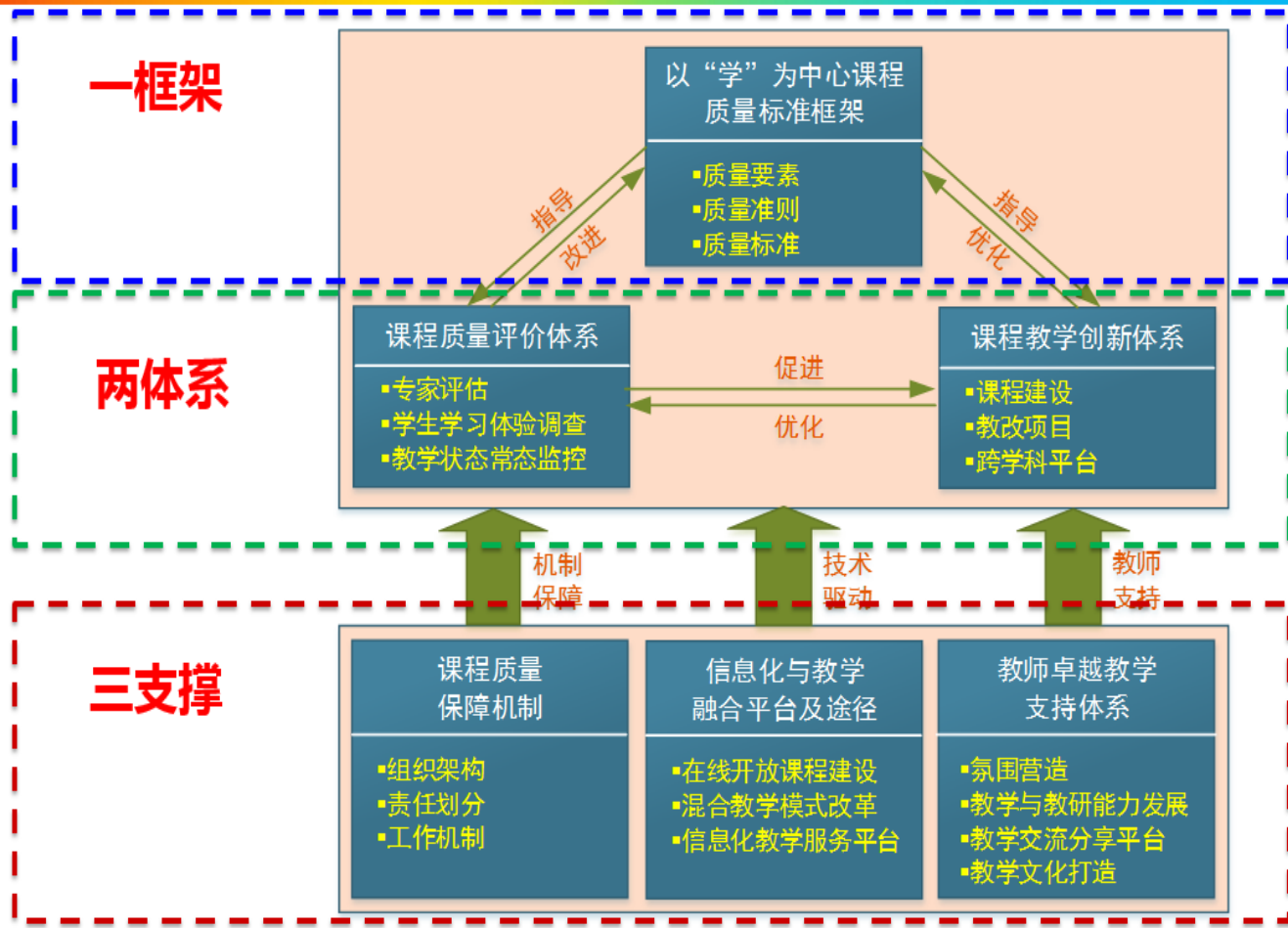
(二) 新使命：外部评估推动，建立健全高校内部质量保证体系



厦门大学
XIAMEN UNIVERSITY



三、以“学”为中心的课程质量持续提升机制



1、主要原理：高校内部质量保证体系的构建



TQM 的内容本质:

- 对全面质量的管理
- 对全部过程的管理
- 全员参加的质量管理
- 全面采用科学方法的质量管理

The Deming (PDCA) Cycle

- ▶ play
- ▶ stop
- ▶ step
- ▶ rew

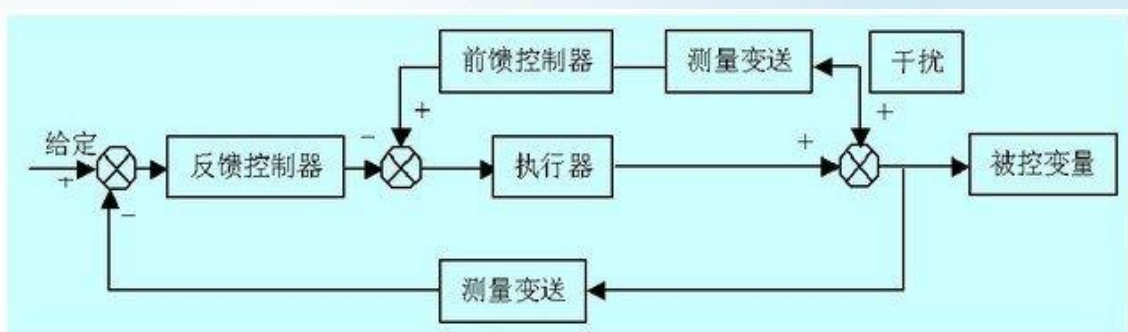
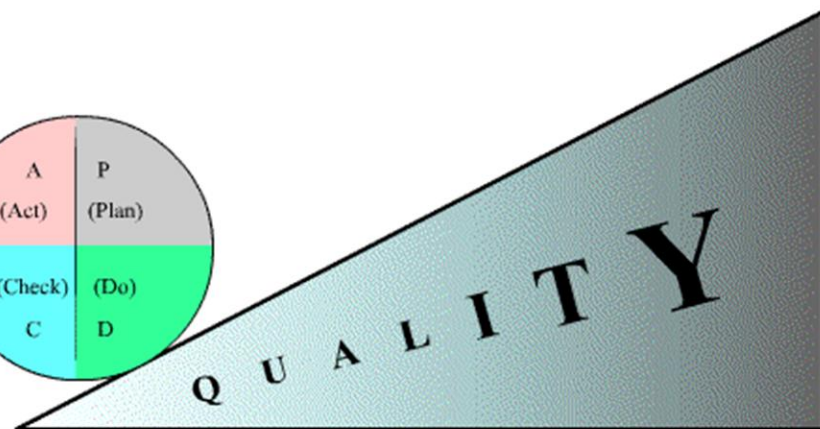
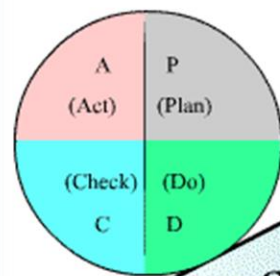


图2 前馈-反馈控制系统配置图



2、基本问题：构建质量保障体系 “四问”



为何保——自主办学、内部治理（自我约束、质量控制、以质量换自治）

保什么——（教育/人才/教学）质量，但质量是多层次、多规格和多样化的

谁来保——质量保证机构的设置（有两种思路：一种是在教务处增加或加强有关质量管理的职能；另一种是建立专门的质量管理机构）

怎样保——主动控制模式——自动化模式（前馈-反馈控制模式）

➤ 为何保——自我约束，以质量换自治



➤ **宗旨：**支持学校实现**发展目标**，帮助各项工作得到**持续改进**，不断提升**教育教学质量**。

➤ **理念：**

理念之一：质量的形成需要不断的度量。

“在某种意义上，我们的学校就是工厂。原始产品（儿童）被造就成成品以满足工作生活的需要。20世纪的文明对产品制造的规格提出了要求，根据规格的规定来塑造学生是学校的职责。这就要求有良好的工具、专门的机器、对产品进行**不断的度量**，以便看看是否**按规格行事**，是否消除了制造中的浪费以及是否带来产品的多样化。”



理念之二：为了改进和发展而评价。

- “评价不是为了证明，而是为了改进”。为实施有效的控制系统收集、判断、反馈教学质量信息。

理念之三：控制是“以人为本”的指导和反馈。

- “教育家们应当采用工业界的做法，并为教师提供如何进行工作、如何达到标准、如何采用各种方法及如何使用器具的详细指导”。

理念之四：提高质量的良方是预防和持续改进。

- “第一次就把事情做对”，“将质量改进的过程融入一个组织的内部以便完全消除错误”。问题导向查找存在问题和短板，建立持续改进机制。

➤保什么——不同教育质量观



①**卓越，即一流的。**在同类院校名列前茅就是高质量。这是学术排行榜意义上的质量。**(群体参照)**

“目标适切度”
质量观

②**达成目标。**在这一意义上质量即为达到预期目标。这是泰勒评价中的质量。**(标准参照)**

③**满足需要。**这就是说，质量意味着值得花钱。高等教育满足了纳税人的需要，纳税人满意就是质量。这一质量通常这是国家关注的质量。**(外适性质量)**

“需求满足度”
质量观

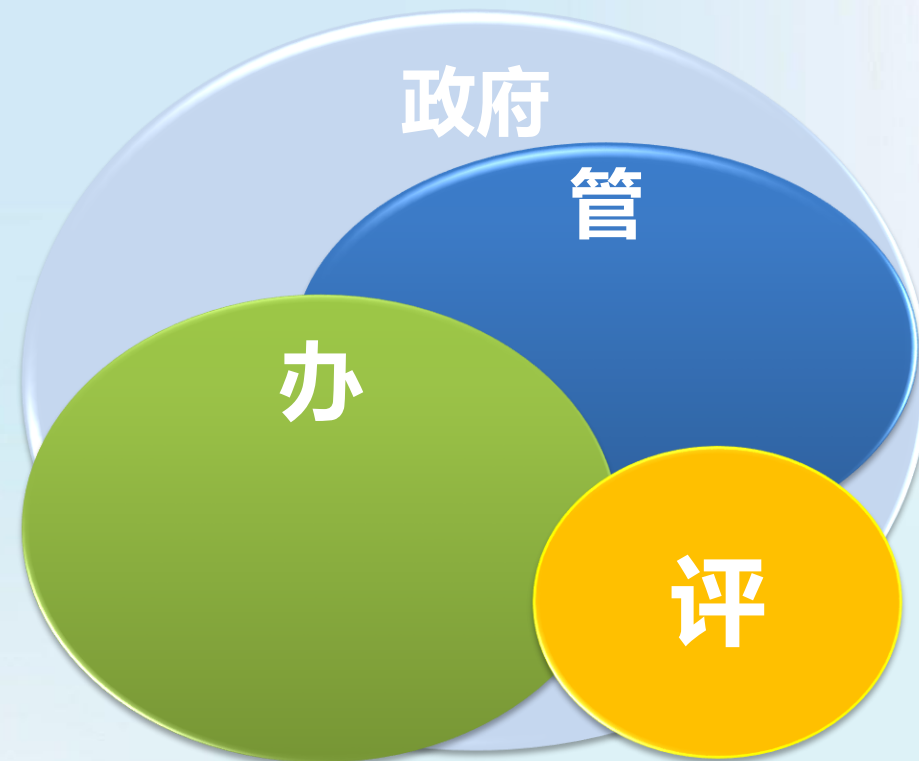
④**持续改进。**质量即为不断提高，在原有基础上不断进步就是质量。从高等学校来说，更容易接受的是这一意义上的质量。**(内适性质量)**

➤ 谁来保——内部质量保障机构的设置

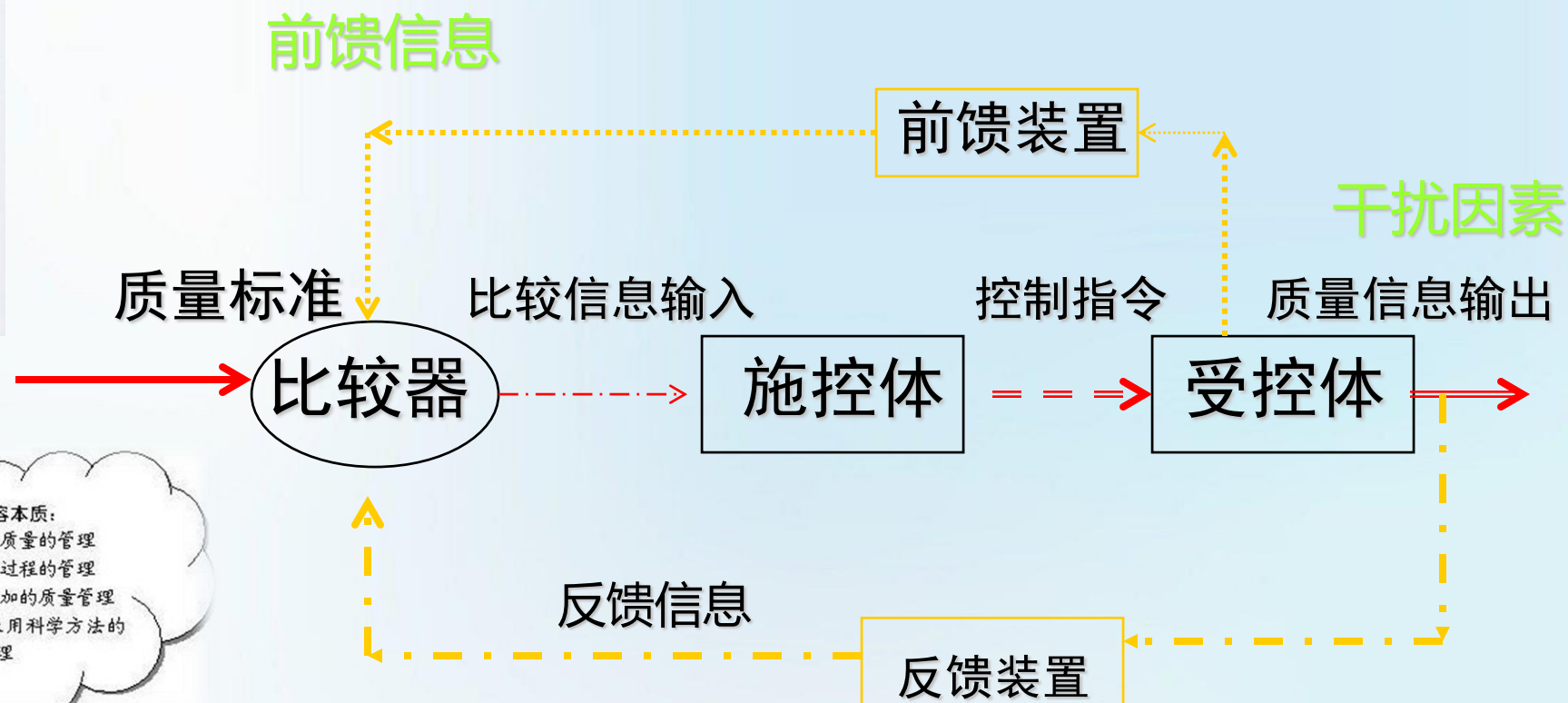


- 教务处——督导组——迎评办
- 评估办（处）——评估（价）中心
- 督评办——评建办
- 质管办——质保部
- 质量评估与质量监测

专门化、专业化

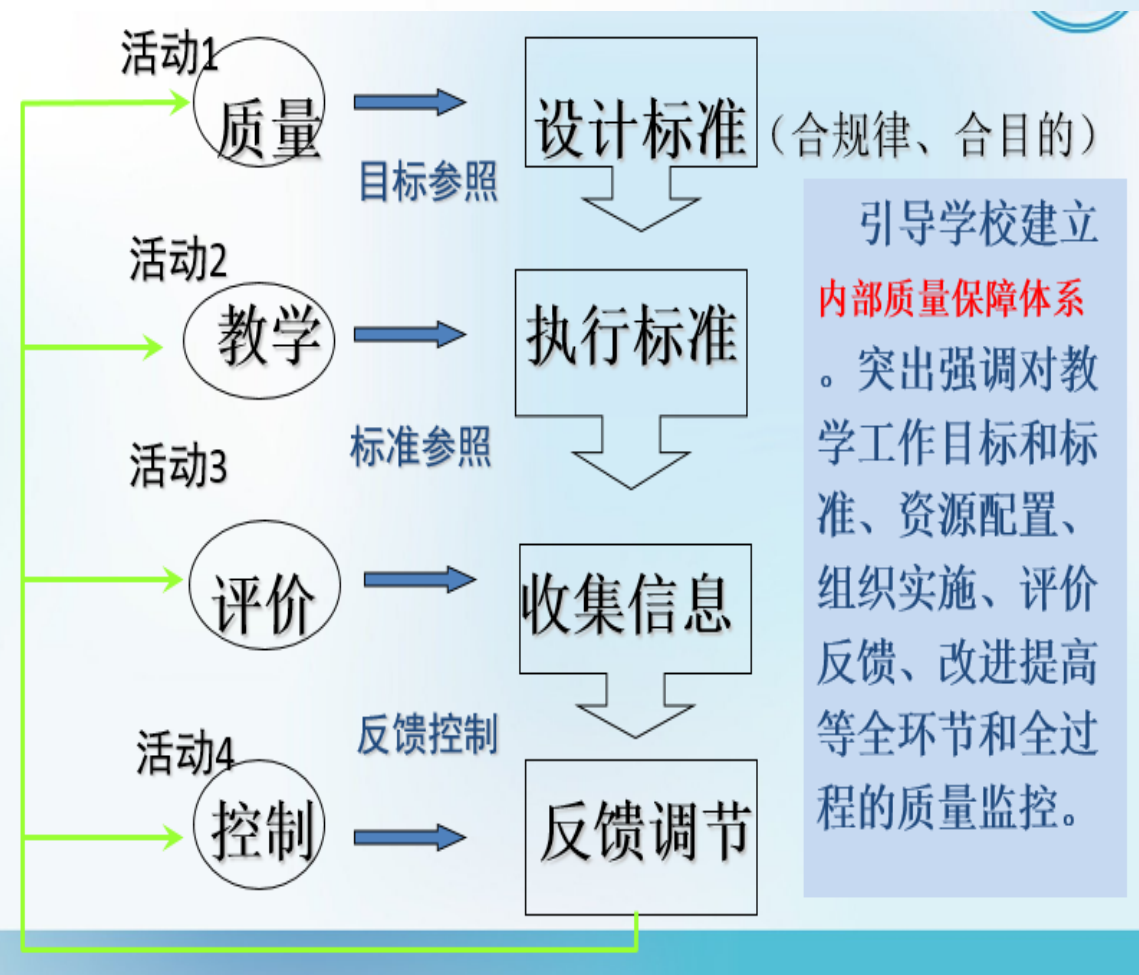


自动化模式（前馈-反馈控制模式）





3、内在逻辑：高校内部质量保障体系的结构与组成





一、新使命：与时俱进建立高校质量保证体系



二、新常态：基于质保体系督导、评价、监测



三、新挑战：从“质量控制”走向“质量文化”

(一) 新常态：同济内部质量保证体系建设案例



➤ 《规划纲要》
建立完善质保体系
改进高校教学评估

➤ 《督导条例》
督政与督学、
监督与指导并重

➤ 十八届三中全会：
深入推进管办评分离
加强国家教育督导

➤ 《双一流建设指导意见》
➤ 《新时代高教40条》

恢复高考

2003-2005

2009

2010

2012

2013

2017

2018

组织专家听课
教务处、研究
生院分头管理

➤ 实施本科教学质量保证体系
➤ 成立教学质量管理机构

➤ 实施研究生教育质量保证体系
➤ 聘任第一届学校督导

➤ 审核评估试点

➤ 完善同济特色的
质量保证体系

➤ 校院两级教学督导
➤ 本科基本状态数据库平台
➤ 教学质量常态监测平台

2003.03 立项研究本科教学质量保证体系

2004.09 在土木工程学院、经济与管理学院试点

2005.09 全面实施《同济大学本科教学质量保证体系（试行）》

2007.03 立项研究研究生教育质量保证体系

2008.09 在土木学院、经管学院、医学院、城规学院试点

2009.09 全面推广《同济大学研究生教育质量保证体系（试行）》

学校本科教学质量保证总流程图



一所有文化的大学：

建立了本研全覆盖的质量保证体系

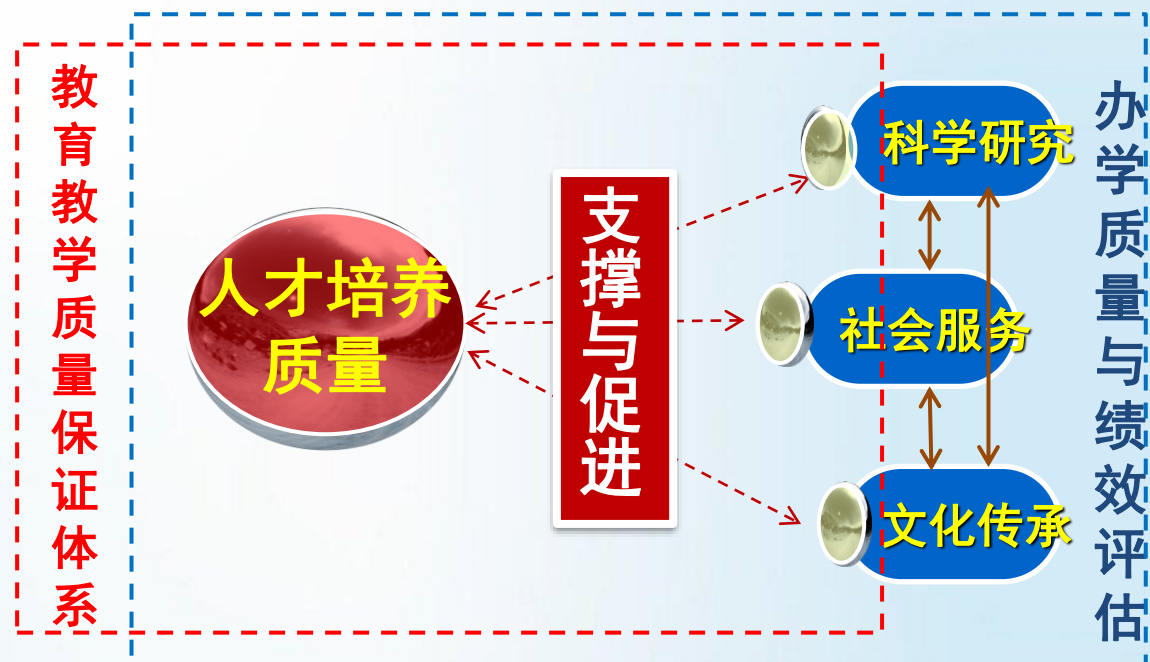
完备的质量保障制度+专业的质保管理队伍

一所有国际视野的大学：

中德、中欧教育文化深度交流合作的重要窗口



1、理念新



1.2

理念

- 学校是质量保证的**主体**
- 保证人才培养**目标**适应时代发展的**需求**
- 保证人才培养**质量**符合人才培养**目标**
- 建设校园**质量文化**

1.1

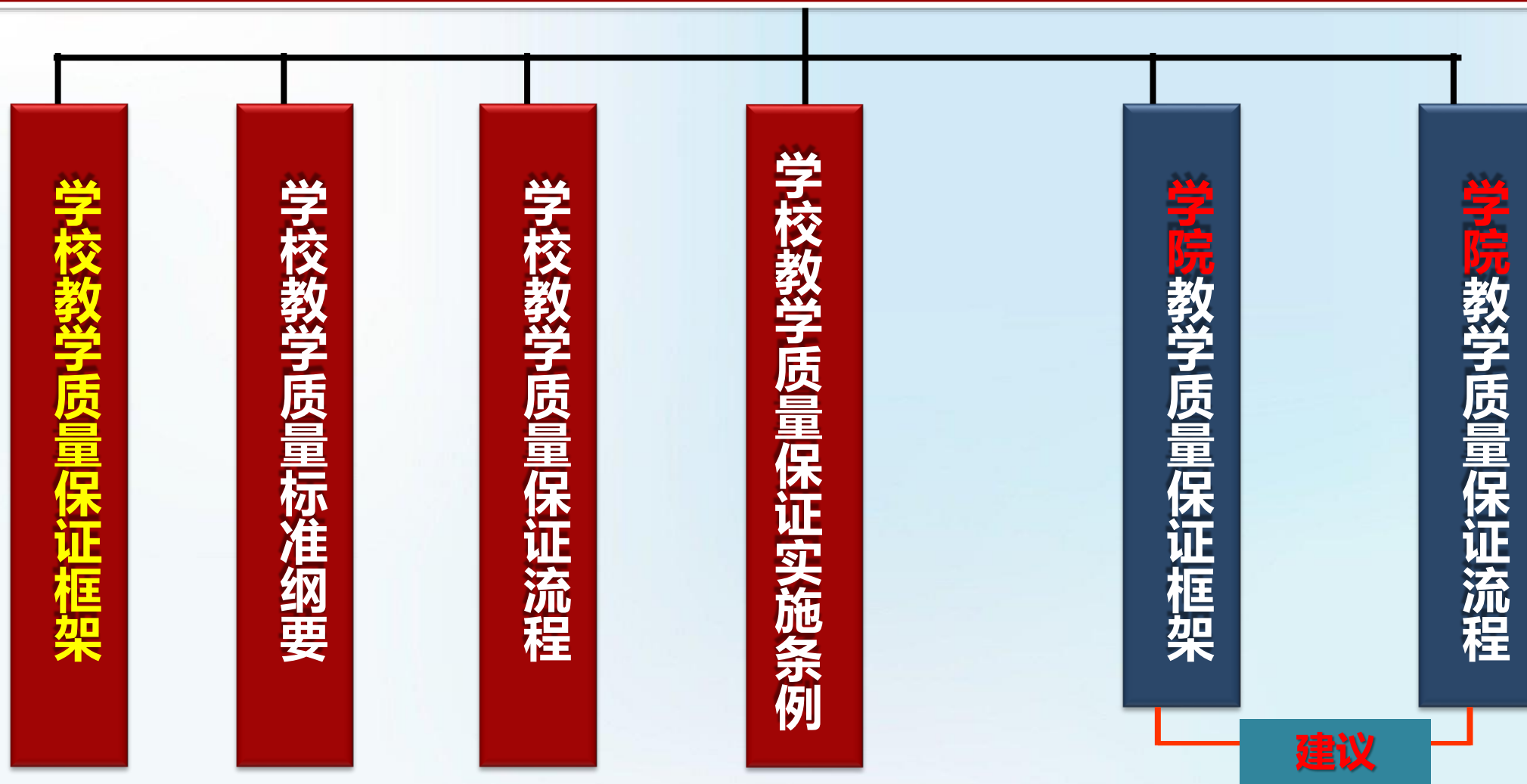
目标

1. 如何落实教育教学工作的**中心地位**，并成为实际工作中的**自觉行动**？
2. 怎样把握影响教育教学质量的**关键因素**和**关键环节**，并得到全方位的有效监控？
3. 怎样按照教育教学**质量标准**进行客观合理评价，并利用评价结论的和发现的问题加以**切实改进**？

2、体系全



同济大学本科（研究生）教育教学质量保证体系（试行）



(4) 课程教学质量标准

- 课堂教学
- 课程教学
- 名课优师
- 实践环节
- 实验教学
- 实习、创新实践
- 毕业论文（设计）

同济大学教学质量管理工作

- 周济质管内〔2017〕1号。

关于印发《同济大学本科课程教学质量要求》的通知

各学院:

为全国普通高等学校思想政治工作会议精神，进一步牢固树立教书育人、为人师表观念，规范并提高教学工作，提高并保证教学质量，学校修订了《同济大学本科课程教学大纲规范》，现印发给你们，请遵照执行。

[illegible]

同济大学本科课程教学质量要求

(2017年7月经主管校长批准)

为全面贯彻全国高校思想政治工作会议精神, 进一步加强教师立德树人、教书育人, 规范本科课程教学工作, 提高本科课程教学质量, 特制订本要求。

第一章 总则

第一条 《同济大学本科课程教学质量要求》是开展教师开展指导性文件,也是学校评价教师本科课程教学质量。本质量要求适用于本科理论课程的教学,其它类(实践、设计类、实践类等课程)可根据具体教学执行。

《同济大学本科课程教学质量要求》包含教学理念、

理念”质量要求包括四项教学质量要求：(1)挖掘教学内容中的偶育素材，注重教书育人；(2)人才培养要求和专业评估认证的理念；(3)课程的特点和学生的实际，有明确的使学生获得升层质的教学目标，满足专业人才培养目标；(4)以学生为中心，因材施教，鼓励学生勇于实践和

的适应能力与继续学习的能力
的见解。能成为从事本专业理
较高难度专业工作的较高层次

附件

学校本科教学质量标准纲要一览表

主要方面	一级项目	二级项目	基本内容
教学质量 目标 和管理 职责 [1]	学校定位和办学思路 [1.1]	学校的定位	同济大学将建成一所文理交融、医工结合,科技教育与人 协调发展的综合性、研究型、国际化的一流现代大学
		教育思想观念	具有先进的教育思想观念,办学思路明确,质量意识强
	质量目标[1.2]	本科教育在学校中的地位	本科教育是立校之本
		指导思想[1.2.1]	“以学生为本”、实现“知识、能力、人格”协调发展
		人才培养目标[1.2.2]	总目标:培养适应 21 世纪科技、经济、社会发展需要的,能 全面发展的,基础扎实、知识面宽、能力强、素质高,富有创新 高级专门人才
			思想道德、文化和心理素质
			理论知识:人文社会科学基础知识;学科和专业基础知识; 知识:相邻学科知识
			实践训练:实验/写作训练;实习/社会调查;课程设计/专 业设计/毕业论文
教学 质量 保证 体系 [2]	能力培养[2.1]	能力培养	能力培养:实践能力、终身学习能力、运用知识能力、交 际能力、人际交往能力、管理能力、批判分析和逻辑思维能力 等能力
		身体素质	身体素质:增强体质、增进健康、提高体育素养
	专业设置[1.3]	专业设置	适应社会对人才的需求,符合学校的办学条件和定位
	职责、权限和沟通 [1.4]	职责、权限和沟通	行政、学术组织的职责、权限和沟通
	管理评审[1.5]	学校领导评审本科教 学质量保证体系	按计划的时间间隔评审本科教学质量保证体系;组织对职能部 门的管理评审;组织对学院(系)的管理评审
教学 质量 评 估 [3]	教学评估[1.6]	教学评估	专业评估、课程评估、实验室评估
		学生评教	学生评教

本科	研究生
91个质量要求	139个质量要求

	博士生的培养目标	学科和专业设置[1.3]
指导手册 教学督导工作指南 教学督导知识 教学质量标准及督导工作规范	博士生的培养目标	学科和专业设置[1.3]
指导手册 教学督导工作指南 教学督导知识 教学质量标准及督导工作规范	博士生的培养目标	学科和专业设置[1.3]
指导手册 教学督导工作指南 教学督导知识 教学质量标准及督导工作规范	博士生的培养目标	学科和专业设置[1.3]
指导手册 教学督导工作指南 教学督导知识 教学质量标准及督导工作规范	博士生的培养目标	学科和专业设置[1.3]

4、组织齐



同济大学教育教学质量保证体系

同济大学本科教学质量保证体系

(2005年9月)

同济大学研究生教育质量保证体系

(2009年9月)

领导机构：教务委员会

《同济大学章程》第四十四条

管理机构：教学质量管理办法

(2004年7月)

质量评价科

质量管理科

工作机构：相关职能部门⁽¹⁷⁾+学院（系）

监督机构：督导专家库⁽¹⁸²⁾+质量管理员⁽³⁵⁺³³⁾

学校督导与评价委员会

校级督导
督导170人
委员17人

院级督导
督导270人

实验督导69人

本科质管员35人
研究生质管员33人

**一体构建
二级管理
三支队伍**

- **审议**人才培养与提高教学质量的重大政策与措施
- **审定**研究生、本科生培养方案、课程标准……
- **领导**质量保证体系的建设与实施
- **监督**工作机构执行质量标准纲要、监督系统完成质量监督任务的情况
- **决策**提升教学质量的政策和措施

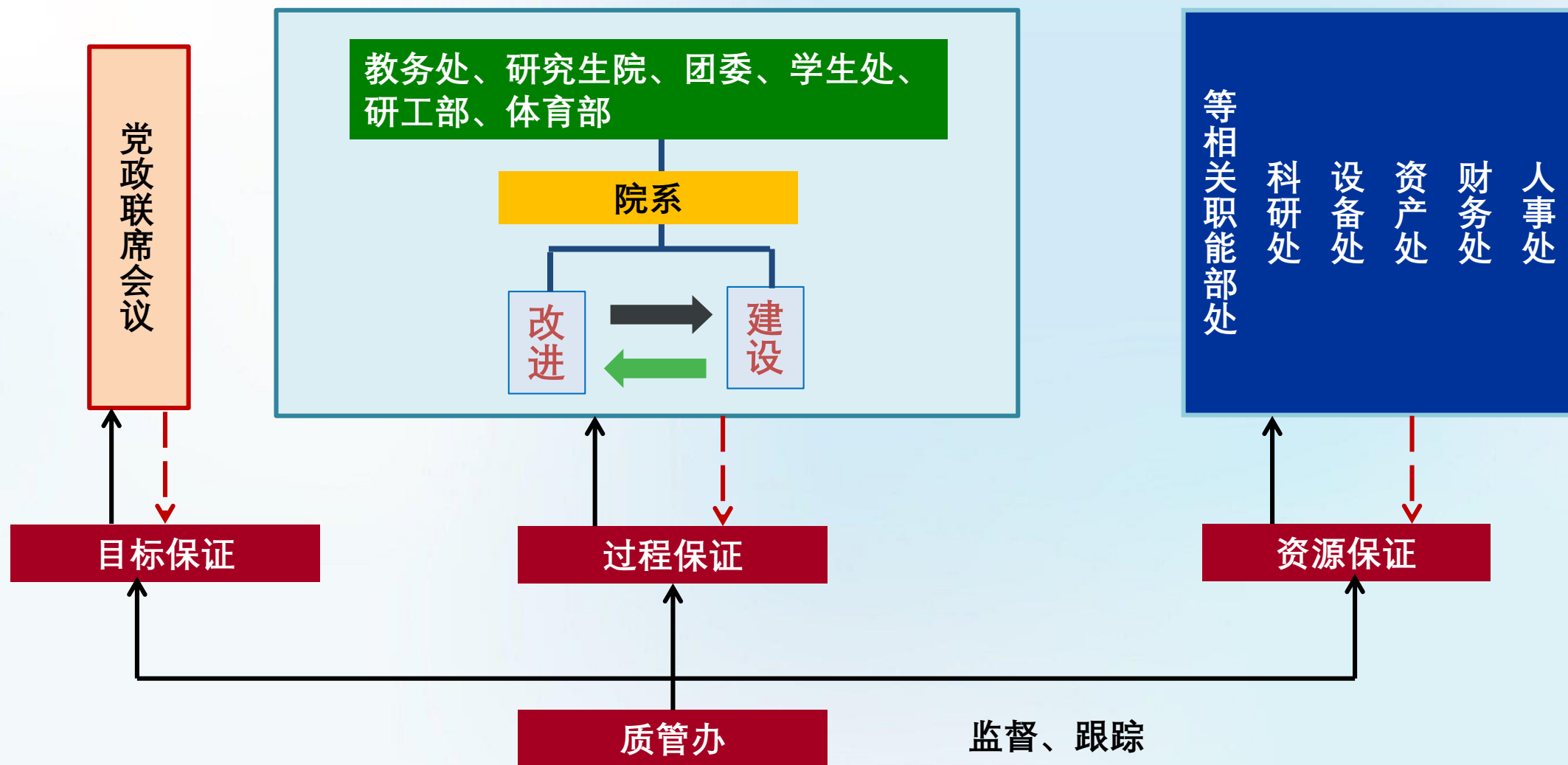
- 负责教学质量保证体系的**正常运行**
- 统计教学基本状态数据、编制年度质量报告等
- 完成教务委员会交办的其它任务

体育学院
图书馆
监察处
宣传部
资产处
实验室与设备管理处
基建处
外事办公室
信息化办公室
科学技术研究院
文科办公室
团委
学生处
财务处
人事处
招生办公室
学位办公室
研究生院
教务处
党委办公室
校长办公室
各学院（系）

- 制订相应的质量子目标;
- 制订实现质量子目标和达到质量要求的计划;
- 组织以上计划的具体实施;
- 根据监督系统的反馈意见进行分析和改进。



6、运行畅



7、有反馈（以“学生中心”为例）



基于数据监测和信息发布并持续改进

开展数据**分析**——**反馈**——**改进**，推进教育教学改革的不断深化。



“多视角评价、多节点监控、多阶段跟踪”的人才培养质量调查与评价制度

8、制度严



● 教学质量保证实施条例

- 将教学质量保证体系用条文的方式确定下来，成为执行机构和监督系统工作时的依据。

第一章 总则 (1-6)

第二章 教学质量目标和管理职责的实施 (7-36)

第三章 教学资源管理的实施 (37-73)

第四章 教学过程管理的实施 (74-104)

第五章 教学质量监控、分析和改进的实施 (105-120)

第六章 奖惩 (121-122)

第七章 附则 (123-126)

同济大学 教学质量保证工作监控表	
本科 ☐ 研究生 ☐	
编号(NO):	
问题报告人类别:	督导 ☐ 质管员 ☐ 教师 ☐ 学生 ☐
问题所属单位:	收到时间:
问题名称:	
事由描述	
教学质量 管理 办公室 意见	负责人: 日期: 教学质量保证办公室章:
相关 单位 处理 情况	处理情况描述: (可附页说明)
	处理人签名: 日期(章):
相关 单位 处理 结论	负责人签名: 日期(章):
收到反馈时间:	对问题处理情况的意见和建议:
教学质量 管理 办公室	经办人签名: 负责人签名:

院级质量保证体系——同济大学土木学院



- 校院两级质保体系
- 特色一：校企协同育人质保体系
- 特色二：全员参与，持续改进
- 特色三：教师教学质量评价

(二) 新常态：基于质量保证体系“督导、评估、监测”运行



监督
系统



日常监督

定点监督

定期监督

公众监督

日常监督

- **课堂教学督导**——每学期听课1000-1200门次（开课25%）
- **实验教学督导**——每学期近200次
- **课程教学评价**——通设教育课程230门、名课优师68门、全英语课60门
- **研究生开题报告工作检查**——每学期约700多人次

定点监督

- **试卷质量评价**——校内外专家，试图与培养目标符合程度
- **学生学业成绩分析**——课程成绩、绩点
- **学生成长发展分析**——社会实践、创新能力、竞赛
- **毕业论文（设计）检/抽查**——校内、外

定期监督

- **专业评估/专业认证**——校内两轮，住建部6个专业3轮/7个
- **院（系）教学基本状态评价**——每年
- **院（系）教学管理与质量保证工作评审**——每4年、已5轮
- **院（系）办学绩效评估**——每年
- **就业质量报告、招生工作报告、教学质量报告**——每年

公众监督

- **人才培养质量跟踪调查**——5轮
- **SERU—在校大学生学习经历调查**——2轮
- **学科专业国际评估**——经管、建筑、土木、交通

听课

随机听课

专题听课

专项听课

申请听课

督导、评价、监测

1、教学督导——是“监察员” 是“指导员” 是“宣传员”



两个并重：

“督学”与“督管”并重
“监督”与“指导”并重

两个转变：

教师“教”→学生“学”
知识传授→能力培养

两头联动：

教学督导与教学基层组织
教学督导与教师发展中心



质量状况：用数据和事实说话



信息来源：

本、研课堂教学

和研究生论文开题

目录

2015-2016 学年第二学期本科课堂教学检查报告	01
一、课堂教学检查工作概况	01
二、课堂教学基本状态及比较分析	02
三、督导的评价和反映情况的处理	08
四、督导对有关方面的意见与建议	10
五、附表	17
六、附录 1 2015-2016（二）督导推荐课堂教学有特色课程及教学特点（本科）	36
七、附录 2 2015-2016（二）督导评价课堂教学效果不理想课程及不足之处（本科）	51
2015-2016 学年第二学期研究生课堂教学检查报告	54
一、课堂教学检查工作概况	54
二、课堂教学基本状态及比较分析	54
三、督导评价和反映情况的处理	58
四、督导对有关方面的意见与建议	60
五、附表	63
六、附录 1 2015-2016（二）督导推荐课堂教学有特色课程及教学特点	76
七、附录 2 2015-2016（二）督导评价课堂教学效果不好的课程及不足之处	79

2015 年研究生学位论文开题工作检查报告

一、检查依据及评价方式	1
二、开题检查工作概况	1
三、开题检查定量数据及比较分析	1
四、督导的意见和建议	1
五、附表	1

关于公布同济大学“名课优师”

同济大学文件

同济质管〔2016〕1号

关于公布同济大学“名课优师” (第三期)名单的通知

各单位：

人才培养是学校的根本任务，也是教师的首要职责，提高人才培养质量关键在于教师提升教学水平和深化教学改革。在每学期开展的本科和研究生课堂教学检查中，不断涌现优秀教师和先进课程，深受同行好评和学生欢迎。

为了表彰先进并发挥示范作用，鼓励广大教师在课堂这一主战场肯投入、上好课，依据 2015 年修订的《同济大学“名课优师”推选办法（修订）》中的流程和规定，经学院（系）、督导、学生提名，教学质量管理工作办公室审核，学院（系）复核及公示等

2015 年研究生学位论文开题工作检查报告

2015 年，教学质量管理工作办公室（简称“质管办”）第五次组织开展了对研究生学位论文开题的检查工作。本次检查涵盖了春、秋两个学期，重点依然是研究生学位论文开题工作的“规范性”。

一、检查依据及评价方式

1. 检查依据

本次检查工作主要依据研究生院的相关政策和文件，如《同济大学学术型硕士研究生培养工作规定》、《同济大学专业学位硕士研究生培养工作规定》、《同济大学全日制专业学位硕士研究生培养工作规定》、《关于 2014 级硕士研究生学位论文开题工作的通知》。

2. 评价方式

对研究生学位论文开题的检查方式：一、材料检查方式，在检查的过程中，检查方式。

二、开题检查工作概况

质管办对研究生学位论文开题工作，先后有 43 位督导（共有校级督导 182 人）参与了本学期课堂教学检查工作，共完成听课 149 人次（能进行网上录入的 146 人次），人均 2.46 人次。督导听课的覆盖面约 10% 左右。督导连续听课两节课（充分利用课堂时间）的有 81 人次，占总听课人次的 54.36%。

本学期研究生听课检查以督导随机抽查为主，指定听课为辅的原则，通过督导听课检查工作既“督”又“导”，大力促进教育教学改革，同时主动收集来自教师和学生的意见，及时登记、核实、反馈并跟踪改进的处理，确保持续改进，不断提高质量。现将本学期研究生课堂教学检查情况报告如下：

一、课堂教学检查工作概况

本学期课堂教学检查工作从 2016 年 2 月 29 日（第 1 周）正式开始，至 2016 年 6 月 10 日（第 15 周）结束，先后有 129 位督导（共有校级督导 189 人）参与了本学期课堂教学检查工作，共完成听课 865 人次（能进行网上录入的 855 人次），人均 6.7 人次。督导听课的覆盖面达 22.58%（听课 865 人次占课程总开课 3836 人次的比例），督导连续听课两节课（充分利用课堂时间与被听课教师及学生进行交流沟通）的有 499 人次，占总听课人次的 56.53%。

二、课堂教学基本状态及比较分析

总体上课教学质量优良，超过 3/4 的听课教师认为“优”或“良”，其中“优”的有 149 人次（详见附表 1），总体上课教学质量评为“良”的有 31 人次（占比约 20.81%），评为“合格”的 1 人次（占比约 1.34%），评为“不合格”的 0 人次。

2015-2016 学年第二学期本科课堂教学检查报告

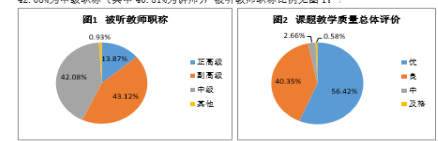
本学期教学质量管理工作办公室（以下简称“质管办”）组织开展日常听课检查，坚持督导自选听课为主、指定听课为辅的原则，通过督导听课检查工作既“督”又“导”，大力促进教育教学改革，同时主动收集来自教师和学生的意见，及时登记、核实、反馈并跟踪改进的处理，确保持续改进，不断提高质量。现将本学期本科课堂教学检查情况报告如下：

一、课堂教学检查工作概况

本学期课堂教学检查工作从 2016 年 2 月 29 日（第 1 周）正式开始，至 2016 年 6 月 10 日（第 15 周）结束，先后有 129 位督导（共有校级督导 189 人）参与了本学期课堂教学检查工作，共完成听课 865 人次（能进行网上录入的 855 人次），人均 6.7 人次。督导听课的覆盖面达 22.58%（听课 865 人次占课程总开课 3836 人次的比例），督导连续听课两节课（充分利用课堂时间与被听课教师及学生进行交流沟通）的有 499 人次，占总听课人次的 56.53%。

督导听课安排坚持“两优先、三尊重”，既尊重教师、突出重点，又优先听公开课、基础课及与自己专业学科相近的专业课，优先听新开课和副教授的课；尊重质量办有针对性安排的部分督导指定听课（如新任教师承担的课题、某系教师历年教学效果不理想的情况）、申请听课（如教师职称评审主动申请听课的情况、各院系推荐的“名课优师”课程）和专项课程（如教务处委托的“双语全英课程”、“卓越课程”以及一篇反映较好和不好的课程等），本学期督导听课 865 人次，其中指定听课 173 人次，申请听课 45 人次，专项听课 44 人次。

督导听课共涉及 35 个院系和部门（抽查比例详见附表 1），在被听的教师中（详见附表 1），18.7% 为副教授（其中 12.72% 为教授），43.12% 为副教授（其中 37.23% 为副教授），42.09% 为中级职称（其中 40.81% 为讲师），被听课教师比例见图 1。



督导听课不仅加强了“监督”、“检查”，更注重发挥“指导”和“引导”作用，督导在听



立德树人、教书育人：同济教学督导在行动

学 校

确保“培养中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人”

切实把“立德树人”内化为学校办学理念，落实于具体办学实践

注重四门思想政治理论课的教学的实效性，加强各门课程教学与思想政治课同向同行、形成合力。

从思政课程走向课程思政。

教 师

- **引导**教师回归课堂、敬畏讲台、珍惜讲台、热爱讲台，认真上好每一堂课
- **不能**让课堂成为“我的地盘我做主”的管理盲区。
- **做到**“学术研究无禁区、课堂讲授有纪律、公开言论守规矩”。

督 导

首要标准——把“立德树人、教书育人”作为课堂教学质量评价的

两项并重——坚持“督学与督管”和“监督与指导”

两个转变——课堂教学“从教师的教到学生的学、从知识体系到能力体系”的转变

两头联动——教学督导工作密切与教学基层组织建设联动，加强与教师发展中心工作联动

同济大学教学质量办公室

同济质管内（2017）1号

关于印发《同济大学本科课程教学质量要求》的通知

各学院：

为全面贯彻全国高校思想政治工作会议精神，进一步加强教师立德树人、教书育人，规范本科课程教学工作，提高本科课程教学质量，学校修订了《同济大学本科课程教学质量要求》，现印发给你们，请遵照执行。

《同济大学本科课程教学质量要求》是开展教师开展本科课程教师的指导性文件，也是学校评价教师本科课程教学质量的重要依据。适用于本科理论课程的教学，其它类型的课程参照执行。

特此通知。

教学质量办公室

2017年7月19日

本科课程教学质量标准

解读

教学理念

立德树人、教书育人
课程定位、评价理念
目标导向、综合素质
学生中心、实践创新

教师投入

备课充分、精心组织
师生互动、思考启迪
教学研究、改革提高

教学方法

方法多样、手段灵活
激发兴趣、启发思考
培养能力、解决问题
深入浅出、遵循规律

教学效果

课堂秩序、富有吸引
学生参与、主动积极
获得知能、提升素质
学生满意、同行认可



努力做到“四到”：

一是“内化到”学校人才培养目标规格之中；

二是“融入到”教学全过程之中；

三是“明确到”教育教学质量标准之中；

四是“落实到”日常督导评价之中。

思政课全覆盖督导：课堂教学评价与问卷调查



同济大学《形势与政策》课程听课评价表

(试行)

课程名称		课号(8位)				
实际上课教师		职称		所在院系		
上课地点		出席人数/迟到人数	/	听课日期、节次		
专题内容						
评价项目	观测点	评价等级(请打“√”)				
		优	良	中	合格	
教学态度(2分)	1. 充分认识《形势与政策》课的地位和作用, 坚持立德树人和教书育人; 2. 备课认真、准备充分, 讲课精神饱满, 思路清晰, 立场分明。					
教学内容(3分)	1. 符合教学大纲和专题模块课件内容要求, 综合新形势、新问题, 组织教学; 2. 教学内容规范, 案例典型, 观点正确充实, 教学中突出重点、难点; 3. 结合《形势与政策》课程内容, 注重理论联系实际, 加强针对性教育。					
教学方法(3分)	1. 各种教学手段运用合理, 发挥作用明显; 2. 激发学生学习兴趣, 启发学生思考和辨析, 引导学生研究性学习; 3. 教学晓之以理、动之以情, 注重学生人格养成。					
教学效果(2分)	1. 课堂教学富有吸引力和感染力, 学生参与度高, 师生互动好; 2. 引导学生正确认识国内外形势与政策, 达到预期的课堂教学目标。					
教学特色, 或不足之处(请与学生、任课教师交流沟通后填写)						
对课程安排的意见和建议(教务处、学生处)						
总体评价: ☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 合格 ☐ 不合格 (注: 在总体评价栏内打“√”)						

听课人签字:

日期: 年 月 日

同济大学思政课程教学情况调研问卷

(教师版)

有关老师:

为充分了解同济大学思政课程教学客观状况, 特向您进行问卷调查, 希望能得到您的大力支持与配合。此次调查以匿名形式进行, 绝不会泄露您的个人信息和问卷内容, 请您客观公正地填写, 您的回答对我们改进工作很重要, 非常感谢!

XXX课题组

请在最符合您真实情况和答案的选项前打“√”:

一、基本信息

- 您的身份: ☐思政专业教师 ☐辅导员
- 您的性别: ☐男 ☐女
- 您的职称: ☐教授 ☐副教授 ☐助理教授 ☐讲师
- 政治面貌: ☐中共党员(含预备党员) ☐民主党派(无党派人士) ☐共青团员 ☐群众
- 您的思政课教龄: ☐30年以上 ☐20-30年 ☐10-20年 ☐5-10年 ☐1-5年

二、问卷调查

- 您教授或教授过以下哪些课程?(可多选)
☐《马克思主义基本原理》 ☐《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》
☐《思想道德修养和法律基础》 ☐《中国近现代史纲要》
☐《自然辩证法概论》 ☐《中国特色社会主义理论与实践研究》
☐《马克思主义与社会科学方法论》 ☐《形势与政策》
- 您认为学生上思政课主要原因是?(可多选)(建议: 把“选课”和“不选课”分开)
☐老师讲课生动 ☐对思政课感兴趣 ☐思政课理论的感召力 ☒提高自身素质
☒学校规定 ☐拿学分 ☐考研需要 ☐防止老师点名 ☐没其他事情干
☐其他: _____
- 您认为影响高校思政课程教学效果的主要因素是什么?(可多选)
☐教学手段单一, 灌输灌输式教育(这是教学方法) ☐实践环节形同虚设
☐大班教学, 师生互动效果不良 ☒高校学生思想观念的固化?
☐教材的可读性差 ☐其他: _____
- 您认为提高思政课程吸引力和学生积极性的主要途径有哪些?(可多选)
☐围绕课本, 划出重点难点和易考点 ☐抛开课本, 多讲解时事政治
☐在学习课本理论基础上延伸课外话题 ☐理论联系实际
☐发挥学生主观能动性, 让学生参与课堂讨论 ☐多播放电影和纪录片
☐案例教学 ☐设立优秀论文、成果校级奖项, 鼓励学习和研究
☐提高占学分的比重 ☐读原著、讲原著 ☐其他: _____
- 您如何看待思政课程的实践教学环节?(单选)
☐思政课程应以理论教学为主, 实践环节难以操作 ☐实践教学环节太少, 应该加大力度
☐实践教学足够, 无需加大力度 ☐实践教学环节只是形式, 没有太大意义

同济大学思政课程教学情况调研问卷

(本科生版)

有关同学:

为充分了解同济大学思政课程教学客观状况, 特向您进行问卷调查, 希望能得到您的大力支持与配合。此次调查以匿名形式进行, 绝不会泄露您的个人信息和有关答案, 请您客观公正地填写, 您的回答对我们改进工作很重要, 非常感谢!

XXX课题组

请在最符合您真实情况和答案的选项前打“√”:

一、基本信息

- 您的年级: ☒大一 ☐大二 ☐大三 ☐大四 ☐大一
- 您的性别: ☐男 ☐女
- 政治面貌: ☐党员(含预备党员) ☐共青团员 ☐群众
- 您的专业类型:
☐理科类 ☐工科类 ☐医科类 ☐艺术类 ☐管理类 ☐人文科学类 ☐社会科学类

二、问卷调查

- 根据教学计划, 您已选修以下哪些课程?(可多选)
☒《马克思主义基本原理》 ☒《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》
☒《思想道德修养和法律基础》 ☒《中国近现代史纲要》
☒《自然辩证法概论》 ☒《中国特色社会主义理论与实践研究》
☒《马克思主义与社会科学方法论》 ☒《形势与政策》
- 您自觉台上思政课的主要原因是:(可多选)
☐老师讲课生动 ☐对思政课感兴趣 ☐思政课理论的感召力 ☐提高自身素质
☐考研需要 ☐防止老师点名 ☐没其他事情干 ☐其他: _____
- 除了必修课之外, 您对思政选修课的观点是:(单选)
☐感兴趣, 愿意选修 ☐学习任务重, 没有时间选修
☐必修课已经足够, 无需选修 ☐不感兴趣
- 在您已选修的思政课程中, 您印象最深、最有吸引力的课程是?(单选)
☐《马克思主义基本原理》 ☐《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》
☐《思想道德修养和法律基础》 ☐《中国近现代史纲要》
☐《自然辩证法概论》 ☐《中国特色社会主义理论与实践研究》
☐《马克思主义与社会科学方法论》 ☐《形势与政策》
- 您认为一门有意义、有吸引力、有效果的思政课程, 最好采用哪种授课方式?(可多选)
☐围绕课本, 划出重点难点和易考点 ☐抛开课本, 多讲解时事政治
☐在学习课本理论基础上延伸课外话题 ☐理论联系实际
☐发挥学生主观能动性, 让学生参与课堂讨论 ☐多播放电影和纪录片
☐案例教学 ☐其他: _____
- 变化着的社会环境对思政课的影响:(单选)
☐思政课的内容也不断丰富, 与时俱进
☐变化着的社会环境带来了许多新思维、新事物, 而思政课还是老一套

从思政课程走向课程思政：“以生为本”修订听课评价表



本科听课评价表（一般课程）

评价项目	权重
1. 备课充分，讲课思路清晰，重点突出。	0.20
2. 教学内容充实，信息量大，并能结合学科新发展。	0.10
3. 讲课有热情，精神饱满，有感染力。	0.10
4. 注重教学方法，采用启发式教学。	0.15
5. 引导学生研究性学习，能给予学生思考、联想和创新启迪。	0.10
6. 各种教学手段运用科学合理，效果好。	0.15
7. 课堂气氛好，教学效果好。	0.20

老

评价项目	观测点
教学态度 (2分)	1. 立德树人，充分挖掘教学内容中的德育素材，注重教书育人； 2. 讲课精神饱满，思路清晰、逻辑严密。
教学内容 (3分)	1. 使用规范教材，教学参考资料丰富、质量高； 2. 教学内容规范、充实，教学中突出重点、难点； 3. 结合学科发展前沿，注重教学内容更新，理论联系实际。
教学方法 (3分)	1. 各种教学手段运用合理，发挥作用明显； 2. 激发学生学习兴趣，启发学生思考，引导学生研究性学习； 3. 注重学生能力培养，尤其是发现、分析和解决问题能力的培养。
教学效果 (2分)	1. 课堂教学富有吸引力、说服力和感染力； 2. 学生参与度高，师生互动好，教学氛围好。

新

增加一栏：对教学管理的意见和建议（学校、学院或教学基层组织）

从“教”到“学”：课堂教学评价指标的变化



本科听课意见表（讨论课）

评价项目	观测点
教学态度 (2分)	1. 立德树人，充分挖掘教学内容中的德育素材，注重教书育人； 2. 课前准备充分，讨论中精神饱满，思路清晰、逻辑严密。
教学内容 (3分)	1. 选题明确、恰当，符合课程要求； 2. 研讨资料丰富，学生准备充分，引用符合规范，有独立思考的见解； 3. 结合学科发展前沿，注重教学内容更新，理论联系实际。
教学方法 (3分)	1. 讨论方法运用与组织形式合理，教师能掌控和调节讨论氛围和节奏； 2. 激发学生学习兴趣，启发学生思考，引导学生研究性学习； 3. 注重学生能力培养，尤其是发现、分析和解决问题能力的培养。
教学效果 (2分)	1. 注重启发式点评，点评针对性强、到位； 2. 学生参与度高，师生互动好，教学氛围好。

本科听课意见表（设计类、美术类）

“打铁必须自身硬”： ——加强督导自身能力建设，做到 “思想先进、改革先行、业务过硬”。 • 校院 两级 督导组织建设 • 开展形式多样的督导队伍 业务培训	
	3. 结合学科发展前沿，注重教学内容更新，理论联系实际。
教学方法 (3分)	1. 各种教学手段运用合理，发挥作用明显； 2. 激发学生学习兴趣，启发学生创造性思维，引导学生研究性学习； 3. 注重学生能力培养，尤其是发现、分析和解决问题能力的培养。
教学效果 (2分)	1. 学生参与度高，师生互动好，教学氛围好； 2. 指导到位、针对性强，学生有明确应用和提高了的途径及努力的方向。

强化“三全育人”，加强专项督导：从思政课程走向课程思政



教育督导决策参考

〔2017〕第11期

国务院教育督导委员会办公室编

2017年12月19日

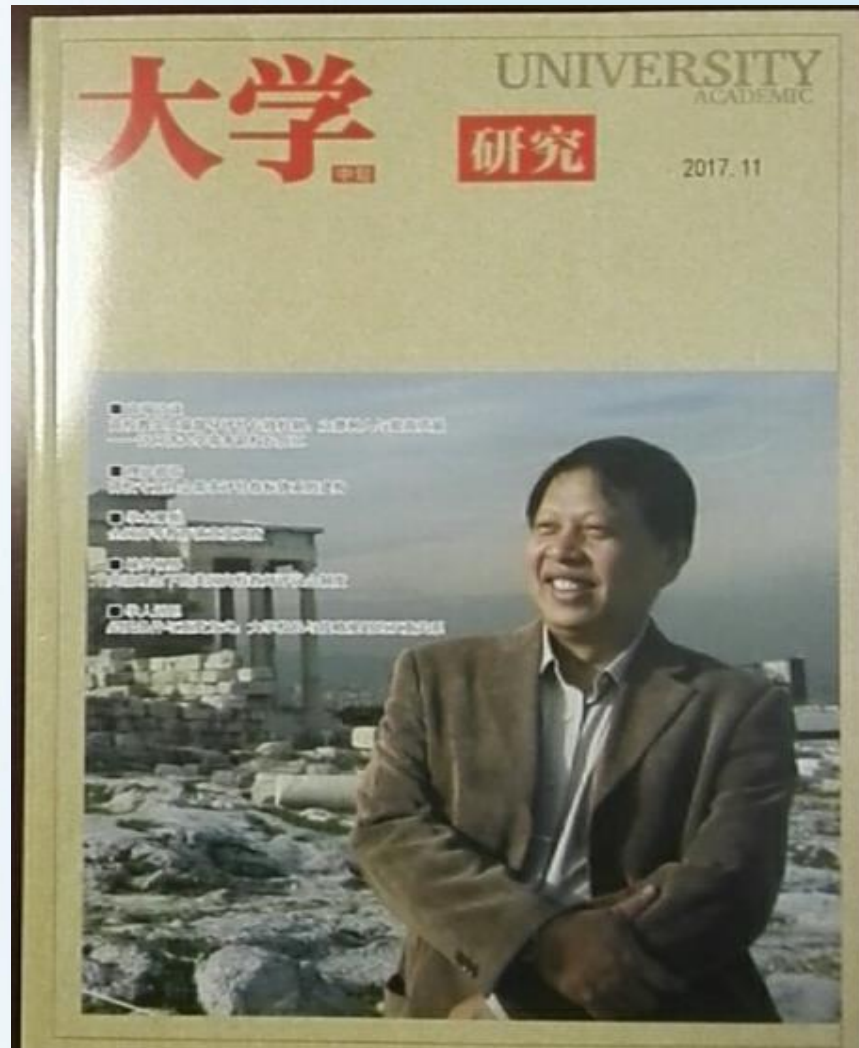
编者按：

本期我们摘编了清华大学深化教育教学改革、复旦大学深化学校内部管理运行模式改革、同济大学完善教学质量保证体系、中国农业大学用好校长信箱推进校园民主建设的有关经验做法，请参阅。

△同济大学：督导、评价“双轮驱动”把立德树人和质量提升落到实处

近年来，同济大学紧紧围绕习近平总书记对高校人才培养“三问”，全面贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神，把“完善同济特色质量保证体系”列入深化综合改革重要议程，坚持督导、评价“双轮驱动”，建立贯穿教学全过程的“监督—反馈—改进—跟踪”闭合循环，实行日常监督、定点监督、定期监督和公众监督，“多主体参与、多样化手段、全方位覆盖”，构建起教学质量管理的

— 7 —



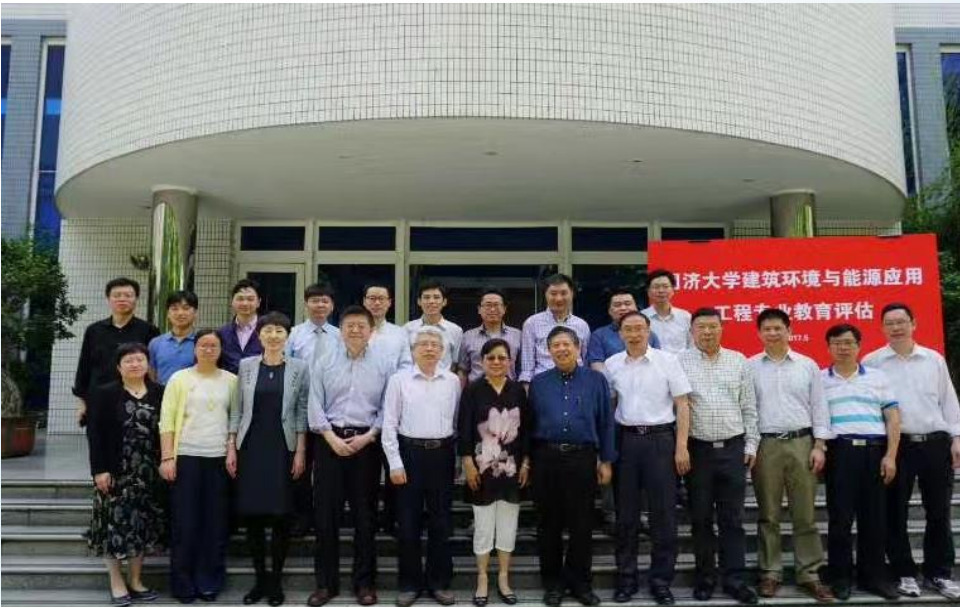
VIP Interview
高端访谈

高校教学质量督导评价长效机制： 立德树人与提高质量 ——访同济大学常务副校长伍江

记者 李亚东 罗建平

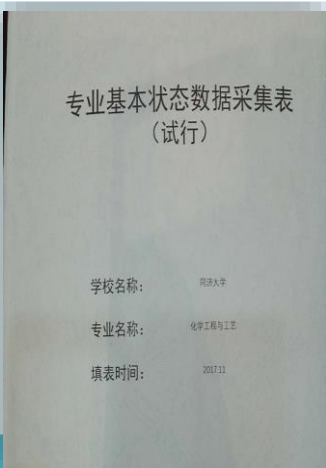
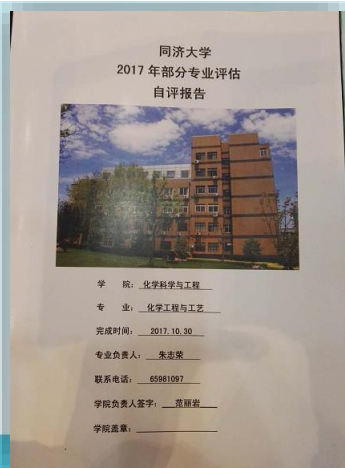
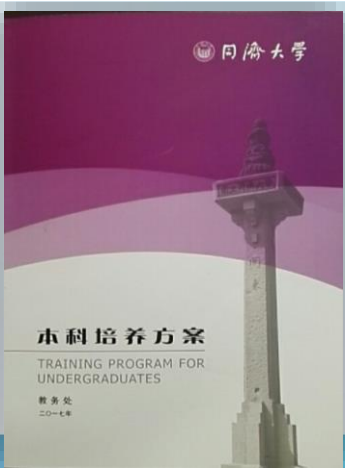
为贯彻落实习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的重要讲话精神，当前，全国高校围绕培养什么人、如何培养人、为谁培养人这一根本问题，加强和改进高校思想政治工作，千方百计保证和提高人才培养质量，努力为国家发展和民族复兴培养更多优秀人才。新时期高校如何把思想政治教育贯穿教育教学全过程，如何建立健全教育教学质量督导评价长效机制，把立德树人和提高质量落地落实。这是每一所高校都应解决的两大现实课题。为此，本期“高端访谈”特约记者李亚东围绕高校“立德树人”和“提高质量”两大主题，对同济大学常务副校长伍江教授进行了专访。

2、专业评估：借鉴“工程教育认证”，推动“人才培养改革”



附表： C9、E9 等 19 所高校参加国家级专业认证、专业评估结果对照表
(2018.12.25)

学 校	截止 2018 年 6 月已通过数					2018 年工程 专业首次认证数 (现场考察) ^[3]	2018 年底工程 专业认证已通 过+首次认证数	2019 年工程 专业认证申 请受理数 ^[6]	至 2019 年 合计总数
	已通过 总数	历年住建部 专业评估 ^[1]	历年教育部工 程专业认证 ^[2]	教育部临床医 学专业认证 ^[3]	教育部口腔医 学专业认证 ^[4]				
大连理工大学	23	4	19	0	0	1 (5)	20	6	30
同济大学	17	5	10	1	1	2 (6)	12	7	26
哈尔滨工业大学	16	5	11	0	0	1 (2)	12	1	18
东南大学	15	3	11	1	0	1 (2)	12	3	19
北京理工大学	13	0	13	0	0	1 (4)	14	9	23
华中科技大学	13	5	6	1	1	0 (1)	6	1	14
华南理工大学	12	2	10	0	0	0 (2)	10	4	16
重庆大学	11	5	6	0	0	3 (6)	9	4	18
天津大学	10	4	6	0	0	3 (4)	9	11	24
清华大学	9	5	4	0	0	0	4	1	10
浙江大学	9	2	6	0	1	2 (2)	8	3	14
北京航空航天大学	8	0	8	0	0	0 (2)	8	0	8
西北工业大学	7	1	6	0	0	0 (2)	6	4	11
上海交通大学	7	1	5	0	1	2 (2)	7	4	13
西安交通大学	7	2	4	0	1	0	4	3	10
南京大学	5	2	2	0	1	0	2	0	5
北京大学	3	1	0	1	1	0	0	0	3
复旦大学	1	0	1	0	0	0	1	0	1
中国科学技术大学	0	0	0	0	0	0	0	0	0



校内专业评估：推动新方案（2018年版）落地，做好外部专业认证预评



专业本科人才培养方案

一、专业名称及专业代码

专业中文名称：电子商务
专业英文名称：E-business
专业代码：120801

二、培养目标

本专业培养具备现代管理的专业基础和良好的知识结构下的电子商务项目运营管理、创新型专业人才。

学生毕业后在本专业领域自主学习跟踪并熟悉本专业领域思维能力与专业综合技能水平行网络创业、担任项目经理、培养目标具体分解为以下
培养目标1：具有良好的
培养目标2：具有一定的
培养目标3：掌握电子商务能够在团队中胜任电子商务项

培养目标4：掌握移动商能够在团队中胜任移动软件产品

三、毕业要求

在五邑大学“根植侨乡、服务地方”办学理念引领下，电子商务专业结合自身专业优势和培养目标，提出以下8条毕业要求。

毕业要求1：具备一定的知识，了解快速发展的电子商务产业技术创新和模式创新现象
毕业要求2：掌握电子商务领域，特别是电子商务运营管理

进行分析和技术研究，提出相
毕业要求3：能够科学合据和信息进行收集、分析和处的科学研究。

毕业要求4：具有良好的方式同国内外同行、合作伙伴

表1 专业毕业要求对学校毕业要求基本标准的覆盖关系

培养毕业要求	毕业要求1	毕业要求2	毕业要求3	毕业要求4	毕业要求5	毕业要求6
毕业要求基本标准1	√			√		
毕业要求基本标准2		√				
毕业要求基本标准3						
毕业要求基本标准4						
毕业要求基本标准5						
毕业要求基本标准6						
毕业要求基本标准7						
毕业要求基本标准8						

注：用√表示有对应覆盖

培养目标	培养目标1
培养毕业要求1	
培养毕业要求2	
培养毕业要求3	

四、毕业要求实现矩阵

1. 建立毕业要求实现矩阵
将毕业要求细分为指标点，依据指标点阵，保证课程体系全部支撑毕业要求。

表3 毕业要求实现矩阵

毕业要求		指标点	
毕业要求1	具备一定的数学基础，牢固掌握现代管理、经济和信息化技术的基本理论和专业知识，了解快速发展的电子商务新兴产业动态，并能将所学知识用于解释和分析电子商务领域的产业技术创新和模式创新现象。	1.1	掌握一定的数学基础
		1.2	掌握现代管理理论与专业理论
		1.3	掌握现代信息理论与专业理论
		1.4	了解电子商务前沿动态
		1.5	应用所学知识分析电子商务领域的现象
毕业要求2	掌握电子商务类专业理论与开发技术，能够理论与实践紧密结合，对本专业领域，特别是电子商务运营管理、移动商务产品设计开发，以及服饰产品营销等领域的实际问题进行分析和技术研究，提出相应对策和建议，并能根据移动商务产品设计开发	2.1	掌握电子商务的专业基础理论
		2.2	掌握电子商务的系统开发技术
		2.3	掌握电子商务运营管理的专业理论与方法
			掌握电子商务运营管理的专业理论与方法
			掌握移动商务产品设计开发

五、主干学科
管理科学与工程
六、专业核心课程
互联网金融与支付
项目管理、专业英语、

七、学分要求
各专业根据本专业

课程模块类别	
公共课程	理论教学
课内实践教学	
通识教育	理论教学

八、学制与学位
学分制加弹性学制。
标准学制：4年，最长学习年限8
授予学位：管理学学士

九、课程体系
1. 课程设置

见附件2：课程设置一览表
2. 课程体系结构

见附件3：课程体系拓扑图
见附件4：教学计划及其进程表
十一、校企协同培养实施方案
1. 协同培养的目标及要求
目标：培养学生基本的市场洞察力

课程设置一览表									
	课程类别	课程编号 (按序排列)	课程名称	课程性质	修读方式	学分	学时 (周)	开课 学期	学分要求
1	公共必修		思想政治理论课	必修	必修	3	48	1	其中必修1学分，其中选修0.75学分
2			中国近现代史纲要	必修	必修	2	32	2	
3			马克思主义基本原理概论	必修	必修	2	48	1	其中选修0.75学分
4			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	必修	4	64	2	其中选修0.75学分
5			形势与政策	必修	必修	2	32	1-4	其中选修0.25学分
6			大学英语	必修	必修	1	16	1	
7			大学英语	必修	必修	1	16	2	
8			大学英语	必修	必修	1	16	3	
9			大学英语	必修	必修	1	16	4	
10			大学英语	必修	必修	1	16	5	
11	专业必修		专业导论	必修	必修	1	16	1	24学时1学分，其中选修0.25学分
12			专业导论	必修	必修	1	16	2	24学时1学分，其中选修0.25学分
13			专业导论	必修	必修	1	16	3	24学时1学分，其中选修0.25学分
14			专业导论	必修	必修	1	16	4	24学时1学分，其中选修0.25学分
15			专业导论	必修	必修	1	16	5	24学时1学分，其中选修0.25学分
16			专业导论	必修	必修	1	16	6	24学时1学分，其中选修0.25学分
17			专业导论	必修	必修	1	16	7	24学时1学分，其中选修0.25学分
18			专业导论	必修	必修	1	16	8	24学时1学分，其中选修0.25学分
19			专业导论	必修	必修	1	16	9	24学时1学分，其中选修0.25学分
20			专业导论	必修	必修	1	16	10	24学时1学分，其中选修0.25学分
21	专业选修		专业选修	必修	必修	2	32	1, 2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
22			专业选修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
23			专业选修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
24			专业选修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
25			专业选修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
26			专业选修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
27			专业选修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
28			专业选修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
29			专业选修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
30			专业选修	必修	必修	2	32	11	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
31	专业必修		专业必修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
32			专业必修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
33			专业必修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
34			专业必修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
35			专业必修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
36			专业必修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
37			专业必修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
38			专业必修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
39			专业必修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
40			专业必修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
41	专业选修		专业选修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
42			专业选修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
43			专业选修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
44			专业选修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
45			专业选修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
46			专业选修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
47			专业选修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
48			专业选修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
49			专业选修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
50			专业选修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
51	专业必修		专业必修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
52			专业必修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
53			专业必修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
54			专业必修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
55			专业必修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
56			专业必修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
57			专业必修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
58			专业必修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
59			专业必修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
60			专业必修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
61	专业选修		专业选修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
62			专业选修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
63			专业选修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
64			专业选修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
65			专业选修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
66			专业选修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
67			专业选修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
68			专业选修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
69			专业选修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
70			专业选修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
71	专业必修		专业必修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
72			专业必修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
73			专业必修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
74			专业必修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
75			专业必修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
76			专业必修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
77			专业必修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
78			专业必修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
79			专业必修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
80			专业必修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
81	专业选修		专业选修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
82			专业选修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
83			专业选修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
84			专业选修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
85			专业选修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
86			专业选修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
87			专业选修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
88			专业选修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
89			专业选修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
90			专业选修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
91	专业必修		专业必修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
92			专业必修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
93			专业必修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
94			专业必修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
95			专业必修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
96			专业必修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
97			专业必修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
98			专业必修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
99			专业必修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
100			专业必修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
101	专业选修		专业选修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
102			专业选修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
103			专业选修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
104			专业选修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
105			专业选修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
106			专业选修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
107			专业选修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
108			专业选修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
109			专业选修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
110			专业选修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
111	专业必修		专业必修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
112			专业必修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
113			专业必修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
114			专业必修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
115			专业必修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
116			专业必修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
117			专业必修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
118			专业必修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
119			专业必修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
120			专业必修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
121	专业选修		专业选修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
122			专业选修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
123			专业选修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
124			专业选修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
125			专业选修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
126			专业选修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
127			专业选修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
128			专业选修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
129			专业选修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
130			专业选修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
131	专业必修		专业必修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
132			专业必修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
133			专业必修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
134			专业必修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
135			专业必修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
136			专业必修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
137			专业必修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
138			专业必修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
139			专业必修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
140			专业必修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
141	专业选修		专业选修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
142			专业选修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
143			专业选修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
144			专业选修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
145			专业选修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
146			专业选修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
147			专业选修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
148			专业选修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
149			专业选修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
150			专业选修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
151	专业必修		专业必修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
152			专业必修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
153			专业必修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
154			专业必修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
155			专业必修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
156			专业必修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
157			专业必修	必修	必修	2	32	7	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
158			专业必修	必修	必修	2	32	8	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
159			专业必修	必修	必修	2	32	9	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
160			专业必修	必修	必修	2	32	10	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
161	专业选修		专业选修	必修	必修	2	32	1	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
162			专业选修	必修	必修	2	32	2	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
163			专业选修	必修	必修	2	32	3	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
164			专业选修	必修	必修	2	32	4	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
165			专业选修	必修	必修	2	32	5	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
166			专业选修	必修	必修	2	32	6	其中选修0.25学分，其中选修0.25学分
167			专业选修	必修					

3、常态监测：建立质量数据状态和常态监测两大平台



教学质量常态监测平台系统

本科教学检查评价
(供督导、领导、管理员)

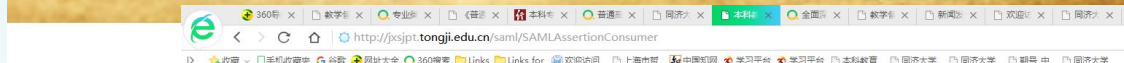
研究生教学检查评价
(供督导、领导、管理员)

教师登陆

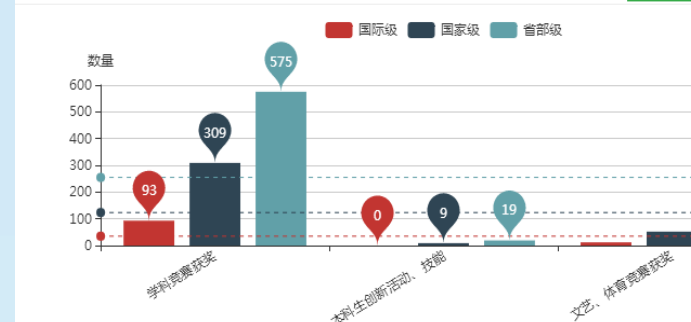




本科教育基本状态数据库系统



竞赛获奖情况



☆收藏 放大



基于“数据、事实”，加强“反馈、公开”



2017年同济大学本科教育质量监测分析报告

——基于2017年国家数据平台采集

二、质量状况

指标项	本校数值	985高校平均值 (括号内为211)
本科生人数	17997(17339)	19618
折合学生数	62152.3	49624
全日制在校生数	40597	36114
本科生占全日制在校生总数的比例 (%)	44.33	54.32
专任教师数量 (人)	3033(2726)	2756
具有高级职称的专任教师比例 (%)	69.40(73.73)	64.77

1. 总体情况

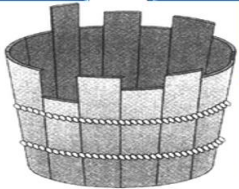
与985、211高校平均值比较：引起关注

三、分析与改进

本科专业总数
生师比
生均教学科研仪器设备值 (万元)
年新增教学科研仪器设备值 (万元)
生均纸质图书 (册)
电子图书总量 (册)
生均期刊、图书等纸质数据库 (个)
生均教学行政用房 (平方米)
生均实验室面积 (平方米)
生均教学日常运行支出 (元)
本科专项教学经费 (万元)
生均本科实验经费 (元)
全校开设课程门数
主讲本科课程的教授占教授总数的比例 (%)
教授授本科课程占总课程数的比例 (%)
应届本科生毕业率 (%)
应届本科生学位授予率 (%)
应届本科生就业率 (%)
体育测试达标率 (%)

2013年审核评估专家意见

- 学校专任教师规模偏小，生师比偏高，不够优化；
- 学校发展情况不平衡，尤其是文理学科队伍建设、实验实践环节教师队伍的薄弱；
- 本科生参与本专业研究实践；
- 学校在学科和专业结构上存在不合理的现象，专业数量偏多。文理学科水平总体偏弱，基础人文学科支撑；
- 多媒体教学中如何体现先进的教育理念、师生互动、提高教学效益等方面还存在不足；
- 等等，共六大方面29项存在问题。



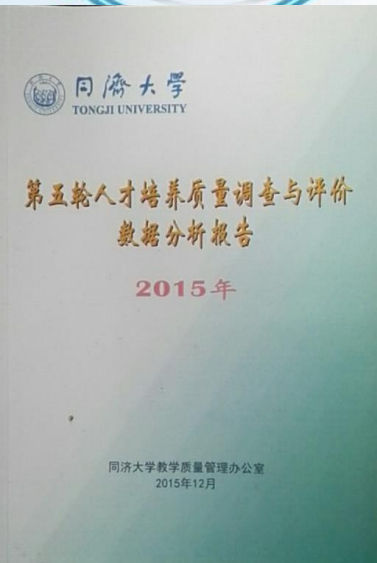
2017年状态数据监测分析

图书 (册)	17.28
图书总数 (册)	65.59
图书、图书等数据库 (个)	141
生均本科实验经费 (元)	9.567.95
生均本科实验经费 (元)	912.46
主讲本科课程教授占教授总数比例	72.32%
教授授本科课程占总课程数的比例	31.06%
应届本科生毕业率	94.35%
本科专业总数 (个) (2018年)	78+10



教师	17.28
图书	65.59
图书总数	3,544.617
图书、图书等数据库	141
生均本科实验经费	9,567.95
生均本科实验经费	912.46
主讲本科课程教授占教授总数比例	72.32%
教授授本科课程占总课程数的比例	31.06%
应届本科生毕业率	94.35%
本科专业总数 (个) (2018年)	78+10

2019/9/18





一、新使命：与时俱进建立高校质量保证体系



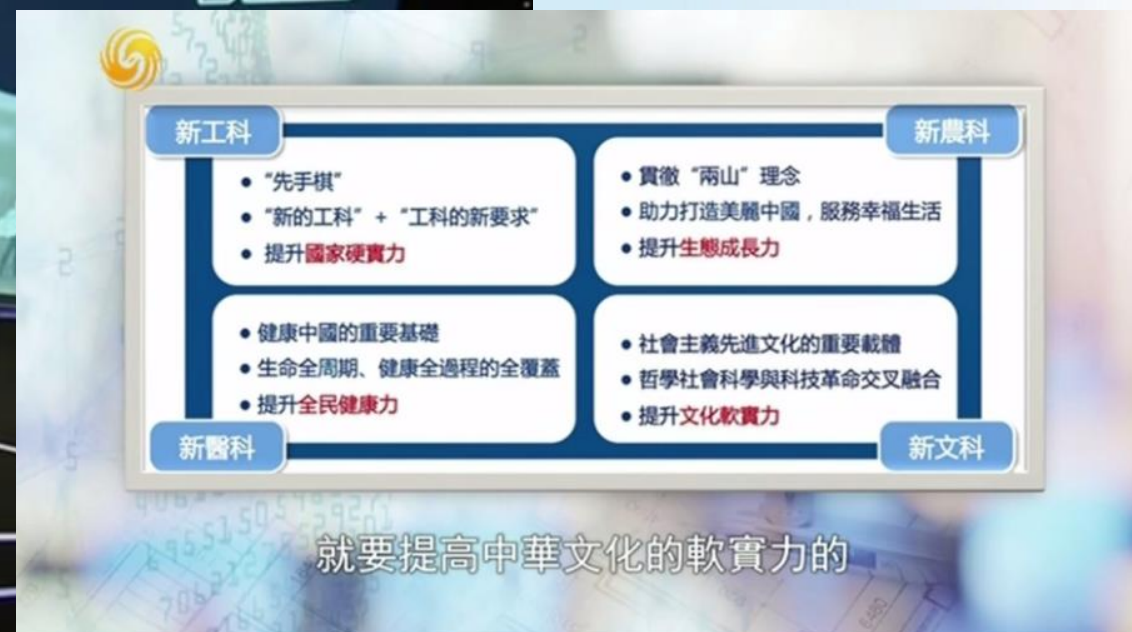
二、新常态：基于质保体系督导、评价、监测



三、新挑战：从“质量控制”走向“质量文化”

(一) 新挑战：世界在变、教育适变、质量保障应变

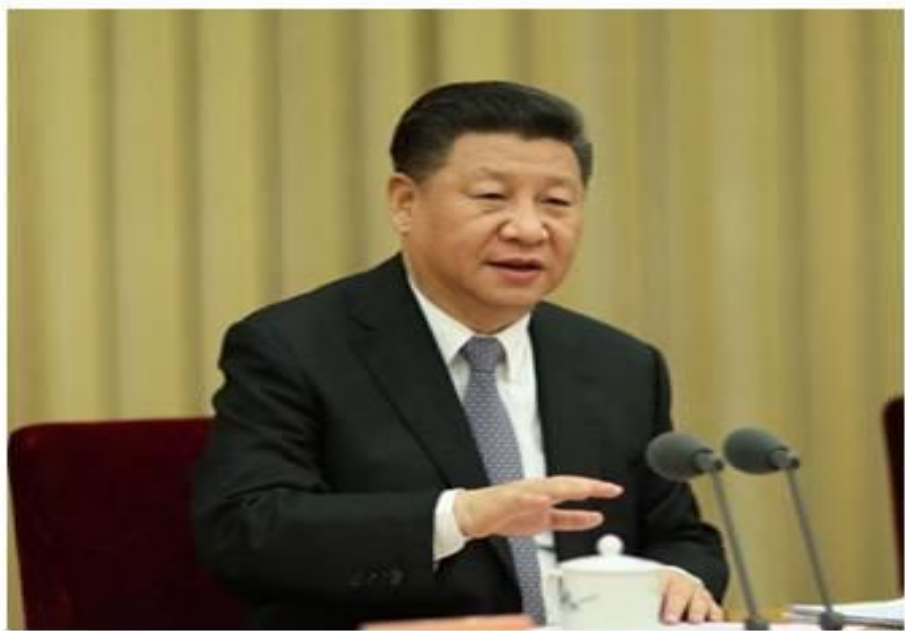
鳳凰秀 拉近全球華人距離



變中求新——新時代中國高等教育「質量革命」

全国高校掀起“基于OBE，全面提高人才培养能力”热潮

高校功能：一个中心，两个目标，三个问题，四个服务



一个中心：把**立德树人**作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程

两个目标：实现**全程育人、全方位育人**，努力开创我国高等教育事业发展新局面。

三个问题：培养什么样的人、如何培养人、为谁培养人

OBE

➤ “办好我国高校，办出世界一流大学，必须牢牢抓住**全面提高人才培养能力**这个核心点，并以此来**带动**高校其他工作。”

1、基于OBE修订专业培养方案



OBE关注的五个问题



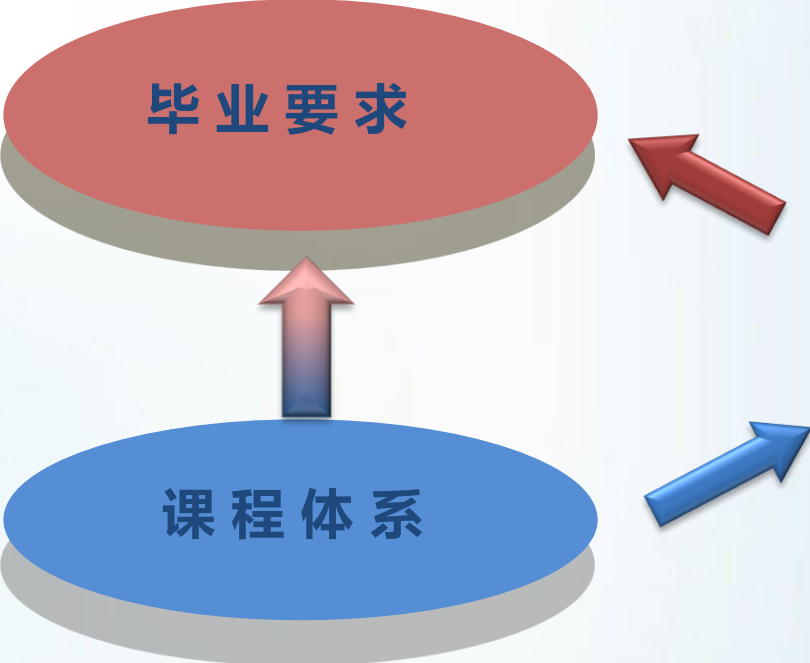
通用标准12条毕业要求

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
工程知识	问题分析	设计开发	研究	使用工具	工程社会	环境发展	职业规范	个人团队	沟通	项目管理	终身学习

- 学生能做什么？—— 毕业要求1-5、11
- 学生该做什么？—— 毕业要求6、7、8
- 学生会做什么？—— 毕业要求9、10、12

- 反映的是学生的专业知识、技能和学以致用能力。
- 反映学生的道德价值取向，社会责任和人文关怀。
- 反映学生应具备的综合素质和职业发展能力。

2、基于OBE逆向设置课程体系



课程体系与毕业要求的**关联度矩阵**

教学环节	毕业要求1	毕业要求2		毕业要求12
课程-1	H	L	M	
课程-2		H		
实习-1		M		H
.....				

- 课程**体系**能够**形成**支撑 —— 关联度矩阵
- 课程**教学**能够**实现**支撑 —— 课程教学大纲
- 课程**考核**能够**证明**支撑 —— 考核内容与评价

精细化管理

引用——华东理工乐清华教授

3、基于OBE完善课程教学大纲



课程教学大纲基本要求：（含非授课形式的教学）

- 1、课程名称与代码 课程性质：必修/选修/限选
- 2、学时学分 先修要求：
- 3、课程负责人
- 4、教材和补充教材信息
- 5、课程目标：
- 6、课程目标与**毕业要求指标点**对应关系
- 7、课程目标与**教学内容和方法**对应关系
- 8、课程目标与**考核方式**的关系
- 9、.....

A、**建立**课程目标—毕业要求的关系 ——设计能够体现毕业要求的课程目标

考查点：课程目标是否与毕业要求指标点**清晰对接**，目标**表述**能否体现学生的相关能力，并能与课程内容相衔接。

B、**建立**课程教学—课程目标的关系

——设计能够体现课程目标的教学内容

考查点：大纲和教案中课程的教学内容与课程目标是否对应，教学方法是否有利于课程目标的达成。（**讲授、专题研讨、案例、实验、实地调研**）。

C、**建立**课程考核—课程目标的关系

——设计能够证明课程目标的考核方法

考查点：大纲中课程考核的方法和分数分布是否与课程目标相匹配，评分是否有明确标准，**及格标准**是否体现课程目标达成的“**底线**”。**考核内容**是否围绕课程目标设计，能体现学生相关知识能力的达成情况

以下多图片引用：华东理工 乐清华教授

4、向课堂教学要质量——淘汰“水课”、打造“金课”



大学生要有效“增负”，提升大学生的学业挑战度，合理增加课程难度、拓展课程深度、扩大课程的可选择性，真正把“水课”变成有深度、有难度、有挑战度的“金课”。



质量保证——求变？



建设中国金课

教育部高教司 吴岩
2018.11.24 广州



“各高校要全面梳理各门课程的教学内容，淘汰‘水课’、打造‘金课’，合理提升学业挑战度、增加课程难度、拓展课程深度，切实提高课程教学质量。”

(二) 新挑战：加强大学质量文化建设（新时代高教40条）



九、加强大学质量文化建设

32.完善质量评价保障体系。进一步转变政府职能，推进管办评分离，构建以高等学校内部质量保障为基础，教育行政部门为引导，学术组织、行业部门和社会机构共同参与的高等教育质量保障体系。把人才培养水平和质量作为评价大学的首要指标，突出学生中心、产出导向、持续改进，激发高等学校追求卓越，将建设质量文化内化为全校师生的共同价值追求和自觉行为，形成以提高人才培养水平为核心的质量文化。

33.强化高校质量保障主体意识。完善高校自我评估制度，健全内部质量保障体系。要按照《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》及有关行业标准，根据学校自身办学实际和发展目标，构建教育基本标准，确立人才培养要求，并对照要求建立本科教学自我评估制度。要将评估结果作为校务公开的重要内容向社会公开。

34.强化质量督导评估。通过督导评估，引导高等学校合理定位、办出水平、办出特色，推进教学改革，提高人才培养质量。完善督导评估机制，形成动态监测、定期评估和专项督导的新型评估体系。建设好高等教育质量监测国家数据平台，利用互联网和大数据技术，形成覆盖高等教育全流程、全领域的质量监测网络体系。规范本科教学工作审核评估和合格评估，开展本科专业评估。推进高等学校本科专业认证工作，开展保合格、上水平、追卓越的三级专业认证。针对突出质量问题开展专项督导检查。强化评估认证结果的应用，建立评估认证结果公示和约谈、整改复查机制。

35.发挥专家组织和社会机构在质量评价中的作用。充分发挥高等学校教学指导委员会、高等学校本科教学工作评估专家委员会等学术组织在标准制订、评估监测及学风建设方面的重要作用。充分发挥行业部门在人才培养、需求分析、标准制订和专业认证等方面的作用。通过政府购买服务方式，支持社会专业评估机构开展高等教育质量评估。

构建以高等学校**内部质量保障**为基础.....

突出**学生中心、产出导向、持续改进**.....

形成**动态监测、定期评估和专项督导**.....

形成以提高人才培养水平为核心的**质量文化**.....

发挥专家组织和**社会机构**在质量评价中的作用

1、从过程质量控制，走向过程&结果反馈

原有设计：

1. 教学质量形成于教学的**全过程**，重点应是影响教学质量**的关键因素**和人才培养过程中的**关键环节**。
2. 应使影响教学质量的质量目标、资源管理、过程管理及质量的监控和改进等始终处于**受控**状态。
3. 明确监控结果的**反馈**途径，**跟踪**改进情况，实现**闭合**。

现状反思：

- 教师教学能力评价？
- 学生学习成果评价？
- 学习环境和条件的适应性评价？
- 跟踪和反馈中的信息化运用？



从过程质量控制
走向过程&结果反馈！

查找问题：

- **质量标准**更新（高教40条、双一流建设、本科专业类教学质量国家标准、认证标准）
- **学习成果**导向（培养方案、课程大纲、教学管理、课堂教学、实践环节等）
- **运行机制**落实（重心下移至学院、专业、课程）
- **信息化智能化**建设（教学设施，数据采集、分析和运用问题）
-等等

2、从经验走向科学 从制度走向文化



IQA建设的若干思考：

- 1.经验管理与科学管理
- 2.质量保障的形式与实质
- 3.以学术为中心和以学生为中心
- 4.开环质量保障与闭环质量保障
- 5.质量保障内部系统与外部系统
- 6.自上而下与自下而上
- 7.质量规范与质量文化的关系

- 高等教育质量保障需要从**经验走向科学**，需要从制度及运行机制层面建立相对科学、规范质量保障与监测机制。
- 高校质量保障如何解决形式化、表面化问题（规章制度不断健全、手段不断丰富多样、保障系统不断完善、保障举措推陈出新）。
- 质量保障普遍自上而下模式，主导是行政主导，但**缺乏基层学术力量、学术组织**在质量保障过程的**主动性和积极性**。

7.质量规范与质量文化的关系

- ◆ 质量保障既是制度层面、也是**价值**层面；既是行动层面，也是**观念**层面；既是行为层面，也是**习惯**层面。（**以文化人**）
- ◆ 从短期看，质量文化建设对于提高教学质量也许看不到立竿见影的效果，但从长远看，却对提高教学质量有着极其深远的影响。因为他已经**渗透到**每个教师的**行为方式、价值理念**以及**教学习惯**。
- ◆ **质量文化**建设既不是来自上级政策要求，也不是来自于大学自身生存压力和迎合市场逻辑需求，而是**大学文化**使命使然，来自于一种没有功利的**价值追求**。

3、重心下移：完善高校内部质量保证“三级”体系



高校内部质量保证需要强化“三级”主体的责任

4、全面联动：高校内部质量保证体系运行的“八大机制”



教学过程监测

课程（实践环节）**教学过程**的
监测和评价机制

01

课程体系评价

OBE导向的**课程体系评价**机制

02

专业动态调整

专业动态调整和退出机制

03

资源配置优化

资源配置的优先和均衡机制

04

教师激励约束

以绩效评价为原则的**教师激励**
约束机制

05

教师专业发展

以提升教师专业能力和教学
能力的**教师专业发展**机制

06

学生成长成才

学生学业成长和学生发展**预警和**
帮扶机制

07

利益相关方参与

信息公开和**利益相关方参与**
机制

08

4、持续改进：升级同济特色教学质量保证体系（2.0版）



主要目的



1

贯彻落实立德树人根本任务，优化管理职能，不断提高人才培养质量

2

基于“学生中心、成果导向、持续改进”，完善人才培养质量标准和运行机制

3

配合新本研一体系统和智慧教室建设，强化质量保证体系的信息化建设

研究任务

1

• 优化现代大学制度下教学质量**管理**体系

2

• 完善学生中心、成果导向的**质量**标准

3

• 促进教学督导与教师专业发展、教学基层组织建设“**两联动**”

4

• 推动持续改进的校园**质量文化**建设

(三) 新挑战：支持成立CIQA，实行“众包众创共享”

“全国高校质量保障机构联盟” 成立大会暨经验交流会

2019年6月4-6日 上海



中华人民共和国教育部

Ministry of Education of the People's Republic of China

质量意识 质量革命 质量中国
——高等教育发展“三部曲”

教育部高教司 吴岩

2019.6.5 上海

祝贺 期待 要求



求真求用：努力探索中国经验、中国方案，扩大国际影响力



- 一 树立“质量意识”
- 二 来一场“质量革命”
- 三 打造“质量中国”品牌
- 四 对联盟的期待和要求



中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

吴岩司长指出：

在本世纪前**30年**,中国高等教育发展将经历“**三部曲**”——从“**质量意识**”走向“**质量革命**”最终实现“**质量中国**”，这是我们要做的非常重要的战略性的天大的事，我们要把这“三部曲”作为建设中国高等教育质量文化的实现路径。

对联盟的期待



四个紧紧围绕：

- 紧紧围绕高等教育人才培养“质量革命”
- 紧紧围绕新工科、新医科、新农科、新文科建设
- 紧紧围绕金专、金课、高地建设
- 紧紧围绕新时代中国高等教育理论体系研究

扑下身子作出一些**求真求用**的高水平工作！



中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China



宗旨：以合作促发展——携手共建、资源共享，合作共创、互助共赢；

方式：众包众创共享——搭建平台、交流互鉴，合作互助、咨询指导，协同攻关、共创共享；



目标：整体推进全国高校内部质量保障体系建设，共同提高各类高校内部质量保障的专业化水平，加强现代大学制度下质量文化建设，打造中国特色高等教育内部质量保障的品牌，提升在国际上相关领域的影响力和话语权。



进入“评估型政府”新时期

高校自我质量保证，以不变应万变

质量保障是朝阳事业

内外联动、同行互助、合作共赢



李亚东 博士 研究员

联系电话: 13911534709

E-mail: liyadong@tongji.edu.cn